NARWAL

RONLIGHT
היבואן הרשמי

מדריך למשתמש ותעודת אחריות

שואב אבק רובוטי
Narwal Freo X Plus

נא קראו את ההוראות לפני השימוש הראשון במכשיר ושמרו את המדריך לצורך עיון עתידי.

מהדורה 202402

תוכן עניינים

הוראות בטיחות חשובות 3

הכרת המכשיר 5

תכולת הערכה 5

הכרת הרובוט 6

לחצני הפעלה על הרובוט 8

מחוון תאורה על הרובוט 9

מחוון תאורה על עמדת הטעינה 9

לפני השימוש הראשוני 10

התחלת השימוש 12

הכנת הסביבה הביתית 12

מיפוי 13

ניקיון 13

מפרט טכני 14

הוראות בטיחות נוספות 16

תעודת אחריות 17

הוראות בטיחות חשובות

1. קראו בעיון את כל ההוראות והאזהרות לפני השימוש במכשיר. אי ביצוע ההנחיות והאזהרות עלול לגרום להתחשמלות, שריפה או פציעה חמורה.
2. בעת השימוש במכשירים חשמליים, יש לנקוט תמיד באמצעי זהירות בסיסיים כדי להפחית את הסיכון לשריפה, התחשמלות וחבלות.

אזהרות

1. מכשיר זה מיועד לשימוש ביתי בלבד.
2. לפני השימוש במוצר יש לבדוק ולוודא כי מתח החשמל המקומי מתאים למתח המסומן על המכשיר.
3. בדקו את שלמות המכשיר לפני השימוש בו. אין להשתמש במכשיר ובאביזרים כולל ספק הכוח כאשר הם ניזוקו.
4. השתמשו במכשיר רק על פי ההוראות בחוברת זו.
5. מכשיר זה אינו ניתן לשימוש על ידי ילדים ו/או אנשים בעלי מגבלות פיזיות, תחושתיות או מנטאליות, או חסרי ידע וניסיון, אלא אם הם נמצאים בפיקוח והם כן קיבלו הדרכה מאדם בוגר לאופן השימוש הנכון והבטוח במכשיר וכי הם הבינו את כל הסכנות הכרוכות בכך.
6. המכשיר אינו משחק. יש להרחיק מוצר זה מהישג ידם של ילדים ולוודא שהם אינם משחקים עם המוצר.
7. אין לגעת ו/או להפעיל את המכשיר בידיים רטובות.
8. יש להיזהר מפני נפילה בעת ניקוי מדרגות או בסמיכות להן.
9. תיקון המכשיר צריך להתבצע רק על ידי טכנאי מורשה ומיומן. כאשר בוצע במכשיר תיקון על ידי מי שלא הוסמך לכך, הדבר עלול לגרום להתחשמלות או שריפה. החברה ו/או המשווק לא יישאו בכל אחריות למכשיר ו/או לנזקי גוף או רכוש שייגרמו כתוצאה מכך.
10. הטענת סוללת המכשיר יכולה להתבצע אך ורק באמצעות ספק הכוח המסופק עם המכשיר.
11. יש להשתמש במארז הסוללות המסופק עם המכשיר בלבד. שימוש במארז סוללות אחר עלול לגרום להתפוצצות, פציעה ולנזק.
12. כאשר המכשיר אינו פועל בצורה תקינה, או שהוא ניזוק, נפל, נרטב וכו' אין להשתמש בו, אלא להביאו לבדיקה במעבדה מתאימה.
13. השתמשו בחלפים ייעודיים למכשיר הנמכרים על ידי החברה ו/או המשווק.
14. אין למשוך או להפעיל לחץ על כבל החשמל. הרחיקו ממקורות חום. אין לסגור דלתות על הכבל ואין למשוך אותו מעבר לדלתות או פינות חדות. הרחיקו את הכבל ממעברים ומסדרונות. אין להפעיל את המוצר על כבל החשמל.
15. לפני התחלת הטיפול במכשיר יש לנתק אותו מהחשמל/המטען.
16. אין לגרור את המכשיר או לשאת אותו כאשר מחזיקים בכבל.
17. המכשיר הוא מוצר חשמלי נטען. אין להשאירו פועל ללא פיקוח.
18. יש להסיר את מארז הסוללה לפני התחלת טיפול, ניקוי או אחסון ממושך.
19. אין לחשוף את המכשיר למקור חום ולקרני שמש ישירות.
20. אין לשאוב חפצים וחומרים העלולים לחסום את פתחי השאיבה ולגרום להתחממות יתר של המכשיר.
21. המכשיר ומכלול הרצפה מכילים רכיבים חשמליים. אין להרטיב או לשטוף אותם במים.
22. אין לטפל במברשת או לנסות ולפרק/לנקות אותה כל עוד המכשיר בפעולה.
23. אין לשאוב חפצים דליקים כמו פחם, סיגריות וכדומה.
24. אין לשאוב במכשיר חפצים חדים כמו זכוכית שבורה.
25. אין לשאוב במכשיר אבקות כמו גיר, בטון, טונר, גבס, קמח, סיד וכדומה.
26. אין לשאוב במכשיר נוזלים מאכלים (בסיס או חומצה), לרבות ג'ל או אבקת כביסה.
27. אין לשאוב חומרים דליקים ו/או נפיצים כמו בנזין, אלכוהול, בושם, צבע וכו.'
28. אל תנסו לתקן או לשנות את המכשיר בעצמכם, ואל תנסו לשפר את ביצועי המוצר. רק טכנאי מוסמך רשאי לפרק את המכשיר. פירוק המכשיר כרוך בסכנה.

29. כבו את המכשיר ונתקו את ספק הכוח מהחשמל אם המוצר לא מופעל זמן רב.
30. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המכשיר ו/או המפרט הטכני ללא הודעה מראש.
31. אין להשתמש במכשיר השואב כדי לאסוף חומרי ניקוי, שמן, שברי זכוכית, מחטים, אפר, סיגריות, אבק רטוב, מים, גפרורים וכו'.
32. אין לשפוך או להתיז מים או נוזלים אחרים לתוך המכשיר, כדי למנוע קצר חשמלי ושריפה.
33. אין להשתמש במכשיר השואב כדי לאסוף שאריות וחלקיקים זעירים של חומרים כגון מלט ,אבקת גבס, אבקת קיר או חפצים גדולים כגון כדורי נייר, אחרת זה עלול לגרום לתקלות כגון חסימת ושחיקת מנוע.
34. יש למנוע כל אפשרות מחסימה של כניסת האוויר או המברשת, העלול לגרום לכשל במנוע.
35. אין להכניס את היד או הרגל לתוך פתח כניסת ראש הרצפה כדי למנוע פציעה.

אודות השימוש במכשיר

1. מוצר זה מתאים לרצפה קשה בסביבה מקורה, כולל רצפת שעווה, רצפת גומי, רצפת אריחים, רצפת עץ אטומה, רצפת עץ מלא ומשטח שטוח אחר. שימוש במוצר על משטח לא שטוח עשוי שלא להשיג את האפקט הטוב ביותר.
2. אסור להפעיל את המכשיר לפני שמכל המים המלוכלכים ומכל המים הנקיים מורכבים במקומם על פי ההוראות.
3. אל תנערו את המכשיר מעלה/מטה ואל תתנגשו איתו בכוח במוצר אחר ו/או בקיר, בכדי למנוע דליפה של מים מלוכלכים לתוך המנוע; כאשר המכשיר מופעל, אסור להרים או לטלטל אותו מעלה/מטה ו/או לצדדים, ואין לנסות להטות אותו ו/או להשכיב או להניח אותו בצורה אופקית על הרצפה, וזאת כדי למנוע אפשרות לדליפה של מים מלוכלכים למנוע.
4. אין להפעיל את המכשיר זמן ממושך כאשר פתח היניקה / השאיבה חסום (לכלוך או גוף זר).
5. לאחר השימוש במכשיר יש לנקות את מכל המים המלוכלכים, זרבובית היניקה, נתיב האוויר. אחסנו את המכשיר במקום מאוורר ויבש. אין לאחסן במקום עם רטיבות/לחות גבוהה.

אודות נוזל הניקוי

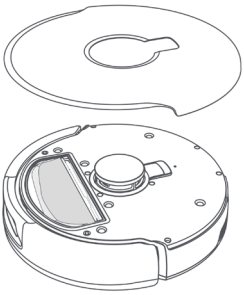
1. כמות גדולה של נוזל ניקוי שתישאב למנוע עלולה לגרום לנזק.
2. ערבבו את נוזל הניקוי ע"פ ההוראות (היחס בין מים נקיים לנוזל הניקוי עומד על 1:50). מומלץ להשתמש בנוזל הניקוי המסופק בערכה. **אין להשתמש בנוזל ניקוי המכיל חומרים מאכלים כגון אקונומיקה, חומצות, חומרי בסיס, כימיקלים, תרסיסי אלכוהול או חומרים המזיקים לסביבה.**
3. שמרו את נוזל הניקוי הרחק מהישג ידם של ילדים. במקרה של מגע עם העיניים: שטפו בזהירות במים במשך דקות אחדות. הסירו עדשות מגע, אם ישנן, ואם ניתן להסירן בנקל. המשיכו לשטוף.
4. יש לעקוב אחר הנחיות הרשויות בנוגע לסילוק המים המלוכלכים.

הטיפול בסוללות משומשות

1. הסוללה של מכשיר זה מכילה חומרים המזיקים לסביבה. יש להוציא את מארז הסוללה מהמכשיר לפני סילוקו.
2. יש לוודא כי המכשיר כבוי לפני הוצאת מארז הסוללה.
3. יש להביא את הסוללות המשומשות לנקודת איסוף לסוללות משומשות, בהתאם להוראות הרשויות המקומיות והשמירה על הסביבה.
4. אין להשליך סוללות משומשות לאש, למים , לאשפה או לטמון אותן באדמה.
5. כאשר הסוללה דלפה על בגד או על העור, יש לשטוף את המקום מיד במים נקיים ולפנות לבדיקה רפואית באופן מיידי.

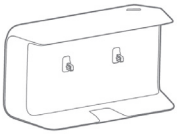
הכרת המכשיר

תכולת הערכה



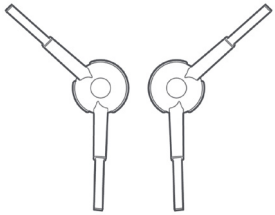
x1 רובוט

(כולל: x1 מכל אבק, x1 מכל מים נקיים, x1 מטלית קרצוף)

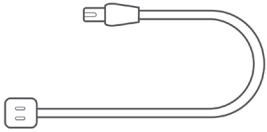


x1 עמדת טעינה

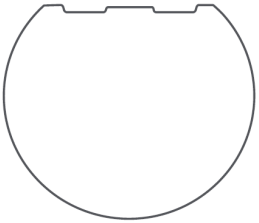
אביזרים



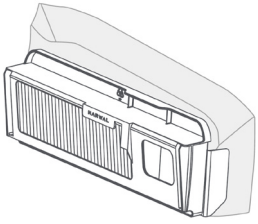
x2 מברשת צד



x1 כבל חשמל



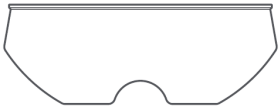
x1 שטיח למניעת הרטבת רצפה



x2 שקית אבק חד פעמית



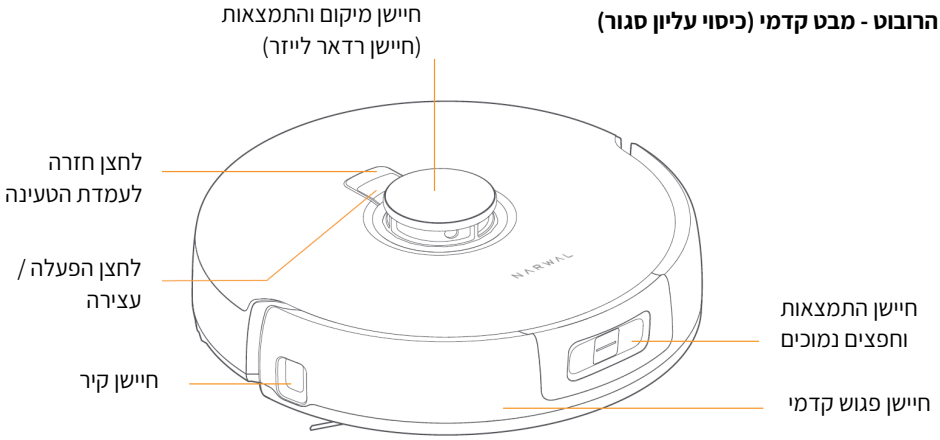
x1 מטלית ניגוב ניתנת לשטיפה



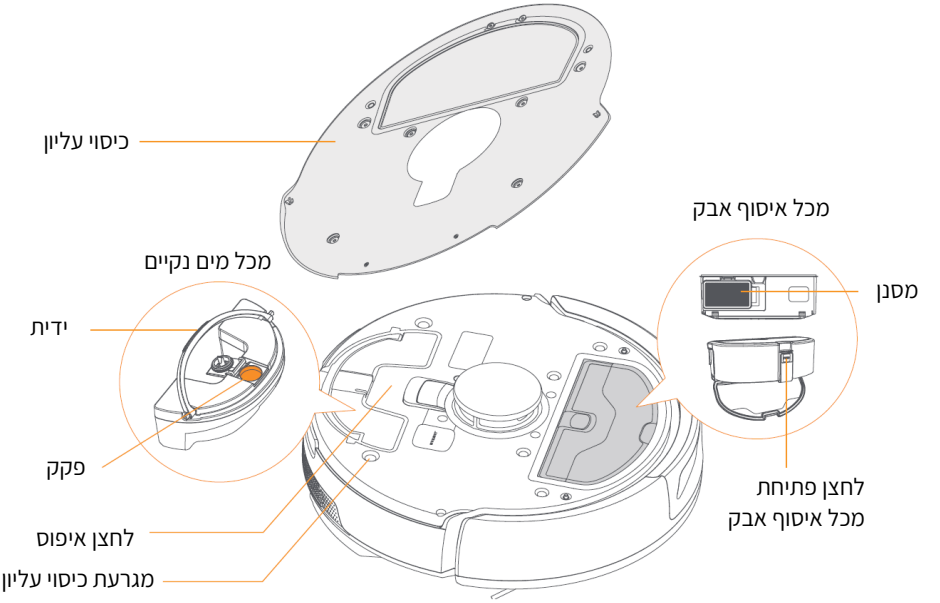
x2 מטלית ניגוב חד פעמית

הכרת הרובוט

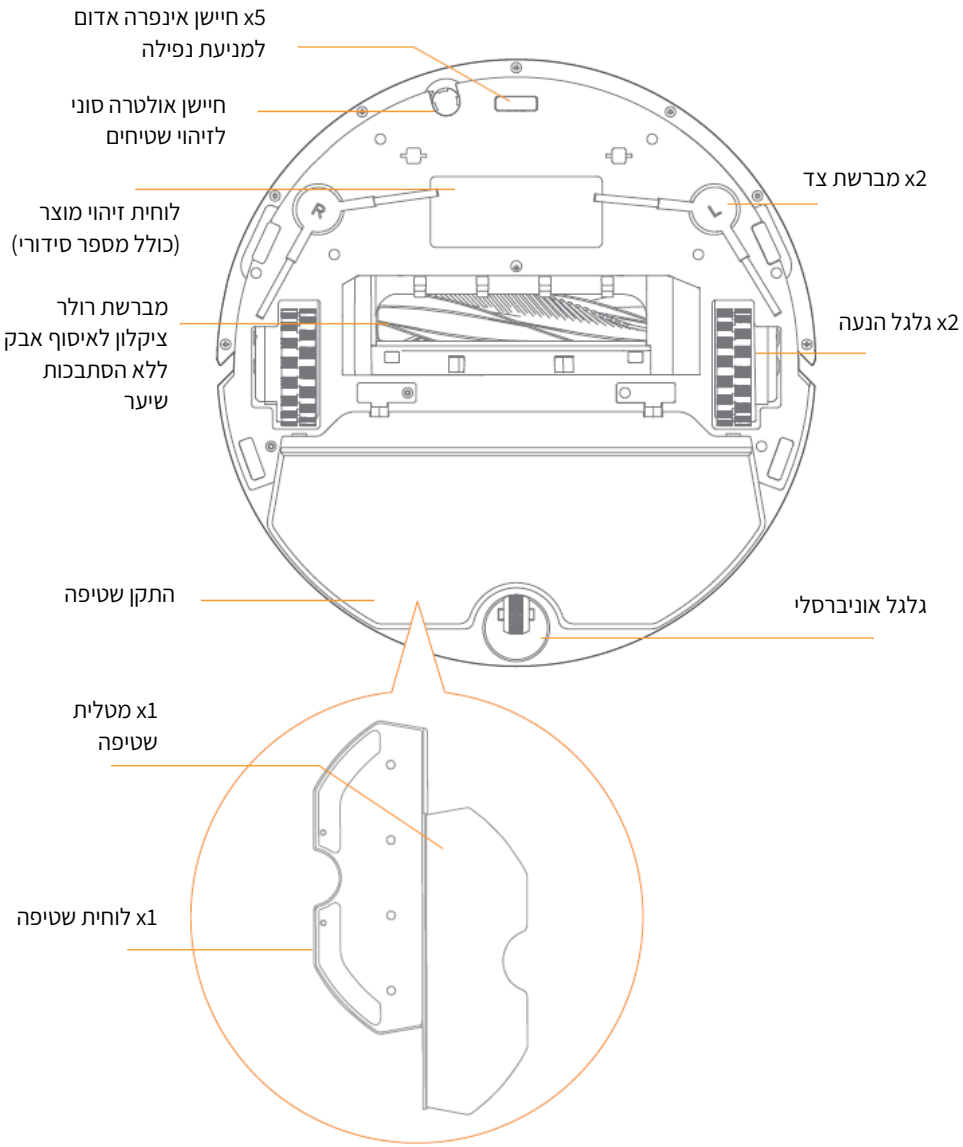
הרובוט - מבט קדמי (כיסוי עליון סגור)



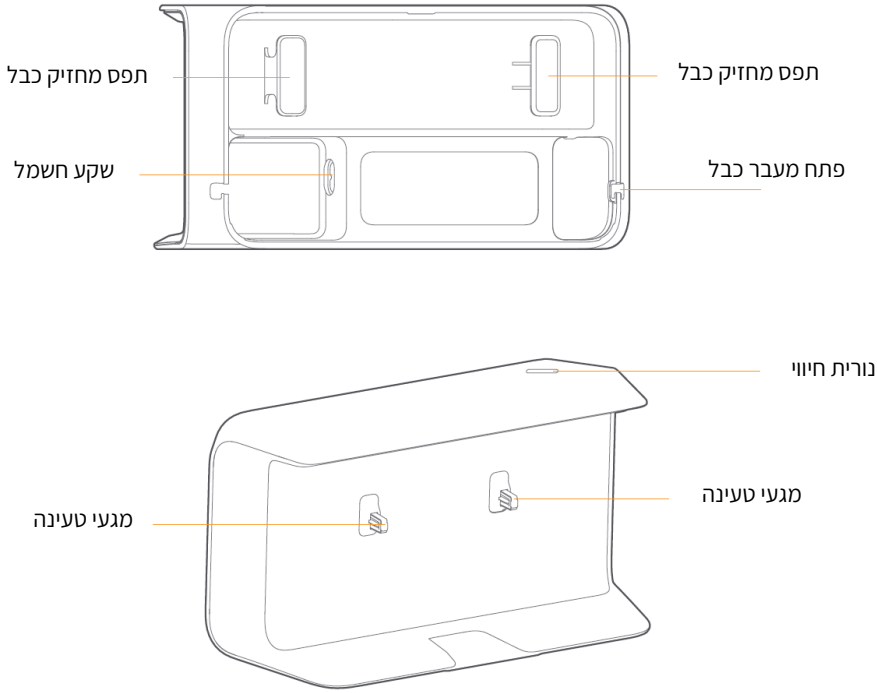
הרובוט - מבט קדמי (כיסוי עליון פתוח)



הרובוט - מבט תחתון (כיסוי עליון פתוח)



עמדת טעינה



לחצני הפעלה על הרובוט

לחצן	פעולה	תגובה
התחלה / עצירה	לחיצה קצרה	הפעלה / השהייה / המשכת הפעולה
	לחיצה ארוכה למשך 2 שניות	הפעלת / כיבוי הרובוט
חזרה לעמדה Home	לחיצה קצרה	חזרה עמדת הטעינה
איפוס •	לחיצה קצרה	כניסה למצב קישוריות
	לחיצה ארוכה במשך 5 שניות	ביטול השיוך ומחיקת נתוני המשתמש
	לחיצה ארוכה במשך 10 שניות	איפוס להגדרות היצרן ומחיקת כל הנתונים

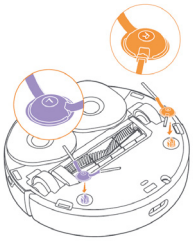
מחוון תאורה על הרובוט

צבע המחוון	משמעות
כבוי	הרובוט כבוי או במצב המתנה
לבן מהבהב	הרובוט במצב המתנה
כחול קבוע	בדרך לביצוע פעולת ניקיון
כחול מהבהב	הניקיון הושהה
אדום מהבהב	שגיאה
כתום מהבהב	הרובוט במצב הגדרת רשת, במצב עדכון או איפוס

מחוון תאורה על עמדת הטעינה

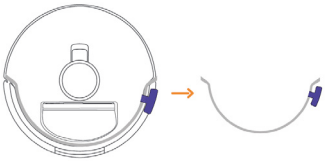
צבע המחוון	משמעות
כבוי	הרובוט טעון במלואו, או שעמדת הטעינה אינה מחוברת לחשמל
קבוע	לא בטעינה
מהבהב באיטיות	בטעינה
מהבהב	תקלה בעמדת הטעינה

לפני השימוש הראשוני



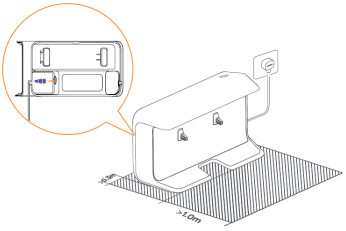
התקנת מברשות הצד

התקינו את מברשות הצד על פי צבעי הסימון. לחצו את המברשות עד שהן נתפסות במקומן ונשמע קליק.



הסרת חומרי האריזה והספוג מונע ההתנגשות

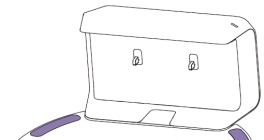
פתחו את המכסה העליון של הרובוט והסירו את הספוג.



מיקום עמדת הטעינה

חברו את כבל החשמל לשקע בגב עמדת הטעינה והשאירו שטח פנוי של לפחות 1 מטר בחזית עמדת הטעינה על מנת שהרובוט יוכל להתחבר ולצאת ללא הפרעה.

הערה: במידה ועמדת הטעינה אינה עומדת על משטח ישר, או שיש או חפצים רבים בסביבתה, חיישני הרובוט עלולים לפעול ולמנוע מהרובוט לעגון או לצאת ממקומו.



התקנת שטיח למניעת הרטבת הרצפה

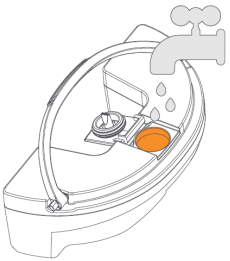
לאחר התקנת עמדת הטעינה במקומה, נגבו את אזור עמדת הטעינה עם מטלית נקייה ויבשה, משכו את מדבקות השטיח בצידו התחתון והדביקו את השטיח על הרצפה.

הערות:

1. השטיח למניעת החלקה מיועד לרצפות פרקט.
2. להסרת השטיח מהרצפה, משכו אותו בעדינות כדי להימנע משאריות דבק על הרצפה.

מילוי מכל המים הנקיים

לפני הפעלת השטיפה, הוסיפו מים למיכל המים הנקיים.

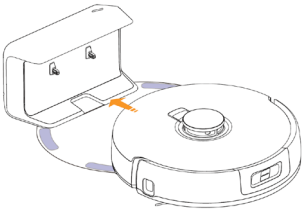


- פתחו את פקק מכל המים ומלאו אותו במים נקיים (אין למלא מים מעבר לקו הסימון המקסימלי).
- סגרו את המיכל והחזירו אותו למקומו ברובוט.

אזהרה: אין להוסיף חומר ניקוי מצד שלישי או חומרי חיטוי למיכל המים הנקיים, על מנת למנוע נזק למוצר.

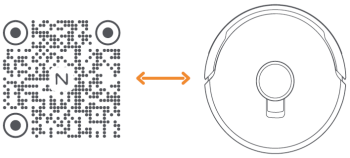
הכנסת הרובוט לעמדת הטעינה

הכניסו את הרובוט לעמדת הטעינה כאשר מברשות הצד פונות כלפי חוץ. נורית החיווי בעמדת הטעינה תואר. הרובוט יופעל באופן אוטומטי וישמיע צליל הפעלה.



חיבור הרובוט לאפליקציית Narwal

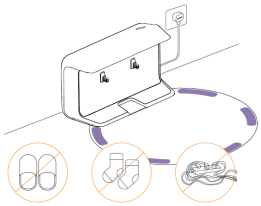
סרקו את קוד ה-QR על מנת להוריד את אפליקציית Narwal Freo. פתחו את האפליקציה ולחצו על "הוספת מכשיר" ובחרו את דגם הרובוט. עקבו אחר ההוראות על מנת לבצע התחברות לרובוט.



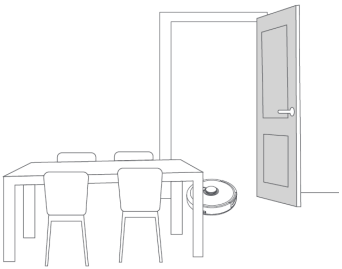
התחלת השימוש

לפני השימוש הראשוני ברובוט, ודאו שסיימתם בהצלחה את כל שלבי ההתקנה וההתחברות הראשוניות.

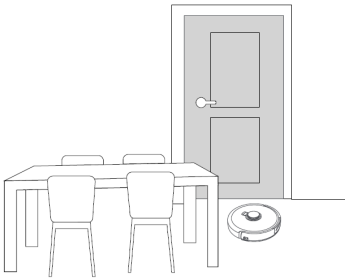
הכנת הסביבה הביתית



הרימו מהרצפה חפצים נמוכים (כבלים, שטיחונים, נעליים, בגדים, ספרים וכד').



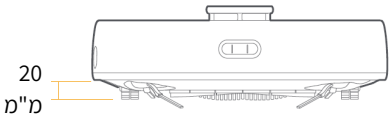
פתחו את דלתות כל החדרים אותם אתם מעוניינים לנקות וסדרו את הרהיטים במקומם הטבעי. הקפידו להשאיר כמה שיותר מקום לטובת מעבר הרובוט.



סגרו דלתות חדרים והתקינו מחסום שימנע מהרובוט להיכנס למקומות מונמכים או מוגבהים.



אין לעמוד לפני הרובוט במסלול או במעברים בזמן הפעלתו.



הגובה המקסימלי שהרובוט מסוגל לעבור מכשולים ומדרגות עומד על עד 20 מ"מ. הרובוט אינו יכול להיכנס לחדרים עם מדרגה גבוהה מ-20 מ"מ. ניתן לרכוש מדרגה ייעודית של Narwal על מנת לסייע לרובוט לטפס/לדלג מעל ומסביב למכשולים, בדגש על מדרגות חדרי ממ"ד בצורה יעילה יותר.

מיפוי

לפני התחלת השימוש והפעלת ניקיון ראשוני של בית חדש, הרובוט צריך לבצע סקירה של הסביבה על מנת לייצר מפה. לפני הניקיון הראשוני, ניתן להתחיל את ביצוע המיפוי על ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה על הרובוט או לחיצה על "התחלת מיפוי" באפליקציה.

לאחר שמירת המפה, ניתן לערוך אותה באפליקציה.

הערה: אין לשנות את מיקום עמדת הטעינה לאחר ביצוע המיפוי. במקרה שעמדת הטעינה הוזזה ממקומה, יש לבצע מיפוי מחדש. במקרה שמיקום רהיטים בבית משתנה, מומלץ ליצור מפה חדשה.

ניקיון

בחירת מצבי ניקוי

השואב מאפשר בחירה בין 4 מצבי ניקיון: שאיבה, שטיפה, שאיבה ושטיפה, שאיבה ולאחר מכן שטיפה. תוכלו לבחור ולכוון אפשרויות מתקדמות באמצעות האפליקציה, כגון: מחזורי ניקיון, עוצמת יניקה וכמות המים במצב השטיפה.

הגדרת מצב Freo

מצב Freo הוא עוזר ניקיון חכם. כאשר מצב Freo פועל, הרובוט יוכל לכוון את מצב הניקיון על בסיס מידע שנאסף מהחיישנים החכמים, ובכך לשפר את הניקוי בכל רחבי הבית.

התחלת ניקיון

ניתן להתחיל ניקוי של הבית באמצעות הרובוט בשלושת האופנים הבאים:

- לחצו על "התחלת ניקיון" באפליקציה
- לחצו לחיצה קצרה על לחצן "התחלה/השהייה" ברובוט. הרובוט יפעיל את מצב שאיבה כברירת מחדל.

הערה: תוכלו לשנות ולכוון את מצבי הניקיון בעזרת האפליקציה.

השהיית / המשך ההפעלה הנוכחית

ניתן להשהות את פעולת הניקיון ולהפעילה מחדש מאותה הנקודה:

- לחיצה על "השהייה" / " המשך" באפליקציה.
- לחיצה קצרה על לחצן "התחלה/השהייה" ברובוט.

סיום ניקיון

הרובוט יחזור בעצמו לעמדה הטעינה כשהוא יסיים את משימת הניקיון. ניתן לצפות בסיכום הניקיון הנוכחי באפליקציה.

ניתן לסיים את פעולת הניקוי ידנית במספר דרכים:

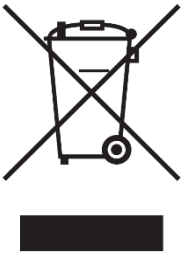
- לחצו לחיצה ארוכה במשך 2 שניות על לחצן ה"סיום" באפליקציה ⏸.
- לחצו לחיצה קצרה על לחצן 🏠 "חזרה לעמדה" ברובוט.

מפרט טכני

רובוט	**עמדת טעינה**
ממדים: 350x350x107 מ"מ	ממדים: 275x118x137 מ"מ
צבע: לבן	צבע: לבן
משקל: 4.25~ ק"ג	משקל: 0.86~ ק"ג
רשת אלחוטית	דירוג מתח כניסה: 100-240V~
פרוטוקול: IEEE 802.11b/g/n	דירוג יציאת מתח: 1.8A ⎓ 20V
טווח תדרים: 2412~2472MHz	תדר חשמלי מדורג: 50-60Hz
עוצמת שידור מקסימלית (EIRP) : ≤ 20dBm	
Bluetooth	
פרוטוקול: BLE 4.2	
טווח תדרים: 2402-2480MHz	
עוצמת שידור מקסימלית (EIRP) : ≤ 10dBm	

סוללת הרובוט	
סוג סוללה	סוללת Li-ion נטענת
כמות סוללות במארז	1 יחידה
כמות תאים בכל סוללה	8 תאים
דירוג נפח, דירוג עוצמת אנרגיה	5000mAh, 72Wh
מתח נומינלי	14.4V ⎓

סילוק נכון של מוצר זה



סימון זה מציין שאין להשליך מוצר זה עם פסולת ביתית אחרת. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם כתוצאה מסילוק פסולת בלתי מבוקרת, יש להביא מכשיר זה למחזור כדי
לקדם שימוש חוזר במשאבים חומריים. אנא השתמשו במערכות ההחזרה והאיסוף המקומיות או צרו קשר עם הקמעונאי שבו נרכש המוצר. את הסוללות המשומשות יש להביא אל נקודת איסוף לסוללות הנמצאת באזורכם. לפרטים יש לפנות לרשות המקומית.

אזהרה בנוגע לסוללות

ניתן לפרק סוללות משולבות לצורך פינוי רק על ידי צוות מקצועי. פתיחת מכלול הסוללה עלולה לגרום לנזק או להשמדת המכשיר. אין לזרוק סוללות/מארזי סוללות לפסולת הבית, לאש או למים. יש לפרוק את
הסוללות/מארזי הסוללות, אם ניתן, לאסוף, למחזר או לפנות אותם באופן ידידותי לסביבה. נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

הוראות בטיחות נוספות

הוראות בטיחות לשימוש במטען

1. מנע חדירת מים או לחות.
2. יש להשתמש אך ורק במטען המקורי.
3. הימנע מהתזת נוזלים על המטען, כולל חומרי ניקוי וחומצות.
4. הרחק מטמפרטורה קיצונית כגון קרבה לרדיאטור, תנור, השארת השעון במקום החשוף לשמש וכו.'
5. הרחק ממקורות אש כגון: נרות דולקים, סיגריות, סיגרים, להבות גלויות וכו.'
6. מנע נפילת עצמים על המטען.
7. חבר את המטען רק לשקע המספק את רמת המתח המסומנת על המטען.
8. בעת ניתוק המטען מהחשמל אין למשוך את כבל המטען, אלא למשוך את המטען עצמו מהשקע.
9. ודא שכבל המטען מונח כך שאין סכנה שידרכו עליו או יתקלו בו.
10. לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים! חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש.
11. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל.
12. המטען מיועד לשימוש פנים בלבד ואינו מיועד לשימוש במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
13. יש לאפשר גישה נוחה לניתוק התקע במקרה חירום.

הוראות אזהרה לעמדת הטעינה

1. אין להפעיל באזורים עם לחות גבוהה או טמפרטורה גבוהה.
2. לפני השימוש יש לעיין במדריך למשתמש המצורף למוצר.
3. אין לנסות לפרק לבד את המוצר.
4. יש למקם את העמדה על רצפה ישרה ובניצב לקיר.

הוראות בטיחות לשימוש בסוללות ליתיום

1. יש להחליף את הסוללה אך ורק בסוללה דומה. החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ הסוללה!
2. אם במכשיר אינו בשימוש יש לטעון את הסוללה על 3 חודשיים.
3. שים לב הסוללה הינה סוללה נטענת.
4. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללה לחום גבוה כגון: מקור אש, תנור, אור שמש וכו.'
5. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא למתקני מחזור המיועדים לכך.
6. אין לחשוף את הסוללה לגשם או ללחות גבוה. לא לשרוף את הסוללה. לא להרטיב את הסוללות. לא לחמם את הסוללה .
7. הסוללה עלולה להתלקח בעת הטעינה/אחסנה/שימוש .
8. יש לטעון את הסוללה בטמפרטורת סביבה שנעה בין 0 ל- 40 מעלות צלזיוס.
9. אין לפרק, למחוץ או לנקר את הסוללה וכן אסור להשליכה לאש.
10. במידה וזוהתה פגיעה בסוללה יש להפסיק מיידית את השימוש בה.
11. אין לחשוף את הסוללה לאזורים חמים מאוד.
12. אין להשתמש בסוללה שנרטבה ממים.
13. יש לטעון את הסוללה רק עם השנאי המסופק בערכה ובאזורים בהם הטמפרטורה הינה 0-40 מעלות צלסיוס.
14. מכשיר זה אינו מיועד לשימוש על ידי אנשים (כולל ילדים) עם יכולות פיזיות, חושיות או שכליות מופחתות, או עם העדר ניסיון וידע .אלא אם הם תחת פיקוח או שקיבלו הנחיות לשימוש במכשיר על ידי האדם האחראי לבטיחותם .
15. ילדים צריכים להיות תחת השגחה, כדי להבטיח, שהם לא משחקים עם המכשיר.
16. אם פתיל הזינה ניזוק, כדי להימנע מסכנה, החלפתו תיעשה על ידי היצרן, על ידי סוכן השירות שלו או על ידי אדם מוסמך מתאים.

תעודת אחריות

הגדרות

במסגרת כתב אחריות זה, למונחים שלהלן המשמעות המפורטת לצידם:

- "רונלייט" - יבואנית המוצר ארצה ומשווקת המוצר, רונלייט הלת' בע"מ, ח.פ. 513147751, מרח' הלהב 11, חולון support@ronlight.co.il
  טל': 073-2446060 פקס': 03-9625902.
- "המוצר" – מוצר, אשר יובא ארצה על ידי רונלייט ונשוא כתב אחריות זה.
- "לקוח" - מי שמחזיק כדין במוצר אשר יובא ארצה על ידי רונלייט בלבד וכן בכתב אחריות זה.
- "משווק מורשה" - הגוף המורשה על ידי רונלייט לשווק את המוצר ללקוח.
- "תחנת שירות מורשת" - תחנת שירות/מעבדה למתן שירותים טכניים למוצר.
- "נקודת המכירה" - נקודת המכירה/בית העסק בו נמכר המוצר ללקוח.

השירות במסגרת כתב אחריות זה מוגבל וכפוף לתנאים הבאים:

1. האחריות למוצר, לרבות למטען המוצר וסוללת המוצר, הינה לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) ממועד רכישת הלקוח את המוצר ו/או אספקת המוצר ללקוח, לפי המאוחר מביניהם ("תקופת האחריות") .

2. מובהר בזאת כי בכל הנוגע לאביזרים נלווים למוצר, אשר מצויים בערכת המוצר בעת רכישתו (באם מצויים שכאלה), אלה ניתנים ללקוח כמתנה ותקופת האחריות בגינם הינה 30 ימים ממועד רכישת הלקוח את המוצר, זאת כאמור לעיל למעט לעניין מטענו החשמלי של המוצר ואשר לו ניתנת מלוא תקופת האחריות כהגדרתה לעיל.

3. כתב אחריות זה והאחריות שמכוחו תקפים אך ורק למוצר שיובא לישראל על ידי רונלייט ולא יחולו על כל מוצר שיובא ארצה שלא על ידי רונלייט. כמו כן אחריותה של רונלייט מוגבלת למוצרים המצויים בגבולות הארץ בלבד.

4. מוצר אשר במרוצת תקופת האחריות נתגלה כלקוי בבדיקת מעבדה של רונלייט ו/או מי מטעמה, יתוקן על ידי רונלייט ו/או מי מטעמה ו/או יוחלפו בו חלקים פגומים ו/או חלקים אשר לא תפקדו כהלכה, זאת בחלקים חדשים ומקוריים ובהתאם לשיקול דעתה המקצועי של רונלייט ו/או מי מטעמה. למעט במקרים בהם, על פי סייגי כתב אחריות זה ו/או על פי הסייגים הנקובים בדין, לא תחול האחריות הניתנת ללקוח, כל תיקון ו/או החלפה כאמור בתקופת האחריות ייעשו על חשבונה של רונלייט. רונלייט ו/או מי מטעמה ימסרו ללקוח אישור על ביצוע התיקון האמור והכולל פירוט של מהות התיקון והחלקים שהוחלפו במוצר, באם הוחלפו. ההתחייבות לתיקון כאמור בכתב אחריות זה בכלל ובסעיף זה בפרט כפופה להוראות ולסייגים שבכתב אחריות זה ובכל דין.

5. נבצר מרונלייט ו/או מי מטעמה לתקן את המוצר וזאת מכל סיבה שהיא ולאחר שנתגלה במוצר ליקוי כאמור לעיל – רונלייט ו/או מי מטעמה יספקו ללקוח מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך. לחלופין תשיב רונלייט ללקוח את התמורה ששילם בעד המוצר, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של רונלייט. ההתחייבות לאמור בכתב אחריות זה בכלל ובסעיף זה בפרט, כפופה להוראות ולסייגים שבכתב אחריות זה ובכל דין .

6. קבלת המוצר בידי הלקוח, בעת הרכישה ובעת קבלתו מבדיקה ו/או מתיקון, מהווה אישור מצד הלקוח כי בעת קבלת המוצר בידיו המארז החיצוני של המוצר וחלקי המוצר החיצוניים חפים מכל פגם.

7. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי רונלייט ו/או מי מטעמה, תוסיף ותחול האחריות שלפי כתב אחריות למוצר המתוקן או המוחלף וזאת ליתרת תקופת האחריות. תקופת האחריות לא תוארך מעבר לתקופת האחריות המקורית
עקב תיקונים ו/או החלפות. המוצר המקולקל, אם הוחלף, וכל חלק שהוחלף במוצר, אם הוחלף, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש רונלייט ו/או מי מטעמה .
8. בכל מקרה של מימוש האחריות ו/או מסירת המוצר לתיקון בתקופת האחריות, יתבקש הלקוח להציג לרונלייט ו/או מי מטעמה את מדבקת האחריות המקורית שעל גבי המוצר. כן יתבקש הלקוח להסיר וליטול עמו כל אביזר הצמוד למוצר, בין אם כזה המחובר למוצר ובין אם לאו, וזאת טרם מסירת המוצר לתיקון ולרונלייט לא תהיה כל אחריות לאביזר כאמור.

9. עת נמסר מוצר לבדיקה, רונלייט ו/או מי מטעמה תבדוקנה אותו ובמידת הצורך תתקנה אותו וזאת עד חלוף 10 ימים מהיום שבו נמסר המוצר לתחנת השירות. נמסר המוצר לנקודת המכירה, רונלייט ו/או מי מטעמה יעשו כאמור לעיל עד חלוף 14 ימים מיום מסירת המוצר. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שנקבעו בסעיף זה.

10. על אף כל האמור בכתב אחריות זה, רשאית רונלייט לדרוש תמורה בעד תיקון שביצעה במוצר, בעד הובלתו או בעד החלפתו, הכול לפי העניין, במידה ונתברר לפני ביצוע התיקון שהקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת (או יותר) מהסיבות שלהלן:
    (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר ללקוח;
    (2) זדון או רשלנות של הלקוח, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ולרבות שימוש באביזרים לא מקוריים ו/או לא ייעודיים ו/או שאינם מאושרים על ידי יצרן המוצר ;
    (3) חשיפת המוצר לרטיבות ו/או לחות ו/או לתנאים סביבתיים בלתי נאותים;
    (4) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן ו/או רונלייט ו/או מי מטעמן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיוביה של רונלייט לפי כתב אחריות זה;
    (5) באם הלקוח לא מסר את המוצר לתיקון במהלך תקופת האחריות.

כתב אחריות זה אינו מכסה התקנות ו/או שינויים שהלקוח ו/או מי מטעמו ביצעו במוצר.

11. האחריות הכוללת של רונלייט וכל מי מטעמה לתביעת נזקים כלשהם שייגרמו כתוצאה משימוש במוצר, ללא קשר לנסיבות אשר גרמו לנזק, לא תעלה בשום מקרה על מחיר הרכישה המקורי של המוצר.
רונלייט לא תהיה אחראית בשום מקרה לנזקים עקיפים ו/או מיוחדים ו/או תוצאתיים ו/או נלווים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם במקרה או כתוצאה משימוש במוצר, כולל אך לא מוגבל להפסדים כלשהם העשויים להיגרם בהכנסה ו/או ברווח ללקוח ו/או לצד שלישי, עקב שימוש ו/או אי שימוש במוצר או ציוד נלווה, ותביעות על ידי צד שלישי עקב שימוש במוצר. רונלייט לא תהיה אחראית בשום צורה.

12. למעט התחייבותה המפורשת של רונלייט כמפורט בכתב אחריות זה, לא קיימת כל אחריות או התחייבות של רונלייט, בין בכתב ובין בעל פה. כל אחריות למוצר תהיה בהתאם לכתב אחריות זה ולדין החל בלבד.

13. עד תום שנה מתום תקופת האחריות רשאי הלקוח לרכוש מרונלייט חלקי חילוף למוצר.

14. משווק מורשה ו/או תחנת שירות מורשית ו/או כל גוף ו/או כל אדם – אינם מוסמכים על ידי רונלייט ואינם מורשים על ידה לתת אחריות ו/או מחויבות כלשהי החורגים ממסגרת כתב אחריות זה.

15. האחריות על פי כתב אחריות זה תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד ועל הוראות כתב אחריות זה יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל .

16. לקבלת שירות יש לפנות לאחת מנקודת השירות של רונלייט (פירוט עדכני של נקודות השירות מופיעה באתר האינטרנט של רונלייט שכתובתו: www.ronlight.co.il) וכן בנקודת המכירה בה רכשת את המוצר. קודם לכן, נא עיין/י במדריך למשתמש. ייתכן ובדיקת הוראות השימוש או תכונות המוצר כאמור במדריך תחסוך לך פנייה לנקודת השירות ו/או המכירה.

פרטי המוצר

סוג המוצר ותיאורו: שואב שוטף רובוטי **שם הדגם:** Narwal Freo X Plus

מספר סידורי: _____

שנת ייצור: _____ **תאריך הרכישה:** _____/_____/_____

פרטי החנות המוכרת: _____

חתימת תחנת השירות/המכירה: _____

חתימת נציג (וחותמת): _____

NARWAL

RONLIGHT
היבואן הרשמי

www.ronlight.co.il
כל הזכויות שמורות. ט.ל.ח