Roborock Qrevo S

מדריך למשתמש שואב אבק רובוטי

יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני שימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.

roborock

תוכן עניינים

03 מידע בטיחותי
05 סקירת המוצר
07 התקנה
08 חיבור לאפליקציה
09 הוראות שימוש
11 תחזוקה שגרתית
14 נתונים בסיסיים
15 בעיות נפוצות
16 הצהרת תאימות של האיחוד האירופי
16 מפרט WiFi
16 בטיחות קרינת לייזר
16 מידע WEEE
17 מידע לגבי אחריות
18 הוראות בטיחות לספק כוח/מטען

מידע בטיחותי

מגבלות

אזהרה

- לטעינה חוזרת של הסוללה, יש להשתמש אך ורק ביחידה הניתנת להסרה roborock EWFD24HRR המסופקת עם מוצר זה.
- יש לכבות את המוצר ולנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- על מנת למנוע נזק עקב איפוס לא מכוון של המא"מת התרמי, אין לחבר את המכשיר להספקת חשמל דרך מפסק חיצוני נוסף, כגון טיימר, או לחברו למעגל אשר מופעל ומכובה באופן תדיר ע"י חברת חשמל.

זהירות

- אין להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כגון רצפת עליית גג, טרסה ללא קירות או על גבי רהיטים.
- למניעת חסימת המכשיר ולמניעת נזק לחפצי ערך, הרימו מהרצפה פריטים קלים (כמו שקיות ניילון) וחפצים שבירים (כמו אגרטלים) לפני הניקוי.
- אסור להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו קישוטים, זכוכית או מסמרים) על מנת למנוע מהרובוט לשרוט את הרצפה.
- לפני אחסון השואב לזמן ממושך, טענו אותו במלואו וכבו אותו לפני אחסונו אותו במקום קריר ויבש. יש להטעין את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות כדי להימנע מפריקת יתר של הסוללה.
- אסור להניח חפצים בקרבת פתח היניקה של תחנת העגינה.
- אסור להכניס את האצבעות אל חריצי תחנת העגינה כדי להימנע מפציעה אפשרית.
- אסור להפעיל את המוצר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.
- יש לוודא שהרובוט תואם לתחנת העגינה, אחרת הריקון או העגינה לא יתבצעו כהלכה.
- אין להשתמש בתחנת העגינה לצורך איסוף אבנים, פיסות נייר או עצמים אחרים שעלולים לחסום את צינור האוויר. אם צינור האוויר נחסם, נקו אותו מיד.
- יש למקם את תחנת העגינה על רצפה ישרה וקשיחה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. יש להימנע מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- אסור להניח על המוצר או על תחנת העגינה עצמים כלשהם (כולל ילדים או בעלי חיים) או לכסות אותם בעצם כלשהו (כולל כיסוי אבק), בין אם הם פועלים ובין אם לא.
- אסור לאסוף אף עצם בוער או מעלה עשן, כגון סיגריות, גפרורים או אפר חם.
- אסור להשתמש בתחנת העגינה כדי לאסוף עצמים דליקים או נפיצים כגון מצת, דלק ודיו המיועד למדפסות או למכונות צילום.
- יש להשגיח על ילדים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש של אנשים (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
- מכשיר זה מותר לשימושם של ילדים בני 8 ומעלה ולאנשים בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המוצר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המוצר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
- למענה על דרישות החשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
- אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.
- מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה ללא קירות), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.

מידע בטיחותי

- לא ניתן להשתמש בערכת הסוללות של מכשיר ניקוי זה לטעינה או לפריקה בסביבות עם לחות גבוהה, או בטמפרטורות שמעל 40°C או מתחת ל-4°C.
- יש להזיז חוטי חשמל מהרצפה או להניח אותם בצד לפני השימוש במכשיר, וזאת על מנת למנוע גרירה שלהם על ידי השואב.
- הרחיקו שיערות, בגדים רפויים, אצבעות או חלקי גוף אחרים מהפתחים והחלקים הנעים.
- אסור להשתמש במכשיר לשאיבת שטיחים עבים (יעילות השאיבה עלולה לפחות גם בזמן פעולה על שטיחים כהים).
- אסור לשאת את הרובוט באמצעות הפגוש האנכי, מכסה עליון, מברשת צדדית או פגוש. אסור להזיז את תחנת העגינה באמצעות הרמת בסיס תחנת העגינה, ידיות מכל המים או מכסה מכל האשפה.
- אסור לנקות את המכשיר באמצעות מטלית רטובה או נוזלים.
- ודאו שמכל האבק, המסנן הרחיץ, שקית האבק, המברשת הצדדית, מטליות השטיפה, המברשות הראשיות וכיסוי המברשת הראשית מותקנים במקומם לפני תחילת הניקוי.
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי, השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock במחסנית התמיסה.
- אסור להניח חפצים נמוכים (למשל נעליים, מחצלות) ליד אזורים מוגבהים כמו מדרגות. אחרת, הרובוט עלול ליפול בשל חיישנים לא תקינים.
- כדי למנוע נזקי מים, ודאו שאין מים על הרצפה באזורים בהם הרובוט פועל.
- יש להשתמש במוצר רק בהתאם למדריך למשתמש. כל אובדן או נזק שייגרמו משימוש בלתי הולם יהיו באחריות המשתמש.
- אסור לשבת או לעמוד על הרובוט או על תחנת העגינה.
- אסור לשטוף את הרובוט או את תחנת העגינה במים.

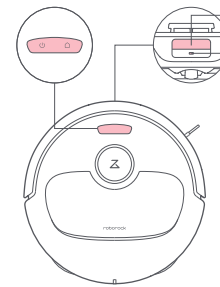
סוללה וטעינה

אזהרה

- יש להקפיד שמתחד ההספקה עומד בדרישות הרשומות על תחנת העגינה.
- יש להשתמש רק בכבל החשמל שסופק עם המוצר כדי למנוע היווצרות עשן, חום או שריפה.
- אסור להשתמש במוצר עם מתאם חשמל מכל סוג שהוא, כי הדבר עלול להוות סכנה ולבטל את האחריות.
- אם תחנת העגינה ממוקמת באזור בעל נטייה להיווצרות סופות רעמים או בעל מתח חשמלי לא יציב, יש לנקוט באמצעי ההגנה הנאותים.
- יש לנתק את כבל החשמל לפני אחסון תחנת העגינה.
- אסור להשליך סוללות לאשפה. יש להעביר אותן למכון מיחזור מקצועי.
- אין להטעין סוללות שאינן נטענות.
- מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.
- אסור לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת העגינה.
- הרחיקו את תחנת העגינה ממקור חום (כמו תנור חימום).
- אסור לנגב את מגעי העגינה עם מטלית לחה או ובידיים רטובות.
- במקרה של נזק לכבל החשמל, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע סכנה.
- ודאו כי המכשיר כבוי לפני שליחתו.
- כדי להעביר את המוצר למיקום אחר, יש לוודא שהוא כבוי ומנותק מהחשמל, ולרוקן את הנוזל שנותר במכל המים. מומלץ להשתמש באריזה מקורית.

A סקירת המוצר

A1 רובוט (מבט עילי)



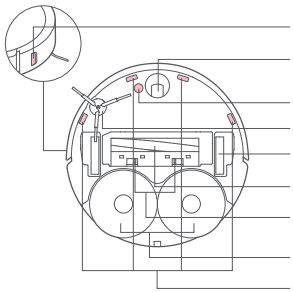
הפעלה/ניקוי
- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

מחוון הפעלה
- לבן: רמת הסוללה ⩽ 15%
- אדום: רמת הסוללה < 15%
- עוצמת אור משתנה באטיות: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב באדום: תקלה

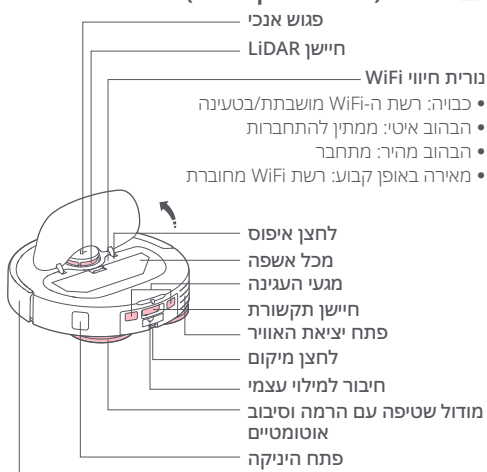
תחנת טעינה
- לחצו לחזרה לתחנת העגינה / ריקון
- לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בניקוי הנקודתי/ שטיפת המטלית

הערה: להפסקת פעולת הניקוי או העגינה של הרובוט, לחצו על לחצן כלשהו.

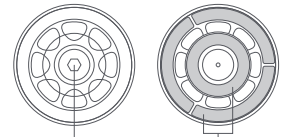
A2 רובוט (מבט תחתי)



A3 רובוט (מכסה עליון פתוח)



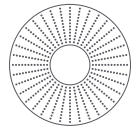
A4 תושבת מטלית שטיפה



רפידות צמדן (סקוץ')

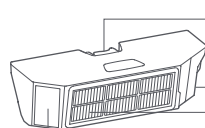
ציר שטיפה

A5 מטלית שטיפה

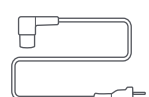


הערה: אבטחו את מטליות השטיפה במקומן.

A6 מכל אשפה



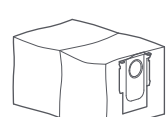
A7 בסיס תחנת העגינה



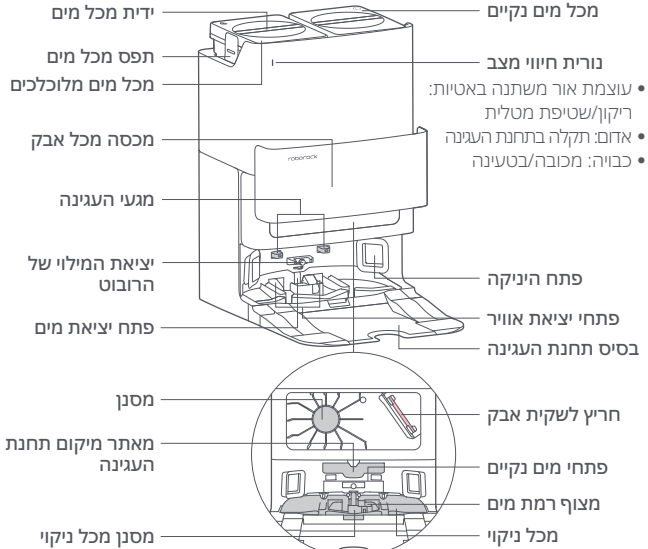
A8 כבל חשמל



A9 שקית אבק חד-פעמית



A10 תחנת טעינה

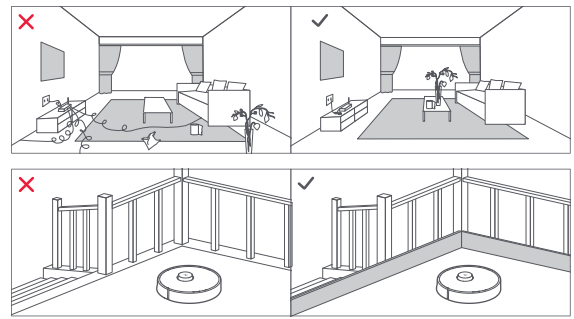


A11 אחסון כבל החשמל



B התקנה

מידע חשוב

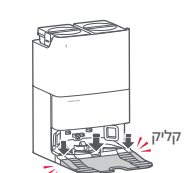


1. יש להרים כבלים וחפצים מפוזרים (למשל מסמרים וזכוכית) מהרצפה ולהעביר חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים למקום בטוח כדי למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
2. כשמשתמשים ברובוט על משטחים מוגבהים, יש להשתמש במחסום פיזי בטוח כדי למנוע נפילות העלולות לגרום לפגיעה בבני אדם או נזק לרכוש.

הערה: כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.

B1 הרכבה

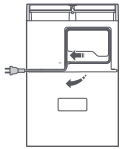
1. הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה. חברו את הבסיס על ידי לחיצה מטה על שני צידי הבסיס בחוזקה, ולאחר מכן לחצו על החלק המחבר באמצע עד שיישמע "קליק".



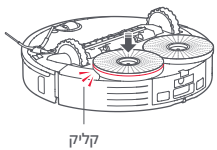
הערה: כדי למנוע נפילה של מכלי המים בעת הזזת תחנת העגינה, אבטחו אותם במקומם.

2. חברו את כבל החשמל אל צידה האחורי של תחנת העגינה וסדרו את שארית הכבל החופשי בחריץ האחסון.

הערה: ניתן להוציא את הכבל משני הכיוונים.

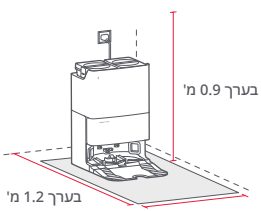


3. ישרו והתקינו את צירי מטליות השטיפה במקומם ברובוט עד שיישמע "קליק".



B2 מקמו את תחנת העגינה

שמרו על מרחק בגובה של 0.9 מ', באורך 0.4 מ' וברוחב של 1.2 מ'. הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה (עץ/מרצפות/בטון וכדומה), ישר כנגד קיר. ודאו שיש במיקום קליטת WiFi טובה לחוויה טובה יותר עם האפליקציה לטלפון נייד, וחברו את התחנה לחשמל. יש לודא שנורית חיווי מצב תחנת העגינה דולקת.



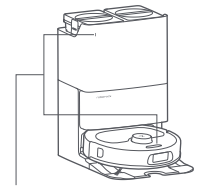
הערות:

- אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס על-ידי הרובוט ולגרום לניתוק תחנת העגינה מהחשמל.
- נורית חיווי מצב תחנת העגינה מופעלת כאשר התחנה מופעלת ונכבת כאשר הרובוט נמצא בטעינה.
- נורית חיווי מצב תחנת העגינה דולקת באור אדום כאשר ישנה תקלה.
- יש למקם את תחנת העגינה על רצפה ישרה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. הימנעו מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- הנחת תחנת העגינה על משטח רך (שטיח/מחצלת) עלולה לגרום להטיית תחנת העגינה ולבעיות בעגינה ובהפעלה.
- יש להרחיק את תחנת העגינה מאור שמש ישיר או מכל דבר שעלול לחסום את מאתר מיקום תחנת העגינה, אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור אל התחנה.
- אין להשתמש בתחנה ללא מכל מים נקיים, מכל מים מלוכלכים, מכסה מכל אבק, שקית אבק חד-פעמית או מכל ניקוי.
- יש לתחזק את תחנת העגינה בהתאם להוראות התחזוקה. אסור לנקות את תחנת העגינה באמצעות מטלית או טישו רטובים.
- מערכת המים של כל תחנות העגינה עוברות בדיקות לפני שהן עוזבות את המפעל. ייתכן שכמות קטנה של מים תישאר במערכת של תחנת העגינה.

B3 הפעלה וטעינה

לחצו לחיצה ארוכה על הלחצן ⏻ להפעלת הרובוט. המתינו עד שמחוון ההפעלה נדלק באופן קבוע ואז הניחו את הרובוט על תחנת העגינה לטעינה. ודאו שתחנת העגינה מופעלת. לחצו על הלחצן ⌂ על הרובוט על מנת לגרום לרובוט לחזור אוטומטית לתחנת העגינה לטעינה. הרובוט מצויד במארז סוללת ליתיום-יון נטענת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, ודאו שהרובוט טעון.

הערה: לא ניתן להפעיל את הרובוט כאשר הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות בתחנה לטעינה.



נורית חיווי מצב תחנת העגינה נכבת, נורית מחוון ההפעלה של הרובוט משנה את עצומתה באיטיות: טעינה

C חיבור לאפליקציה

C1 הורדת האפליקציה

כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה, חפשו את "Roborock" ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

C2 איפוס רשת ה-WiFi

א. פתחו את הכיסוי העליון ומצאו את מחוון ה-WiFi.

ב. לחצו ממושכות על הלחצנים ⏻ ו-⌂ עד שתשמעו התראה קולית "Resetting WiFi" (מאפס את ה-WiFi). האיפוס מסתיים כשנורית חיווי ה-WiFi מהבהבת באיטיות. הרובוט ימתין כעת לחיבור.

הערה: אם אין לכם אפשרות לחבר את הרובוט בשל הגדרות הנתב, אם שכחתם את הסיסמה או מכל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-WiFi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.

C3 הוספת התקן

פתחו את אפליקציית Roborock, הקישו על "Scan to Connect" או "Search for Device" והוסיפו את המכשיר לפי המדריך שבאפליקציה.

הערות:

- ההליך עצמו עשוי להיות שונה בשל עדכונים שוטפים בתוכנה. מלאו את ההוראות שמופיעות באפליקציה.
- קיימת תמיכה רק עבור רשתות WiFi 2.4 GHz.
- אם הרובוט ממתין לחיבור יותר מחצי שעה, רשת ה-WiFi תושבת אוטומטית. אם ברצונכם להתחבר מחדש, אפסו את רשת ה-WiFi לפני שתמשיכו.

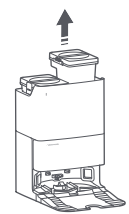
D הוראות שימוש

D1 הפעלה/כיבוי

להפעלת הרובוט, לחצו ממושכות על הלחצן ⏻. מחוון ההפעלה יידלק והרובוט יעבור למצב המתנה.
לכיבוי הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו ממושכות על הלחצן ⏻.

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך העגינה.

D2 מילוי מכל המים





הסירו ופתחו את מכל המים הנקיים ומלאו את המכל במים עד ל-MAX. סגרו את המכסה, נעלו את התפס והתקינו את המכל חזרה במקומו.

הערות:
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי, השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock במכל המים.
- המנעו מלהוסיף כמות גדולה מידי של נוזל ניקוי כדי למנוע מהרובוט לעבוד באופן לא תקין עקב החלקה.
- על מנת למנוע עיוות של מכל המים, אין למלא בו מים חמים.
- אם נשארו שאריות מים על המכל, יש לנגב אותן לפני התקנת המכל חזרה במקומו.

D3 התחלת פעולת ניקוי

להתחלת פעולת הניקוי, לחצו על הלחצן ⏻. הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי שלו על-פי סריקת החדר שביצע. הרובוט מפצל את החדר לאזורים, בהתחלה משרטט את גבולות האזור ולאחר מכן ממלא את האזור בדוגמת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל האזורים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית בצורה יעילה.



הערות:
- על מנת לאפשר לרובוט לשאוב אבק ולחזור לתחנת העגינה בצורה אוטומטית, הפעילו את הרובוט מתחנת העגינה. אין להזיז את תחנת העגינה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשרו לרובוט להיטען לפני התחלת פעולת הניקיון.
- לפני הניקוי, הרימו כבלים וחוטי חשמל (כולל כבל החשמל של תחנת העגינה) וחפצי ערך מהרצפה. חפצים עלולים להיתפס ברובוט ולהיגרר אחריו, וזה עלול בתורו לגרום לניתוק של מוצרי חשמל או נזק לכבל ולרכוש.
- אם הליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, האזור ינוקה פעמיים.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה. לאחר העגינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- הרובוט ירים את תושבת מטלית השטיפה כאשר הוא מנקה את השטיח. ניתן גם להגדיר את השטיח כאזור "אין מעבר" באפליקציה על מנת להכריח את הרובוט להמנע מאזור זה.
- לפני תחילת כל ניקוי, יש לוודא שמטליות השטיפה מותקנות כראוי.

D4 ניקוי נקודתי

להתחלת פעולת ניקוי נקודתי בזמן שהרובוט במצב השהייה, לחצו ממושכות על הלחצן ⌂.
טווח ניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 מ' על 1.5 מ' כשהוא במרכז.

הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור לנקודת ההתחלה ויעבור למצב המתנה.

D5 השהיה

בזמן שהרובוט פועל, לחיצה על לחצן כלשהו תעצור אותו, לחיצה על הלחצן ⏻ תחזיר אותו למצב ניקוי, לחיצה על הלחצן ⌂ תשלח אותו חזרה לתחנת העגינה.

הערה: החזרה ידנית של רובוט שנמצא בהשהיה אל תחנת העגינה גורמת לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D6 מצב שינה

אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על לחצן כלשהו כדי להעיר את הרובוט.

הערות:
- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט יכבה אוטומטית אם יישאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

D7 מצב DND (נא לא להפריע)

ברירת המחדל של מצב DND (נא לא להפריע) היא בין השעות 22:00 עד 08:00. ניתן להשבית את מצב DND או לשנות את משך הזמן של המצב באפליקציה. בזמן שמצב DND פועל, הרובוט לא יחזור אוטומטית למצב ניקוי, נורית מחוון ההפעלה תעומעם, ועוצמת הקול של התראות קוליות תונמך.

D8 ניקוי מטליות השטיפה

הרובוט מסוגל להחליט אוטומטית בזמן הניקוי מתי יש צורך לחזור לתחנת העגינה כדי לשטוף את המטלית ולמלא את מכל המים על מנת להשיג את התוצאות הטובות ביותר בשטיפה. הקישו על הכפתור "Dock" (תחנת עגינה) באפליקציה בזמן הניקוי על מנת לשלוח את הרובוט לשטוף את המטלית. כאשר הרובוט בטעינה, לחצו על הלחצן ⌂ על הרובוט או הקישו על הכפתור "Wash" (שטיפה) באפליקציה על מנת להתחיל את השטיפה באופן ידני. לחיצה על כפתור כלשהו תעצור את תהליך השטיפה.

הערות:

- על מנת לאפשר לרובוט לשטוף את המטלית באופן אוטומטי, הפעילו את הרובוט מתחנת העגינה ואל תזיזו את תחנת העגינה במהלך הניקוי.
- ניתן לשנות את תדירות שטיפת המטלית ואת מצב השטיפה באפליקציה.

D9 ריקון

הריקון האוטומטי יחל באופן עצמאי כאשר הרובוט יחזור אל תחנת העגינה לאחר הניקוי. כדי להתחיל ריקון באופן ידני, לחצו על כפתור ⌂ על הרובוט כשהוא בתחנת העגינה או הקישו על לחצן הריקון באפליקציה. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את הליך הריקון.

הערות:

- אם לא נעשה שימוש בריקון האוטומטי למשך תקופה ממושכת, יש לרוקן את מכל האשפה של הרובוט באופן ידני ולוודא שאין חסימות בפתחי האוויר על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים.
- ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.
- הימנעו מריקון ידני באופן תדיר.

D10 ייבוש

הייבוש יתחיל אוטומטית לאחר שטיפת המטלית או לאחר שתהליך הניקוי הושלם. כדי להתחיל או להפסיק את תהליך הייבוש באופן ידני אפשר להקיש על הכפתור המתאים באפליקציה.

הערות:

- ניתן לשנות את משך זמן הייבוש באפליקציה.
- ניתן להשבית את הייבוש האוטומטי באפליקציה.

D11 טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן עצמאי לצורך טעינה. אם תהליך הניקיון הושהה, לחצו על הלחצן ⌂ לשליחת הרובוט בחזרה לתחנת העגינה. נורית מחוון ההפעלה תהבהב בעוצמת אור משתנה בזמן העגינה.

הערה: אם הרובוט אינו מוצא את תחנת העגינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

D12 תקלה

במקרה של תקלה או שגיאה, מחוון ההפעלה של הרובוט יהבהב באדום או שנורית חיווי המצב על תחנת העגינה תדלק באור אדום. אתם תקבלו התראה באפליקציה וייתכן ותישמע התראה קולית.

הערות:

- הרובוט יכנס אוטומטית למצב שינה אם יישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.
- הצבה ידנית של רובוט שנמצא במצב תקלה בתחנת העגינה תגרום לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D13 איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב ללחצנים שנלחצו או אם לא ניתן לכבות אותו, עליכם לאפס את המערכת ע"י לחיצה על הלחצן "Reset".

הערה: לאחר איפוס המערכת, הגדרות קיימות כמו תזמון ניקוי ו-WiFi יחזרו להגדרות היצרן.

D14 שחזור הגדרות יצרן

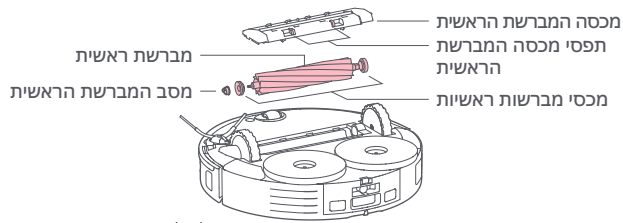
אם הרובוט אינו פועל כשורה לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן ⌂ ובו זמנית לחצו על לחצן האיפוס עד שתשמעו את ההתראה הקולית "Restoring factory settings" (שחזור הגדרות יצרן). הגדרות היצרן של הרובוט ישוחזרו.

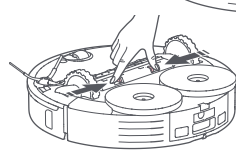
E תחזוקה שגרתית

הערה: תדירות ההחלפה הנחוצה עלולה להיות שונה בהתאם לנסיבות. במקרה של בלאי לא צפוי, החליפו את החלק מיד.

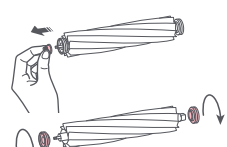
E1 מברשת ראשית

*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**

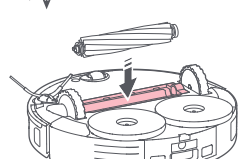




1. להסרת כיסוי המברשת הראשית, הפכו את הרובוט ולחצו על התפסים.

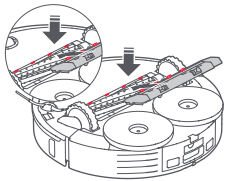


2. משכו את המברשת הראשית החוצה והסירו את מסב המברשת הראשית. סובבו את מכסי המברשת הראשית בכיוון המוצג באיור להסרתם. הסירו את כל השיער שנלכד או לכלוך אחר משני צידיה של המברשת הראשית.



3. התקינו את המברשת הרשאית.

4. התקינו מחדש את מכסה המברשת הראשית. ודאו שארבעת השיניים יושבות במלואן בחריץ ואז לחצו על מכסה המברשת הראשית עד שנשמע "קליק".

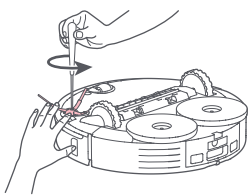


הערות:
- יש לנקות את המברשת הראשית עם מטלית לחה. אם המברשת הראשית רטובה, השאירו אותה להתייבש באוויר הרחק מאור שמש ישיר.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי מאכלים או חומרי חיטוי לניקוי המברשת הראשית.

E2 מברשת צדדית

*** ניקוי חודשי והחלפה כל 3-6 חודשים.**

שחררו את הבורג של המברשת הצדדית. הוציאו ונקו את המברשת הצדדית. החזירו את המברשת למקומה והדקו את הבורג.

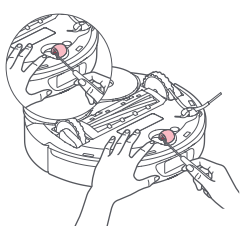


E3 גלגל רב-כיווני

*** נקו לפי הצורך.**

1. השתמשו בכלי, למשל מברג קטן, כדי להוציא את הציר ולהסיר את הגלגל.

הערה: לא ניתן להסיר את תושבת הגלגל הרב-כיווני.



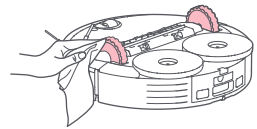
2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיערות ולכלוך. יבשו וחברו מחדש את הגלגל, לחצו עליו בחוזקה להחזרה למקומו.



E4 גלגל ראשי

* נקו לפי הצורך.

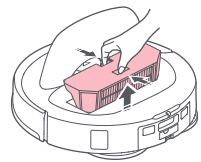
נגבו את הגלגל הראשי במטלית רכה ויבשה.



E5 מכל אשפה

* נקו לפי הצורך.

1. פתחו את המכסה העליון של הרובוט ולחצו על תפס מכל האשפה כדי להוציאו.

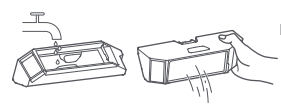


2. פתחו את המסנן הרחיץ ורוקנו את מכל האבק.



3. מלאו את מכל האבק במים נקיים והתקינו מחדש את המסנן הרחיץ. נערו בעדינות את מכל האשפה ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.

הערה: למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים ללא חומרי ניקוי.



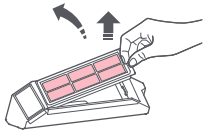
4. הניחו את מכל האשפה ואת המסנן הרחיץ לייבוש.



E6 מסנן רחיץ

* נקו כל שבועיים והחליפו את המסנן כל 6-12 חודשים.

1. הסירו את המסנן.

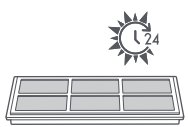


2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.

הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן באמצעות הידיים, מברשת או עצמים קשיחים כדי להימנע מגרימת נזק.



3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא והתקינו אותו חזרה.

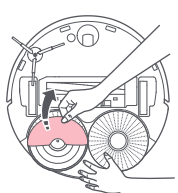


E7 מטליות שטיפה

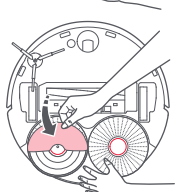
* נקו לפי הצורך והחליפו כל 1- 3 חודשים.

1. הסירו את מטלית השטיפה מהתושבת. נקו את מטלית השטיפה ואפשרו לה להתייבש יבוש אוויר.

הערה: מטלית שטיפה מלוכלכת תשפיע על ביצועי הניקוי. נקו לפני השימוש.



2. התקינו את מטלית השטיפה במקומה על התושבת.

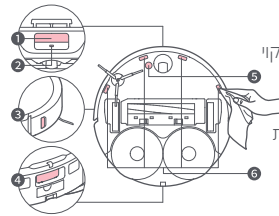


E8 חיישני הרובוט

* נקו לפי הצורך.

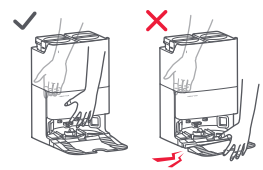
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:

1. מאתר תחנת טעינה
2. חיישן מכשולים בטכנולוגיה ראקטיבית
3. חיישן קיר
4. חיישן תקשורת
5. חיישן שטיח
6. ארבעה חיישני צוק



E9 הזזת תחנת העגינה

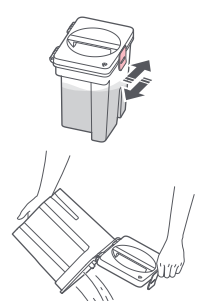
הרימו והזיזו את תחנת העגינה. כדי למנוע נפילה של תחנת העגינה, אין להרים אותה ישירות מהבסיס, ידיות מכלי המים או מכסה מכל האבק.



E10 מכל מים מלוכלכים

* נקו לפי הצורך.

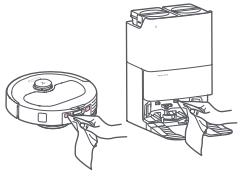
פתחו את מכסה מכל המים המלוכלכים ורוקנו את המים המלוכלכים ממנו. מלאו את המכל במים נקיים, סגרו את המכסה ונערו אותו. שפכו את המים. סגרו את המכסה והתקינו את המכל מחדש.



E11 אזורי מגעי טעינה

* נקו פעם בחודש.

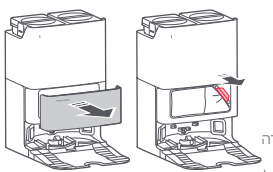
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעי העגינה שעל הרובוט ותחנת העגינה.



E12 החלפת שקית אבק חד-פעמית

* החליפו לפי הצורך.

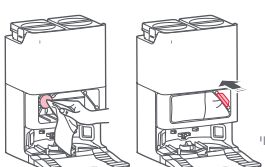
1. הסירו את המכסה של מכל האבק.
2. הסירו את שקית האבק החד-פעמית בכיוון החץ והשליכו אותה לפח.



הערות:

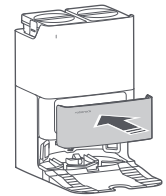
- ידית שקית האבק אוטמת את השקית בעת ההסרה כדי למנוע את התפזרות האבק החוצה.
- יש להתקין שקית אבק לפני שמחזירים את המכסה של מכל האבק על מנת למנוע ריקון אוטומטי ללא שקית. בנוסף, ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.

3. נקו את אזור המסנן עם מטלית יבשה. התקינו שקית אבק חד-פעמית חדשה לאורך החריץ ופתחו את השקית על מנת לקבל תוצאות שאיבה מירביות.



הערה: ודאו ששקית האבק החד פעמית אטומה כראוי כדי למנוע בריחת פסולת ופגיעה בתחנת העגינה.

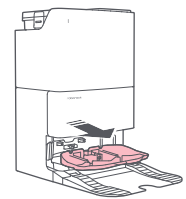
4. סגרו את מכסה מכל האבק וודאו שהינו סגור כראוי.



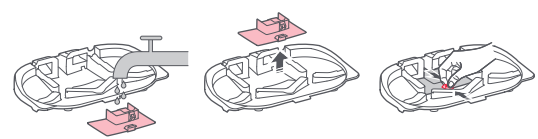
E13 מכל ניקוי

* נקו לפי הצורך.

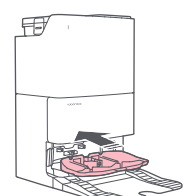
1. הסירו את מכל הניקוי.



2. שטפו את מכל הניקוי ואת המסנן עם מים.



3. התקינו מחדש את מכל הניקוי.



נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	QX1PEC
סוללה	סוללת ליתיום-יון 14.4 וולט/5200 מיליאמפר שעה (TYP)
מבוא נקוב	20 וולט 1.5 DC אמפר
משך העגינה	בערך 4 שעות

הערה: המספר הסידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

דגם	EWFD24HRR
מתח מבוא נקוב	220-240 וולט AC
תדר נקוב	50-60 הרץ
זרם מבוא נקוב (בעת איסוף אבק)	3 אמפר
זרם מבוא נקוב (ללא איסוף אבק)	0.6 אמפר
מתח מוצא נקוב	20 וולט 1.5 DC אמפר
טעינת סוללה	סוללת ליתיום-יון 5200 mAh/14.4 V

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט.	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת העגינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 4-40 מעלות צלזיוס בלבד.
לא ניתן להטעין את הרובוט.	• תחנת העגינה לא מחוברת לחשמל. בדקו האם שני הקצוות של כבל החשמל מחוברים כראוי. • מגע לקוי. נקו את המגעים בתחנת העגינה וברובוט. • ודאו שנורית המחוון של תחנת העגינה דולקת.
טעינה איטית.	• כשמשתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט יאט אוטומטית את מהירות העגינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • מגעי העגינה מלוכלכים. נגבו במטלית יבשה.
הרובוט לא מצליח לעגון בתחנת העגינה.	• יותר מדי מכשולים בקרבת תחנת העגינה. העבירו את תחנת העגינה למקום פתוח. • הרובוט נמצא רחוק מדי מתחנת העגינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית. • מאתר מיקום תחנת העגינה עלול להיות מלוכלך. נגבו במטלית יבשה.
רעשים במהלך הניקיון.	• המברשת הראשית, המברשת הצדדית או הגלגל הראשי תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • ייתכן שהגלגל הרב-כיווני נתקע. השתמשו במברג על מנת להסיר אותו לניקוי.
לא ניתן להתחבר לרשת WiFi.	• רשת ה-WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור עם קליטת WiFi טובה. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi הורידו את האפליקציה העדכנית לנייד ונסו שנית. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת WiFi. יתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם. לאיתור ופתרון בעיות יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות של Roborock.

בעיה	פתרון
האם תחנת העגינה תמיד צורכת חשמל כאשר הרובוט נמצא עליה?	• הרובוט יצרוך חשמל כשהוא נמצא בתחנת העגינה כדי לשמור על ביצועי הסוללה, אך צריכת החשמל נמוכה מאוד.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. לסוללת הליתיום אין אפקט זיכרון. ניתן להשתמש ברובוט כשהוא טעון לחלוטין.
הניקוי אינו מתחדש לאחר טעינה מחדש.	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב DND (נא לא להפריע). מצב DND (נא לא להפריע) ימנע פעולת ניקוי. • אם לוחצים על ⌂ על מנת להטעין את הרובוט או אם מניחים את הרובוט ידנית בתחנת העגינה, הרובוט לא ימשיך את תהליך הניקוי.
הרובוט פתאום מפספס נקודה מסוימת.	• ייתכן שחיישן הקיר, חיישני הצוק או חיישן השטיח מלוכלכים. נגבו אותם במטלית רכה ויבשה.
התזמונים לא פועלים.	• פעולות ניקוי מתוזמנות יעבדו רק אם רמת הסוללה גבוהה מ-15%.
נורית חיווי המצב על התחנה דולקת באור אדום קבוע.	• שגיאת מתח. בדקו שהמתח המקומי עומד בדרישות שרשומות על גבי תחנת העגינה. • בדקו שמכל המים הנקיים יושב במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים יושב במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמכל הניקוי או מסנן מכל הניקוי הותקנו כראוי.
ריקון לא יעיל או רעשים מוזרים בעת ריקון.	• המברשת הראשית או מכסה המברשת הראשית לא הותקנו כהלכה. בדקו והתקינו אותם במקומם. • המסנן, צינור האוויר, פתח יניקת האוויר, פתח האוויר, מכל האשפה או שקית האבק חסומים. נקו על מנת להסיר חסימות.

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
שטיפת מטלית לא יעילה.	• מטליות השטיפה לא מחוברות כראוי. התקינו אותן מחדש. • הרצפה מלוכלכת. החליפו מצב שטיפה באפליקציה לשטיפה יעילה יותר.
לא ניתן להפעיל את הייבוש האוטומטי.	• הייבוש האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • הייבוש האוטומטי מתחיל רק אחרי שטיפה או שטיפת המטלית.
אין אפשרות לרוקן אוטומטית.	• הריקון האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • מכסה מכל האבק של התחנה אינו מותקן. בדקו והתקינו אותו. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט חוזר לתחנה מבלי שביצע שטיפה. • הרובוט לא יבצע ריקון אוטומטי לאחר החזרה לתחנת העגינה במצב DND (נא לא להפריע). התאימו את משך הניקוי או את משך מצב DND, או בצעו ריקון ידני.
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה.	• המטלית לא נשטפת אם לא הייתה בשימוש. • אם הרובוט לא מתחיל לפעול מתחנת העגינה או שלא נמצאה תחנת טעינה במפת האפליקציה, הוא לא יחזור לתחנת העגינה לשטיפת המטלית. • בדקו שמכל המים הנקיים יושב במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים יושב במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמכל הניקוי או מסנן מכל הניקוי הותקנו כראוי.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

אנו, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., מצהירים בזאת כי ציוד זה עומד בתקנים הרלוונטיים ובנורמות האירופאיות ובתיקונים בהן. הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האיחוד האירופי זמין בכתובת האינטרנט הבאה: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

מפרט WiFi

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק מוצא מרבי
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	≥20dBm

בטיחות קרינת לייזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.

מידע WEEE



השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מציין שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלכת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזר מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימה במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנא השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מיחזור בטיחותי לסביבה.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

- מנעו חדירת מים או לחות. הרחיקו אותו מטמפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחיקו אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
- מנעו נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חברו אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי.
- אין לנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחזו במטען ומשכו אותו מהשקע. ודאו שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
- חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
- ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק. אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
- יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש!
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.

אזהרה: אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.

הוראות בטיחות לסוללת ליתיום: זהירות, סכנה!

החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.
סכנה: קרינת לייזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.

זהירות – אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:
טל' 1700-707-202
דוא"ל support@bug.co.il
או:04-6889251
דוא"ל support@modan.co.il

מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר.
האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.
התיקונים במסגרת האחריות יכולים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:

- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם עקב אי-הקפדה על המדריך למשתמש, כגון חיבור לאספקת חשמל שאינה מתאימה או אי-עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.