MOVA E40 Ultra

Robot Vacuum and Mop with Auto-Empty and Mop Self-Cleaning User Manual



The illustrations in this manual are for reference only. Please refer to the actual product.

MOVA

מידע בטיחותי

סוללות וטעינה

- אין להשתמש בסוללה או בעמדת טעינה של צד שלישי. ניתן להשתמש ברובוט רק עם תחנת הבסיס מדגם RCEE2421.
- על המשתמש אסור לנסות לפרק, לתקן או לשנות את הסוללה או את תחנת הבסיס בעצמו.
- אין למקם את תחנת הבסיס ליד מקור חום.
- אין להשתמש במטלית רטובה או בידיים רטובות כדי לנגב או לנקות את מגעי הטעינה של תחנת הבסיס.
- אין להשליך באופן לא ראוי סוללות ישנות. יש להשליך סוללות לא נחוצות במתקן מיחזור מתאים.
- אם כבל החשמל ניזוק או נשבר, יש להפסיק להשתמש בו מיד ולפנות למרכז השירות.
- יש לוודא שהרובוט כבוי בעת ההובלה ולשמור אותו באריזתו המקורית במידת האפשר.
- במקרה שהרובוט אינו בשימוש במשך תקופה ממושכת, יש לטעון אותו במלואו, ולאחר מכן לכבות ולאחסן אותו במקום קריר ויבש. יש לטעון את הרובוט לפחות פעם ב-3 חודשים כדי למנוע פריקת יתר של הסוללה.

מידע על בטיחות הלייזר

- חיישן הלייזר במוצר זה עומד בתקן IEC 60825-1:2014/EN 60825-1:2014/A11:2021 עבור מוצרי לייזר Class 1. נא להימנע ממגע עין ישיר איתו במהלך השימוש.

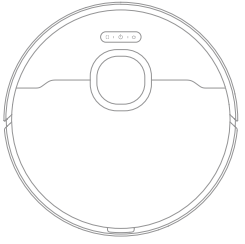
מוצר לייזר CLASS 1

מוצר לייזר לצרכן
EN 50689:2021

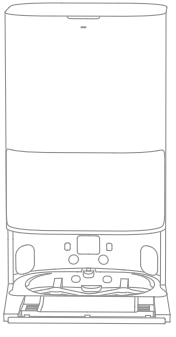
למדריך אלקטרוני מפורט, יש לעיין בכתובת הבאה: https://www.mova-tech.com/pages/user-manuals-and-faqs

סקירת המוצר

תכולת האריזה

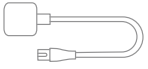


רובוט

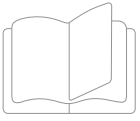


תחנת הבסיס

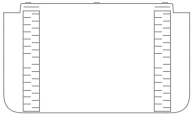
אביזרים אחרים



כבל החשמל



מדריך למשתמש



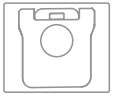
לוחית הארכת הרמפה
של תחנת בסיס



רפידת המגב 2x
(מותקנת מראש)



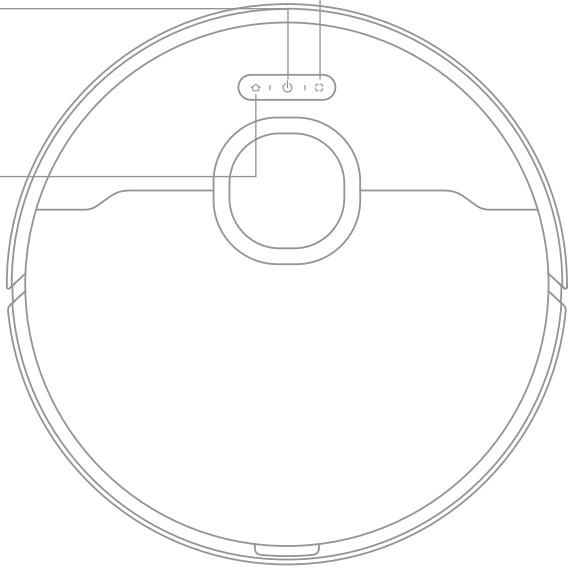
מחזיק רפידת
המגב × 2



שקית האבק
(מותקן מראש)

סקירת המוצר

רובוט



לחצן ניקוי כתמים
- יש ללחוץ כדי להתחיל בניקוי כתמים

כפתור הפעלה/ניקוי
- יש ללחוץ לחיצה ארוכה למשך 3 שניות כדי להפעיל או לכבות
- יש ללחוץ להתחלת הניקוי לאחר הפעלת הרובוט

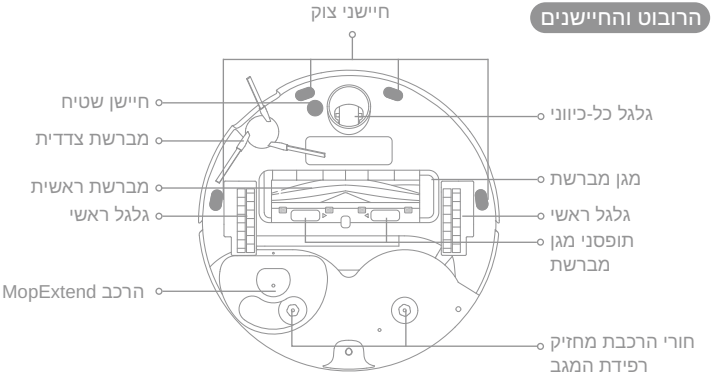
כפתור עגינה
- יש ללחוץ כדי לשלוח את הרובוט בחזרה לתחנת הבסיס
- לחצו לחיצה ארוכה למשך 3 שניות כדי להשבית את נעילת הילדים

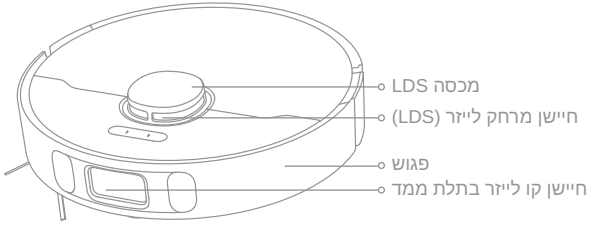
מחוון מצב
- לבן קבוע: בתהליך ניקוי או שהניקוי הושלם
- לבן מהבהב: בטעינה (לא סוללה חלשה)
- כתום קבוע: נמצא במצב המתנה בגלל סוללה חלשה או מושהה בגלל סוללה חלשה
- כתום מהבהב: בטעינה (סוללה חלשה)
- כתום מהבהב: שגיאה

הערה:
- יש ללחוץ על לחצן כלשהו על הרובוט כדי להשהות אותו בזמן שהוא מנקה או חוזר לטעינה.
- ניתן להפעיל ולכבות את נעילת הילדים באמצעות האפליקציה MOVAhome.

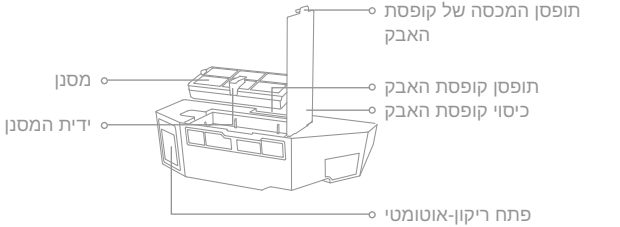
סקירת המוצר

הרובוט והחיישנים



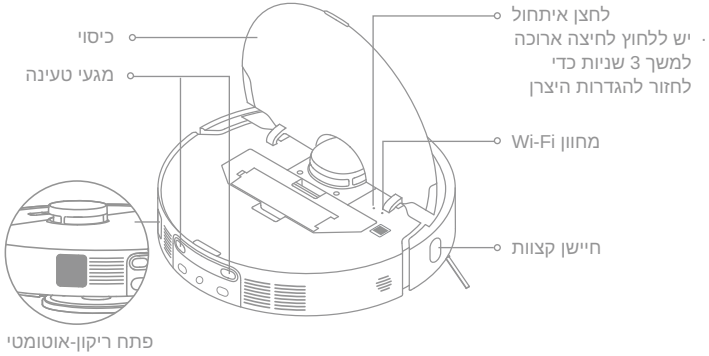


קופסת האבק



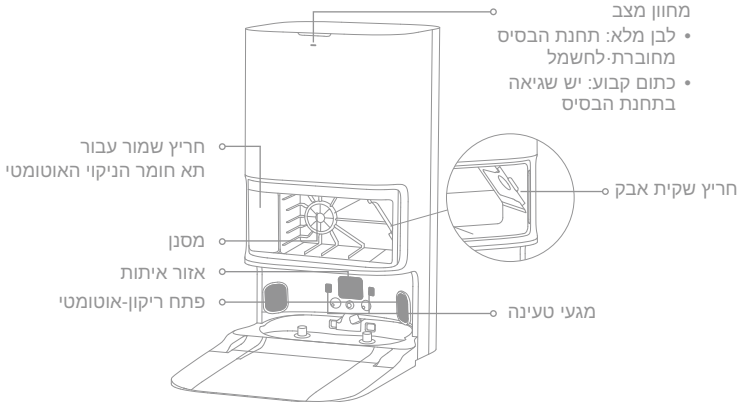
הרכב המגב



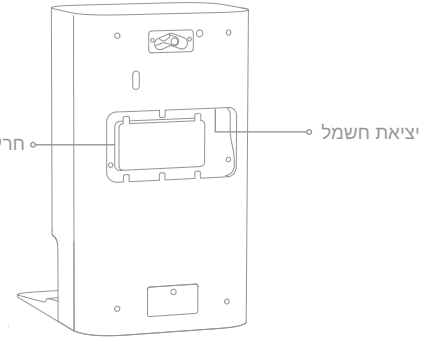


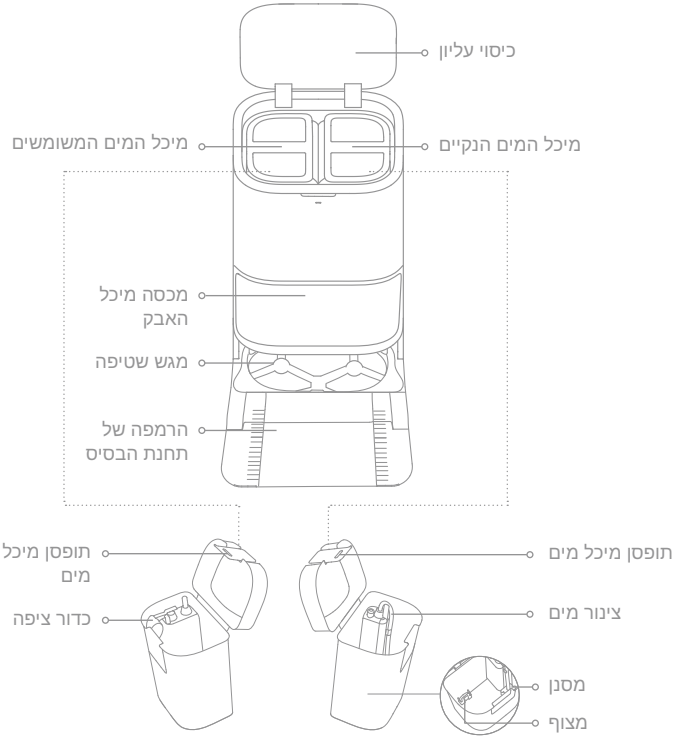
סקירת המוצר

תחנת הבסיס

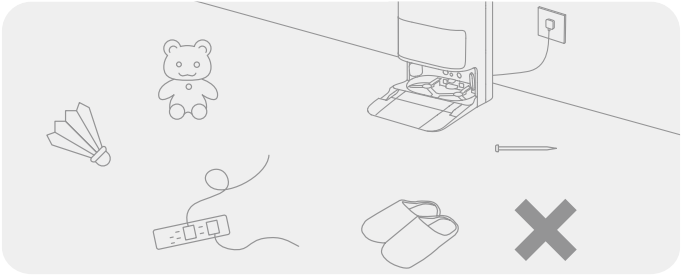


הערה: יש לרכוש בנפרד את תא חומר הניקוי האוטומט

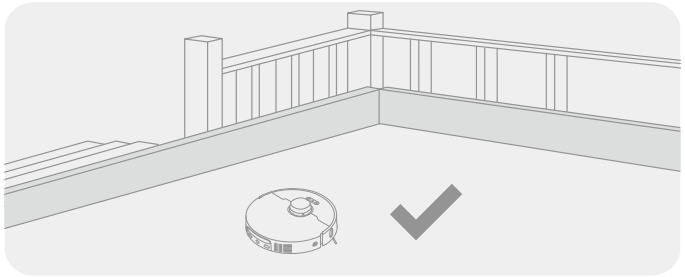




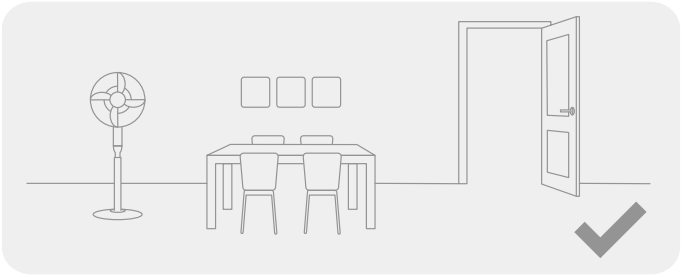
ארגון הבית שלכם



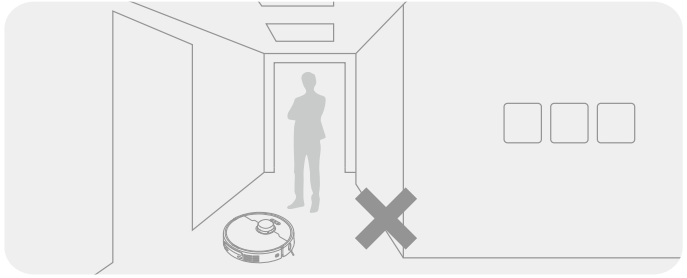
לפני ניקוי, יש להזיז פריטים בלתי יציבים, שבירים, בעלי ערך או מסוכנים, ולסלק כבלים, סמרטוטים, צעצועים, חפצים קשיחים וחפצים חדים מהרצפה, כדי להימנע מהרובוט להסתבך בהם, לשרוט או להפיל אותם ובכם לגרום לנזק.



לפני הניקוי, יש להציב מחסום פיזי בקצה המדרגות והספה כדי להבטיח את פעולתו הבטוחה והחלקה של הרובוט.



יש לפתוח את דלת החדר לניקוי, ולסדר את הרהיטים במקומם המתאים כדי להשאיר יותר מקום.



כדי למנוע מהרובוט לא לזהות אזורים שצריך לנקות, אין לעמוד מול הרובוט, מול הסף, מול המסדרון או מול מקומות צרים.

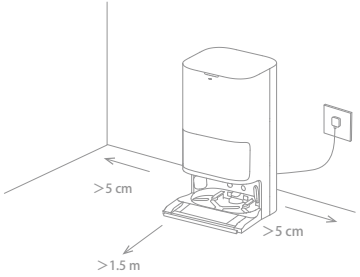
הערה:

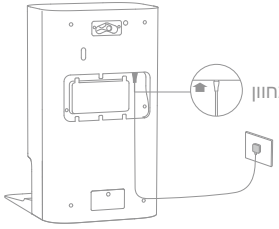
- בעת הפעלת הרובוט בפעם הראשונה, יש לעקוב אחריו בזמן הניקוי כדי להסיר כל מכשול פוטנציאלי בזמן.
- אין לשאוב חפצים קשיחים כגון אבנים, כדוריות פלדה וחלקי צעצועים, חפצים חדים, כגון פסולת בניין, זכוכית שבורה ומסמרים, אחרת הרצפה עלולה להישרט.

לפני שימוש

1. יש למקם את תחנת הבסיס ולחבר לשקע חשמל

יש להציב את תחנת הבסיס במיקום פתוח ככל האפשר עם אות Wi-Fi טוב. יש לפנות את כל החפצים הקרובים יותר מ-1.5 מ' מהחזית של תחנת הבסיס ו-5 ס"מ משני צידיה. יש להכניס את כבל החשמל לתחנת הבסיס ולחבר אותו לשקע.



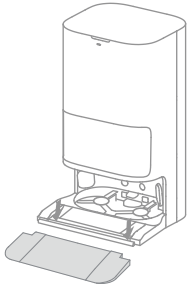


יש להכניס בחוזקה את כבל החשמל כלפי מעלה עד שהמחוון יידלק.

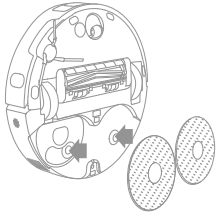
הערה:

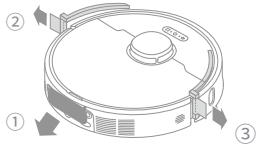
- יש לוודא שחפצים לא חוסמים את אזור האיתות.
- כדי למנוע כתמי מים מהרטבת רצפות עץ או שטיחים, מומלץ להציב את תחנת הבסיס על רצפות אריחים או על רצפות שיש.

2. יש להתקין את לוחית הארכת הרמפה של תחנת הבסיס



3. יש להסיר את הגנות הרובוט ולהתקין את הרכב המגב

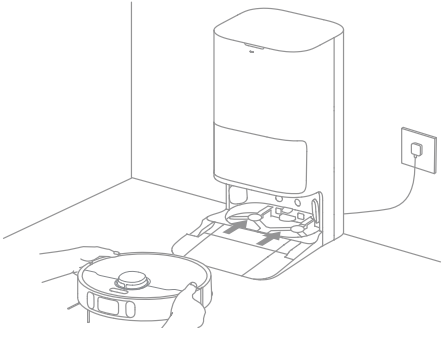




לפני שימוש

4. יש לחבר את הרובוט לתחנת הבסיס

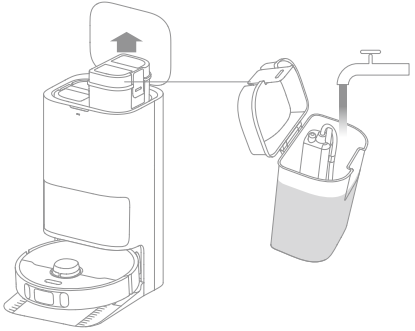
יש ללחוץ לחיצה ארוכה ⏻ על הלחצן ברובוט למשך 3 שניות כדי להפעיל אותו. יש להניח את הרובוט על תחנת הבסיס כאשר הרכב המגב פונה לכיוון מגש השטיפה. לאחר מכן תישמע הנחיה קולית כאשר הרובוט יתחבר בהצלחה לתחנת הבסיס.



הערה: מומלץ לטעון את הרובוט במלואו לפני השימוש הראשון בו. כאשר לא ניתן להפעיל את הרובוט לאחר שהסוללה התרוקנה, יש לחבר את הרובוט באופן ידני לתחנה כדי לטעון אותו.

5. הוסיפו מים נקיים למיכל המים הנקיים

יש להוציא את מיכל המים הנקיים מתחנת הבסיס ולמלא את המיכל במים נקיים. לאחר מכן יש להתקין אותו בחזרה בתחנת הבסיס.

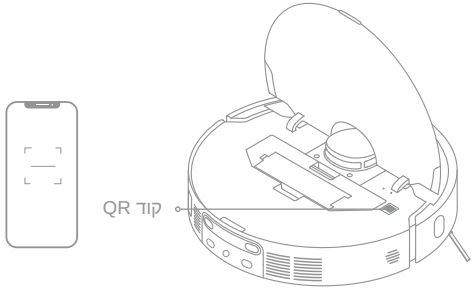


הערה: אין להוסיף מים חמים למיכל המים, מכיוון שהדבר עלול לגרום לעיוות של המיכל.

התחברות באמצעות האפליקציה MOVAhome

1. הורדת האפליקציה MOVAhome

יש לסרוק את קוד ה-QR שעל הרובוט, או לחפש "MOVAhome" חנות האפליקציות כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה.



הערה:

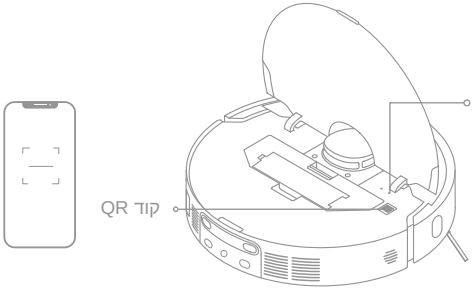
- רק Wi-Fi של 2.4 GHz נתמך.
- עקב שדרוגים בתוכנת האפליקציה, הפעולות בפועל עשויות להיות שונות מההנחיות במדריך זה. יש לעקוב אחר ההוראות המתבססות על גרסת האפליקציה הנוכחית.

2. הוספת מכשיר

יש לפתוח את האפליקציה של MOVAhome, להקיש על "סריקת קוד ה-QR כדי להתחבר", ולסרוק שוב את אותו קוד QR על הרובוט כדי להוסיף את המכשיר. יש לעקוב אחר ההנחיות כדי לסיים את חיבור ה-Wi-Fi.

הערה:

- אם ברצונכם לאפס את ה-Wi-Fi, חזרו על שלב 2 ולאחר מכן עקבו אחר ההנחיות כדי לסיים את חיבור ה-Wi-Fi.
- לניתוק המכשיר מרשת ה-Wi-Fi, יש ללחוץ לחיצה ארוכה על לחצן האיפוס שעל הרובוט במשך 3 שניות.



כיצד להשתמש

להדליק/לכבות

יש ללחוץ לחיצה ארוכה על הכפתור ⏻ למשך 3 שניות כדי להפעיל את הרובוט. מחוון החשמל צריך להיות מואר. יש להניח את הרובוט על תחנת הבסיס, הרובוט אמור להידלק אוטומטית ולהתחיל בטעינה. כדי לכבות את הרובוט, יש להרחיק אותו מתחנת הבסיס וללחוץ לחיצה ממושכת על הלחצן ⏻ למשך 3 שניות.

מיפוי מהיר

לאחר הגדרת הרשת בפעם הראשונה, יש לעקוב אחר ההוראות באפליקציה כדי ליצור במהירות מפה. הרובוט יתחיל במיפוי ללא ניקוי. כאשר הרובוט חוזר לתחנת הבסיס, תהליך המיפוי הושלם והמפה תישמר באופן אוטומטי.

הפסקה/שינה

כאשר הרובוט פועל, יש ללחוץ על כפתור כלשהו כדי להשהות אותו. אם הרובוט מושהה ליותר מ-10 דקות, הוא נכנס אוטומטית למצב שינה. כל המחוונים על הרובוט ייכבו. יש ללחוץ על כל כפתור ברובוט, או להשתמש באפליקציה כדי להעיר את הרובוט.

הערה: אם הרובוט מושהה ומונח על תחנת הבסיס, תהליך הניקוי הנוכחי יסתיים.

התחל מחדש אוטומטית בניקוי

אם הסוללה חלשה מדי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת הבסיס לטעינה. לאחר הטעינה לרמת הסוללה המתאימה, הוא יחזור למשימות ניקוי שלא נגמרו.

הערה: כדי להשתמש בפונקציה זו, יש לאפשר אותה באפליקציה.

מצב נא לא להפריע (DND)

כאשר הרובוט מוגדר למצב Do Not Disturb (DND), הרובוט לא יוכל לחדש את הניקוי ומחוון המתח נכבה. מצב ה-DND מושבת כברירת מחדל מטעם היצרן. ניתן להשתמש באפליקציה כדי להפעיל את מצב ה-DND או לשנות את זמני ה-DND. זמני ה-DND הם 22:00-8:00 כברירת מחדל.

הערה:

- משימות הניקוי המתוכננות יבוצעו כרגיל במהלך זמני ה-DND.
- הרובוט יחדש את הניקוי מהמקום בו הפסיק לאחר תום זמני ה-DND.

ניקוי כתמים

כאשר הרובוט במצב המתנה, יש ללחוץ לחיצה קצרה על הלחצן ⛶ כדי להפעיל את מצב ניקוי הכתמים. במצב זה, הרובוט מנקה שטח בצורת ריבוע של 1.5 × 1.5 מטר סביבו וחוזר לנקודת ההתחלה שלו לאחר השלמת ניקוי הכתמים.

רובוט מופעל מחדש

אם הרובוט מפסיק להגיב או שלא ניתן לכבות אותו, יש ללחוץ לחיצה ממושכת על הלחצן ⏻ למשך 10 שניות כדי לאלץ כיבוי. לאחר מכן, יש ללחוץ על לחיצה ממושכת ⏻ למשך 3 שניות כדי להפעיל את הרובוט.

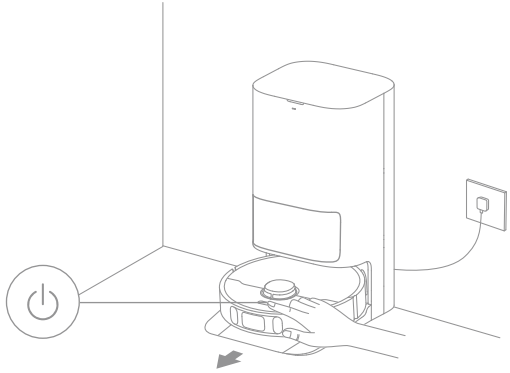
כיצד להשתמש

שאיבה ושטיפה

הערה: כאשר נעשה שימוש בהרכב המגב בפעם הראשונה, הרובוט מבצע את משימת "שאיבה ושטיפה" כברירת מחדל.

1. להתחלת הניקוי

יש ללחוץ על הכפתור ⏻ שעל הרובוט, או להשתמש באפליקציה על מנת שהרובוט יתחיל מתחנת הבסיס. לאחר מכן הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי האופטימלי ויבצע את פעולת הניקוי בהתבסס על המפה שנוצרה.

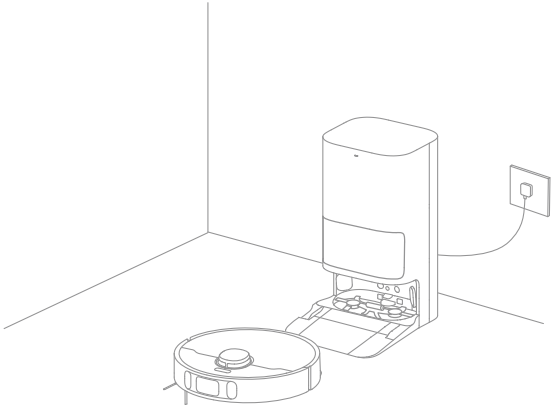


הערה:

- כדי להבטיח שהרובוט יוכל לחזור בקלות לתחנת הבסיס לאחר הניקוי, מומלץ לגרום לרובוט להתחיל מתחנת הבסיס.
- כריות המגב ינוקו לפני שהרובוט יתחיל לשטוף, יש להמתין בסבלנות.
- אין להזיז את תחנת הבסיס, מיכל המים הנקיים, מיכל המים המלוכלכים או מגש השטיפה במהלך עבודתו.

2. שטיפת מגב אוטומטית

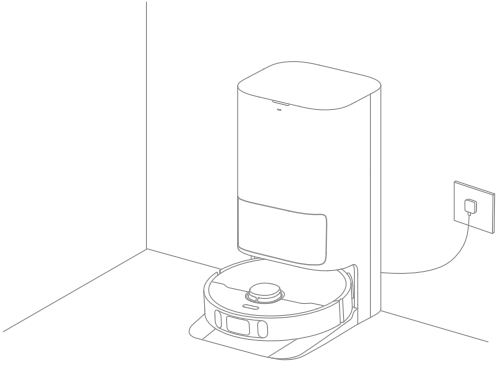
בעת הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת הבסיס כדי לשטוף רפידות מגב בהתבסס על תדירות ניקוי רפידות המגב המצוינת באפליקציה.



כיצד להשתמש

3. ריקון אוטומטי של תיבת האבק, ניקוי וייבוש של רפידות המגב

לאחר שהרובוט מסיים משימת ניקוי וחוזר לתחנת הבסיס לטעינה, תחנת הבסיס תתחיל לרוקן אוטומטית את קופסת האבק. לאחר מכן הוא ישטוף וייבש את רפידות המגב.



הערה:

- אם פונקציית הריקון האוטומטי כבויה באפליקציה, תחנת הבסיס לא תרוקן אוטומטית את תיבת האבק.
- תחנת הבסיס תרוקן את קופסת האבק בהתאם להגדרות האפליקציה.

4. יש לשטוף את מיכל המים המשומשים

לאחר שהרובוט סיים את תפקידו, יש לנקות את מיכל המים המלוכלכים כדי למנוע ריח לא-נעים.

שטיפה לאחר שאיבה

יש להפעיל את פונקציית השטיפה לאחר שאיבת האבק באפליקציה, והרובוט יסיר אוטומטית את מכלול המגב בתחנת הבסיס כדי לשאוב את הרצפה. לאחר השלמת שאיבת האבק, הרובוט יחזור לרוקן את קופסת האבק, ולאחר מכן יתחיל לשטוף לאחר הורדת הרכב המגב באופן אוטומטי.

שאיבה בלבד

הפעל את פונקציית השאיבה באפליקציה, והרובוט ירים אוטומטית את מכלול המגב ויתחיל לשאוב.

שטיפה בלבד

יש לאפשר את פונקציית השטיפה באפליקציה, והרובוט יבדוק אם הרכב המגב מותקן. אם לא, יש להתקין ידנית את הרכב המגב, ואז הרובוט ירים אוטומטית את המברשת הראשית ויתחיל בשטיפה.

תחזוקה שוטפת

חלקים

כדי לשמור על תקינות הרובוט, מומלץ לעיין בשימוש באביזרים באפליקציה או בטבלה הבאה לתחזוקה שוטפת.

חלק	תדירות תחזוקה	תקופת החלפה
מיכל המים המשומשים	לאחר כל שימוש	/
מיכל המים הנקיים	אחת לשבועיים	
מברשת ראשית		כל 6 עד 12 חודשים
מסנן קופסת האבק		כל 3-6 חודשים
מברשת צדדית		
מחזיק רפידת המגב		/
מגש שטיפה	אחת לחודש	/
אזור האיתות של תחנת הבסיס		
מגעי טעינה		
פתח ריקון-אוטומטי		
גלגל כל-כיווני		
חיישן קצוות		
חיישן מרחק לייזר (LDS)		
חיישני קו לייזר בתלת ממד		

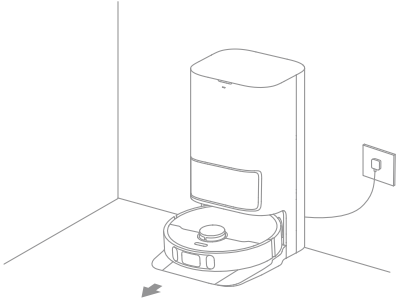
חלק	תדירות תחזוקה	תקופת החלפה
חיישן שטיח	אחת לחודש	/
חיישני צוק		
פגוש		
תחתית הרובוט		
קופסת האבק	נקו אותו לפי הצורך	
שקית האבק	/	כל 2-4 חודשים
רפידת המגב		כל 1-3 חודשים

הערה: תדירות ההחלפה תהיה תלויה בשימוש שלכם ברובוט. אם מתרחש אירוע חריג עקב נסיבות מיוחדות, יש להחליף את החלקים.

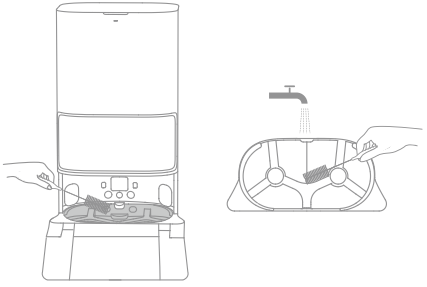
תחזוקה שוטפת

בסיס מגש השטיפה

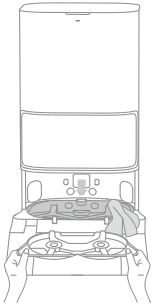
1. יש לבחור את הפונקציה ניקוי מגש השטיפה באפליקציה, והרובוט ייצא מתחנת הבסיס באופן אוטומטי. יש להוציא את לוח הכביסה ולהמתין עד שהמים ימלאו את תחתית תחנת הבסיס.



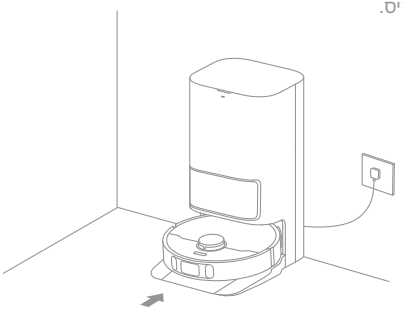
2. יש לשטוף את לוח הכביסה במים נקיים ולהשתמש בכלי הניקוי המתאים כדי לנקות את החלק התחתון של תחנת הבסיס.



3. לאחר רגע, תחנת הבסיס תשאב אוטומטית את המים המשומשים. לאחר מכן יש לייבש אותו עם מטלית רכה ויבשה, ולהחזיר את קרש הכביסה למקומו.



4. יש להשתמש באפליקציה או ללחוץ לחיצה קצרה ⌂ על הכפתור ברובוט כדי לגרום לו לחזור לתחנת הבסיס.

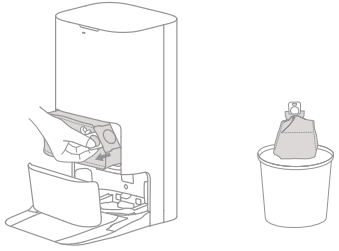


הערה: אין לגרום לרובוט לחזור לתחנת הבסיס במהלך הניקוי.

תחזוקה שוטפת

שקית האבק

1. יש להסיר את כיסוי מיכל האבק ולהשליך את שקית האבק.

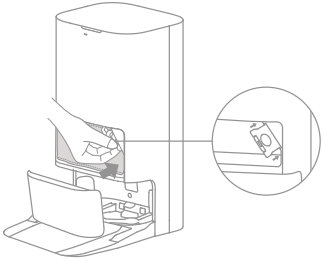


הערה: משיכה כלפי מעלה בידית תאטום את השקית כדי למנוע נפילה בטעות של אבק ופסולת.

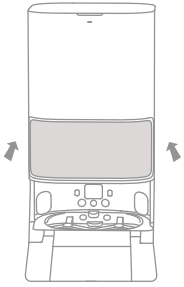
2. יש להסיר את האבק ואת הפסולת מהמסנן עם מטלית יבשה.



3. יש להתקין שקית אבק חדשה.



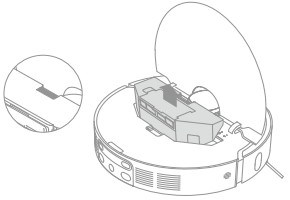
4. יש להתקין בחזרה את מכסה מיכל האבק.



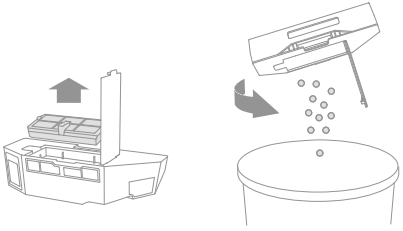
תחזוקה שוטפת

קופסת האבק והמסנן

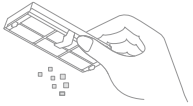
1. יש לפתוח את מכסה הרובוט וללחוץ על התופסן כדי להסיר את קופסת האבק.



2. יש לפתוח את מכסה קופסת האבק ולרוקן אותה כפי שמוצג בתרשים.

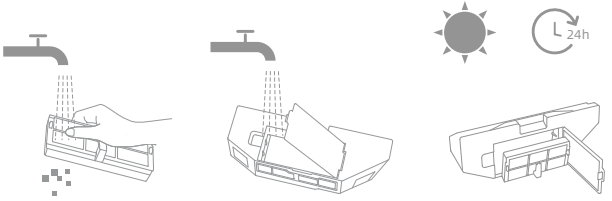


3. יש להקיש בעדינות על הסל של המסנן כדי להסיר את הלכלוך.



הערה: אין לנסות לנקות את המסנן עם מברשת, אצבע או חפצים חדים כדי למנוע נזק.

4. יש לשטוף את קופסת האבק ואת המסנן במים ולייבש אותם לחלוטין לפני התקנתם מחדש.

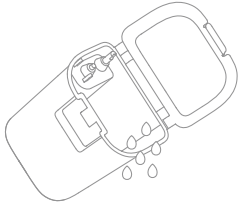


הערה:
- יש לשטוף את קופסת האבק ואת המסנן במים נקיים בלבד. אין להשתמש בשום חומר ניקוי.
- יש להשתמש בקופסת האבק ובמסנן רק כשהם יבשים לחלוטין.

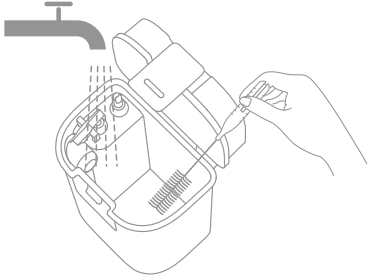
תחזוקה שוטפת

מיכל המים המשומשים

1. יש להסיר את מיכל המים המשומשים, לפתוח את המכסה שלו ולשפוך את המים המשומשים.



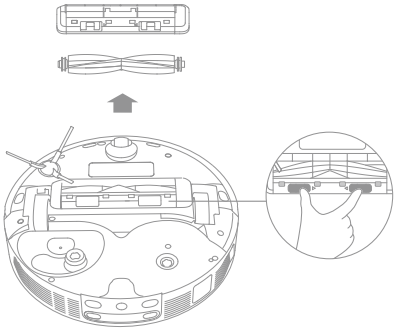
2. יש לשטוף את מיכל המים המשומשים במים נקיים, ולהשתמש בכלי ניקוי מתאים לניקוי הדופן הפנימית של מיכל המים המשומשים.



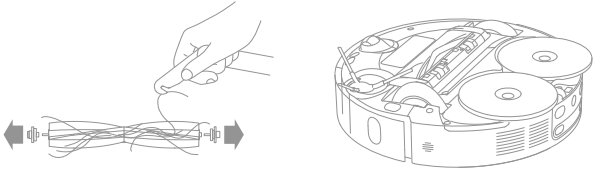
הערה: כדור הציפה במיכל המים המשומשים הוא חלק נע. אין להפעיל יותר מדי כוח בעת ניקויו כדי להימנע מפגיעה בו.

מברשת ראשית

1. יש ללחוץ על תופסני מגן המברשת פנימה כדי להסיר את מגן המברשת ולהרים את המברשת החוצה מהרובוט.



2. יש למשוך החוצה את מכסי המברשת בשני קצוות המברשת כפי שמוצג באיור. יש להשתמש בכלי ניקוי מתאים כדי להסיר שערות שהסתבכו במברשת. יש להתקין מחדש את מכסי המברשת בשני קצוות המברשת, ולאחר מכן להתקין מחדש את המברשת. יש ללחוץ על מגן המברשת כדי לנעול אותו במקומו.



תחזוקה שוטפת

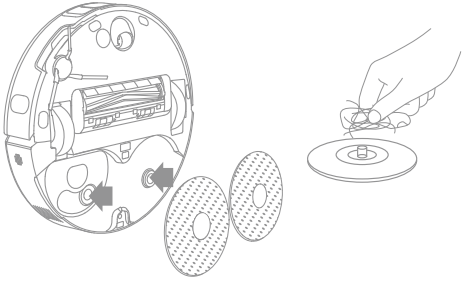
מברשת צדדית

יש להסיר ולנקות את מברשת הצד.

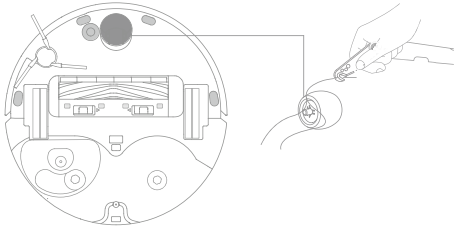


מחזיק רפידת המגב

יש להסיר ולנקות את מחזיק רפידת המגב.



גלגל כל-כיווני



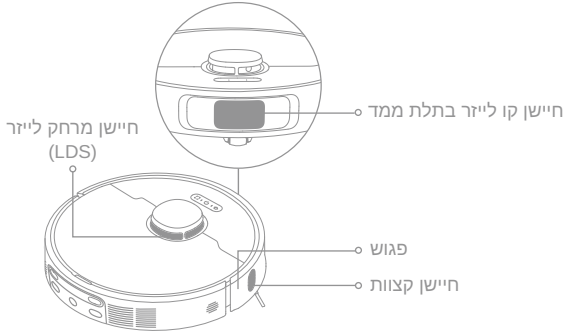
הערה:

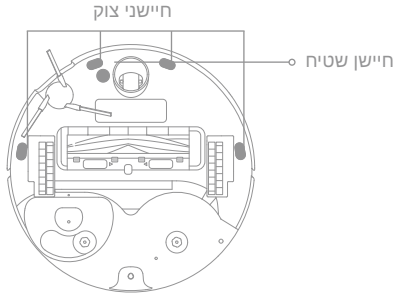
- יש להשתמש בכלי כגון מברג קטן כדי להפריד את הציר והצמיג של הגלגל הכל-כיווני. אין להפעיל כוח מופרז.
- יש לשטוף את הגלגל הכל-כיווני מתחת למים הזורמים ולהחזיר אותו לאחר ייבוש מלא.

תחזוקה שוטפת

חיישני הרובוט

יש לנגב את החיישנים של הרובוט באמצעות מטלית רכה ויבשה, כפי שמוצג בתרשים לעיל:

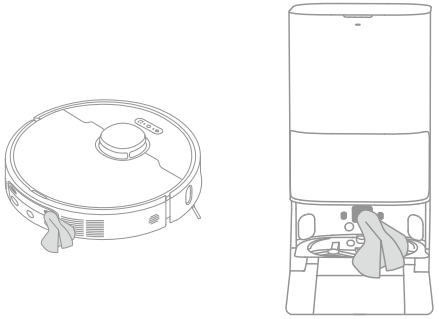




הערה: מטלית רטובה עלולה לגרום לנזק למרכיבים רגישים בתוך הרובוט ובתחנת הבסיס.
יש להשתמש במטלית יבשה לניקוי.

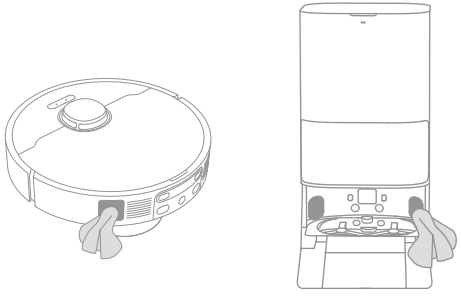
מגעי הטעינה ואזור האיתות

יש לנקות את מגעי הטעינה ואת אזור האיתות באמצעות מטלית רכה ויבשה.



פתח ריקון-אוטומטי

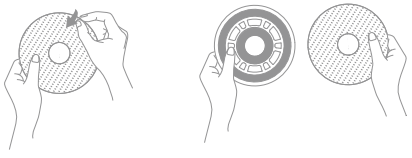
יש לנקות את פתחי הריקון האוטומטי של הרובוט ושל תחנת הבסיס עם מטלית רכה ויבשה.



תחזוקה שוטפת

רפידת המגב

יש להסיר את רפידת המגב ממחזיק משטח המגב כדי להחליפו.



סוללה

הרובוט מכיל ערכת סוללות ליתיום-יון בעלת ביצועים גבוהים. יש לוודא שהסוללה נשארת טעונה היטב לשימוש יומיומי כדי לשמור על ביצועי סוללה אופטימליים. אם הרובוט אינו בשימוש לפרק זמן ממושך, יש לכבות ולאחסן אותו. כדי למנוע נזק מפריקת יתר, יש להטעין את הרובוט לפחות פעם בשלושה חודשים.

פתרון תקלות

בעיה	פתרון
הרובוט אינו נדלק.	הסוללה חלשה. יש לטעון מחדש את הרובוט על הבסיס ולנסות שוב. הטמפרטורה של הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. מומלץ להשתמש ברובוט בסביבות עם טמפרטורת סביבה מעל ל- 0°C (32°F) ומתחת ל-40°C (104°F).
לא ניתן להטעין את הרובוט.	תחנת הבסיס אינה מחוברת לחשמל, יש לוודא ששני הקצוות של כבל החשמל שלה מחוברים כהלכה. המגע בין מגעי הטעינה בתחנת הבסיס לרובוט גרוע, נא לנקות את מגעי הטעינה. יש לבדוק אם יש עצם זר במחבר של הרובוט ולהסיר את העצם הזר אם קיים.
הרובוט לא מצליח להתחבר ל-Wi-Fi.	סיסמת רשת ה-Wi-Fi שגויה. יש לוודא שהסיסמה המשמשת לחיבור לרשת ה-Wi-Fi נכונה. הרובוט אינו תומך בחיבור Wi-Fi של 5 GHz. יש לוודא שהרובוט מחובר לחיבור Wi-Fi במהירות 2.4 GHz. אות ה-Wi-Fi חלש. יש לוודא שהרובוט נמצא באזור עם כיסוי Wi-Fi טוב. ייתכן שהרובוט לא מוכן להגדרה. יש לצאת ולהיכנס מחדש לאפליקציה ולאחר מכן לנסות שוב לפי ההוראות.
הרובוט לא יכול למצוא ולחזור לתחנת הבסיס.	תחנת הבסיס מנותקת מהחשמל או זזה כשהרובוט לא נמצא עליה. יש לחבר את תחנת הבסיס לאספקת החשמל או להניח את הרובוט על תחנת הבסיס לטעינה. יש יותר מדי מכשולים מסביב לתחנת הבסיס. יש למקם את תחנת הבסיס באזור פתוח יותר. הזזת הרובוט עלולה לגרום לו למקם את עצמו מחדש, והוא יצור מחדש מפה אם המיקום מחדש ייכשל. אם הרובוט רחוק מדי מתחנת הבסיס, ייתכן שהוא לא יוכל לחזור אוטומטית בעצמו, ובמקרה זה יש צורך למקם את הרובוט באופן ידני על תחנת הבסיס. יש לנגב את אזור האיתות בתחנת הבסיס כדי להסיר אבק או פסולת.
הרובוט נתקע מול תחנת הבסיס ולא יכול לחזור אליה.	בדקו אם יש מספיק מקום משני הצדדים או לפני תחנת הבסיס כדי למנוע את חסימת הרובוט. מסלול החזרה לטעינה חסום, למשל, הדלת סגורה. הרובוט עלול להחליק אם הרצפה מול תחנת הבסיס רטובה מדי. אם כן, יש לנקות את עודפי המים לפני ניסיון חוזר. מומלץ להעביר את תחנת הבסיס למקום אחר ולנסות שוב. יש לוודא שלוחית הארכת הרמפה מותקנת כהלכה.

פתרון תקלות

בעיה	פתרון
הרובוט אינו נכבה.	לא ניתן לכבות את הרובוט כשהוא בטעינה. מומלץ להזיז את הרובוט מתחנת הבסיס, ולאחר מכן ללחוץ לחיצה ממושכת על כפתור ⏻ למשך 3 שניות כדי לכבות אותו. אם לא ניתן לכבות את הרובוט על ידי ביצוע שלב 1, יש ללחוץ לחיצה ממושכת על כפתור ⏻ למשך 10 שניות כדי לאלץ את הרובוט להיכבות. אם הבעיה נמשכת, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות.
מהירות הטעינה איטית.	לוקח בערך 3.5 שעות לטעון את הרובוט במלואו כאשר הסוללה שלו חלשה. הפעלת הרובוט בטמפרטורות מחוץ לטווח שצוין, תאט אוטומטית את מהירות הטעינה כדי להאריך את חיי הסוללה. מגעי הטעינה הן ברובוט והן בבסיס עשויים להיות מלוכלכים, נא לנגב אותם עם מטלית יבשה.
הרעש מתגבר בזמן שהרובוט פועל.	יש לבדוק אם מסנן קופסת האבק סתום. אם כן, יש לנקות או להחליף אותו. עצם קשיח עלול להיתפס במברשת הראשית או בקופסת האבק. יש לבדוק ולהסיר עצמים קשיחים. המברשת הראשית או המברשת הצדדית עלולות להסתבך. יש לבדוק ולהסיר עצמים זרים. יש להעביר את מצב היניקה לרגיל או לשקט.
הרובוט זז מבלי ללכת במסלול שנקבע.	יש לארגן ולסדר חפצים כגון כבלי חשמל ונעלי בית לפני השימוש ברובוט. עבודה על משטחים רטובים וחלקים גורמת להחלקת הגלגל הראשי. מומלץ לייבש את המקומות הרטובים לפני השימוש ברובוט. יש לנגב את חיישן קו הלייזר על הרובוט עם מטלית נקייה, רכה ויבשה כדי לשמור עליהם נקיים וללא חסימות.
הרובוט מפספס את החדרים שיש לנקות.	יש לוודא שדלתות החדרים לניקוי אכן פתוחות. המקום בחזית החדר לניקוי עלול להיות רטוב וחלקלק, ולגרום לרובוט להחליק ולעבוד בצורה לא תקינה. יש לייבש את הרצפה לפני השימוש ברובוט.

פתרון תקלות

בעיה	פתרון
הרובוט אינו ממשיך לנקות לאחר טעינה.	ייתכן שהרובוט מוגדר למצב (DND) נא לא להפריע, אשר ימנע ממנו לחדש את הניקוי. הרובוט לא יחדש את הניקוי לאחר החזרה ידנית של הרובוט לתחנת הבסיס או שליחת הרובוט לטעינה דרך האפליקציה או הכפתור ⌂.
התחנה אינה יכולה לרוקן אוטומטית את קופסת האבק.	יש לבדוק אם שקית האבק במיכל האבק מלאה. אם שקית האבק אינה מלאה, יש לבדוק אם יש חסימה כלשהי בפתחי האוורור של הריקון האוטומטי של הרובוט, תחנת הבסיס או תיבת האבק. אם יש, נא לנקות את החלק החסום בזמן.
מפלס המים במגש השטיפה אינו תקין.	יש לבדוק אם האיטום על מיכל המים המשומשים רופף או אינו מותקן כהלכה, ולסדר אותו באופן ידני אם כן. אם הבעיה נמשכת, יש לפנות לצוות השירות לאחר המכירה. יש ללחוץ בעדינות כלפי מטה על מיכל המים המשומשים כדי לוודא שהוא מותקן כהלכה. יש להסיר את מגש השטיפה ולבדוק אם ניקוז הביוב סתום ולנקות אותו. יש לבדוק את תמיסת הניקוי. אין להוסיף שום נוזל מלבד תמיסת הניקוי המאושרת רשמית.
מחזיק רפידת המגב מורם בצורה חריגה.	יש להסיר את מחזיק רפידת המגב כדי לבדוק אם יש עצם זר שתקוע בו, ולנסות להפעיל מחדש את הרובוט. אם הבעיה נמשכת, יש לפנות לצוות השירות לאחר המכירה.
יש מים מתחת למיכל המים הנקיים או סביב האטם.	בעת הוצאת מיכל המים הנקיים, ייתכן שיישארו מעט מים בצינור מתחת למיכל או סביב האטם. זה נורמלי. נא לנגב עם מטלית יבשה.

לתמיכה נוספת, יש ליצור איתנו קשר דרך https://www.mova.tech

מפרטי שימוש

רובוט

דגם	RLE21SE
זמן טעינה	3.5 שעות בקירוב
מתח נקוב	14.4 V ⎓
הספק נקוב	75 W
תדירות הפעלה	2400–2483.5 MHz
הספק פלט מרבי	<20 dBm

תחנת הבסיס

דגם	RCEE2421
תפוקה מדורגת	220-240 V ~50-60 Hz
קלט מדורג	20 V ⎓ 2 A
הספק נקוב (במהלך ריקון אבק)	700 W
הספק נקוב (במהלך ניקוי)	40 W
מתח נקוב (במהלך טעינה וייבוש)	87 W

בשימוש רגיל, יש לשמור על מרחק הפרדה של 20 ס"מ לפחות בין האנטנה לגוף המשתמש.

הערה: הספק מדורג (במהלך טעינה וייבוש) נקבע על פי ערך ההספק במהלך תקופת הטעינה המלאה.

סילוק והסרה של סוללות

סוללת הליתיום-יון המובנית מכילה חומרים מסוכנים לסביבה. לפני השלכת הסוללה, יש לוודא שהסוללה מוסרת על ידי טכנאים מוסמכים ושהיא הושלכה במתקן מחזור מתאים.
- יש להוציא את הסוללה מהמכשיר לפני גריטה;
- יש לנתק את המכשיר מרשת החשמל בעת הוצאת הסוללה;
- יש להשליך את הסוללה בבטחה.

זהירות:

לפני הסרת הסוללה, יש לנתק את החשמל ולרוקן את הסוללה ככל האפשר.
יש להשליך סוללות לא נחוצות במתקן מיחזור מתאים.
אין לחשוף לסביבה בטמפרטורה גבוהה כדי למנוע סיכון לפיצוץ.
בתנאים פוגעניים, נוזל עלול להיפלט מהסוללה. אם מתרחש מגע, יש לשטוף במים ולפנות לעזרה רפואית.

מדריך הסרה:

1. יש להפוך את הרובוט, להשתמש בכלי מתאים כדי להסיר את הברגים בגב הרובוט, ולאחר מכן להסיר את המכסה.
2. יש לנתק את החיבורים בין הסוללה ללוח ה-PCB כדי להסיר את הסוללה.