Roborock Qrevo Edge 2 Pro

מדריך למשתמש בשואב אבק רובוטי

יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני שימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.

תוכן עניינים

04 מידע בטיחותי
06 הסבר של סמלים בינלאומיים
06 מפרט תדר רדיו
07 סקירת המוצר
09 התקנה
10 חיבור לאפליקציה
10 הוראות שימוש
13 תחזוקה שגרתית
17 נתונים בסיסיים
18 בעיות נפוצות
21 הצהרת תאימות של האיחוד האירופי
21 בטיחות קרינת לייזר
21 מידע WEEE
21 מידע לגבי אחריות
22 הוראות בטיחות לספק כוח/מטען

מידע בטיחותי

מגבלות

אזהרה

- יש להטעין אך ורק באמצעות תחנת העגינה המסופקת עם המוצר, דגם התחנה : roborock EWFD64HRR.
- יש לכבות את המוצר ולנתק את השקע חשמל מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- על מנת למנוע נזק עקב איפוס לא מכוון של המאמ"ת התרמי, אין לחבר את המכשיר להספקת חשמל דרך מפסק חיצוני נוסף, כגון טיימר, או לחברו למעגל אשר מופעל ומכובה באופן תדיר ע"י חברת חשמל.
- תחנת העגינה נועדה אך ורק לטעינת שואב אבק רובוטי המצויד בסוללת ליתיום-יון (TYP) 14.4 V/6400 mAh .
- יש להשגיח על ילדים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש ע"י אנשים (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
- מכשיר זה מותר לשימוש ע"י ילדים בני 8 ומעלה ולאנשים בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המוצר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המוצר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
- למענה על דרישות החשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
- אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.
- מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה פתוחה), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.

זהירות

- יש להשתמש במוצר רק בהתאם למדריך למשתמש. כל אובדן או נזק שייגרמו משימוש בלתי הולם יהיו באחריות המשתמש.
- אין לאפשר לילדים להשתמש במכשיר כצעצוע. דרושה תשומת לב מרבית בזמן שימוש ליד או ע"י ילדים.
- ודאו שמכל האבק, המסנן הרחיץ, שקית האבק, המברשת הצדדית, מטליות השטיפה, המברשות הראשיות וכיסוי המברשת הראשית מותקנים במקומם לפני תחילת הניקוי.
- אסור להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו שאריות מקישוטים, זכוכית או מסמרים) על מנת למנוע שריטות על הרובוט, תחנת העגינה והרצפה.
- אסור לשבת או לעמוד על הרובוט או על תחנת העגינה.
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי. השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock.
- אסור להניח חפצים נמוכים (למשל נעליים, מחצלות) ליד אזורים מוגבהים כמו מדרגות. אחרת, הרובוט עלול ליפול בשל חיישנים לא תקינים.
- כדי למנוע נזקי מים, ודאו שאין מים על הרצפה באזורים בהם הרובוט פועל.
- אסור להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כמו רצפת עליית גג, טרסה פתוחה, מגלשה, או על רהיטים.
- על מנת למנוע פציעות, הרחיקו שיער, בגדים רפויים, אצבעות וחלקי גוף של בני אדם או חיות מחמד מחיבורים, פתחים וחלקים נעים של המוצר.
- אסור להפעיל את המוצר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.

- אסור לשאת את הרובוט באמצעות הפגוש אנכי, מכסה עליון מגנטי, מברשת צדדית או פגוש. אסור להזיז את תחנת העגינה באמצעות הרמת בסיס תחנת העגינה, ידיות מכל המים או מכסה מכל האשפה.
- אין להשתמש בתחנת העגינה לצורך איסוף אבנים, פיסות נייר או עצמים אחרים שעלולים לחסום את צינור האוויר.
- אין להשתמש ברובוט או בתחנה על מנת לשאוב שום עצם בוער או מעלה עשן, כגון סיגריות, גפרורים או אפר חם, או חפץ דליק או נפיץ כגון מצתים, בנזין או טונרים של מדפסות או מכונות צילום.
- הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה. יש להרחיק את התחנה, הרובוט ואת כבל החשמל מאש ומקורות חום כמו רדיאטור חימום. הימנעו מחללים לחים וצרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- אין להניח חפצים על הרובוט או התחנה, קרוב לפתח היניקה של התחנה או לכסות אותם עם חפץ כלשהו (כולל כיסוי אבק).
- אין להשתמש ללא שקית אבק.
- אין להשתמש במוצר אם הינו ניזוק בצורה כלשהי. לקבלת עזרה, אנא לפנות לשירות הלקוחות.
- יש להשתמש במכשיר במקום מאוורר היטב על מנת למנוע התחממות יתר.
- Roborock והקמעונאים שלה לא יאשאו באחריות לנזקים עקיפים, עונשיים, מקריים או תוצאתיים הנובעים משימוש, שימוש שגוי או חוסר יכולת להשתמש במוצר זה. כתב ויתור זה אינו פוגע בזכויות סטטוטוריות שאינן ניתנות לויתור לפי החוק החל.
- אסור לשטוף את הרובוט ואת תחנת העגינה.
- ⚠ – זהירות, משטח חם. על מנת למנוע כוויות, אין לגעת בפתחי מים נקיים או בפתחי יציאת אוויר לייבוש.
- לא ניתן להשתמש בסוללת גיבוי של מכשיר ניקוי זה לטעינה או לפריקה בסביבות עם לחות גבוהה, או בטמפרטורות שמעל 40°C(104°F) או מתחת ל-4°C(39°F).
- לפני הפעלת המוצר, יש לפנות חפצים קטנים, כגון כבלים, וחפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים מהרצפה על מנת למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
- אין להשתמש במוצר לניקוי שטיחים עבים במיוחד. יעילות המוצר עלולה גם להיות מופחתת על שטיחים כהים.
- אין לנקות את מגעי הטעינה או כבל החשמל של המוצר עם סמרטוט רטוב, מטלית לחה או ידיים רטובות.
- יש למקם את הכבלים של מכשירים אחרים מחוץ לאזור שיש לנקות.
- אין להפעיל את המוצר באזור בו נמצא תינוק/ילד ללא השגחה או במקום בו מישהו שוכב על הרצפה.
- אין להפעיל את המוצר באזור בו יש נרות דולקים או חפצים שבירים על הרצפה שיש לנקות.
- אין להפעיל את המוצר בחדר שיש בו נרות דולקים על רהיטים שהמכשיר עלול בטעות לפגוע בהם או להתנגש בהם.
- אין לאפשר לילדים לשבת על הרובוט או על תחנת העגינה.
- אנא היו מודעים לסכנת מעידה פוטנציאלית באזור בו מופעל מנקה רצפות אוטומטי.

סוללה וטעינה

אזהרה

- יש להשתמש תמיד בשקע חשמל עם הארקה כדי לצמצם את הסיכון להתחשמלות. אם אין שקע כזה, יש לפנות לחשמלאי שיספק אפשרות זו.
- יש להקפיד שמתח ההספקה עומד בדרישות הרשומות על תחנת העגינה.
- על מנת למנוע עשן, חום או התלקחות, יש להשתמש אך ורק בסוללה, מטען, כבל חשמל, תחנת עגינה ואביזרים אחרים שסופקו עם המוצר.

- אסור להשתמש במוצר עם מתאם חשמל מכל סוג שהוא, כי הדבר עלול להוות סכנה ולבטל את האחריות.
- אסור להשליך סוללות לאשפה. יש להעביר אותן למכון מחזור מקצועי.
- אם תחנת העגינה ממוקמת באזור בעל נטייה להיווצרות סופות רעמים או בעל מתח חשמלי לא יציב, יש לנקוט באמצעי ההגנה הנאותים.
- אם המוצר לא בשימוש לאורך זמן, יש לאחסן אותו במקום קריר ויבש מנותק מהחשמל ומכובה, לאחר שנטען באופן מלא. יש להטעין את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות כדי להימנע מפריקת יתר של הסוללה.
- אם ברצונכם להעביר את המוצר למיקום אחר, יש לוודא שתחנת הטעינה מנותקת מהחשמל, שהרובוט כבוי ושמכלי המים רוקנו. במקביל, יש לרוקן ולשטוף את מחסנית תמיסת הניקוי, להניח לה להתייבש לחלוטין ואז להתקין אותה מחדש. מומלץ להשתמש באריזה מקורית.
- אין להטעין סוללות לא נטענות.
- מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.
- אסור לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת הטעינה.
- במקרה של נזק לכבל החשמל, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע סכנה.

הסבר של סמלים בינלאומיים

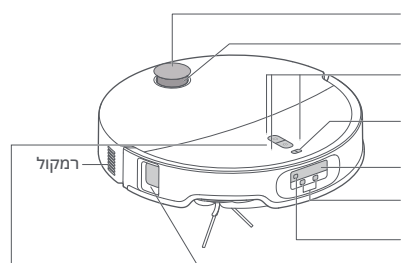
⏚ – סמל הארקה (הגנת הארקה)
⌂ – לשימוש בתוך מבנה בלבד.

מפרט תדר רדיו

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק יציאה מרבי
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	⩽20dBm
Bluetooth	BLE 4.1	2400-2483.5 MHz	<10dBm

A סקירת המוצר

A1 רובוט (נוף עליון)



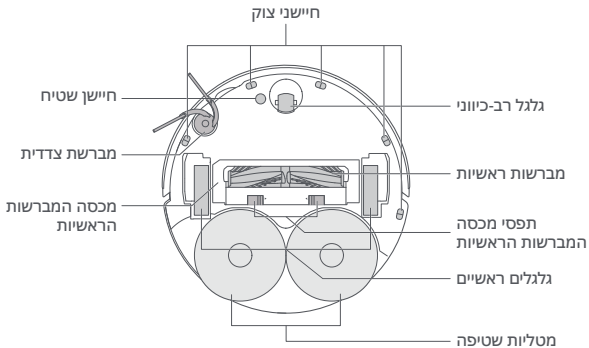
הפעלה/ניקוי
- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

מחוון הפעלה
- לבן: רמת הסוללה ⩾ 15%
- אדום: רמת הסוללה < 15%
- עוצמת אור משתנה באטיות: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב באדום: תקלה
- אור כחול בעוצמה משתנה באיטיות: צפייה מרחוק
- הבהוב איטי בכחול: ממתין לחיבור WiFi
- הבהוב מהיר בכחול: מתחבר
- אור כחול קבוע: מסייע קולי פעיל / WiFi מחובר

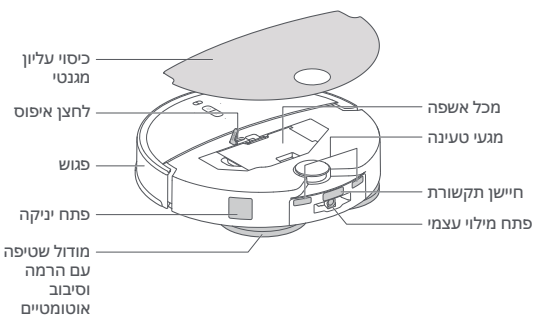
תחנת עגינה
- הרובוט אינו על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל חזרה לתחנה/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בניקוי הנקודתי
- הרובוט על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל ריקון/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בשטיפת מטלית השטיפה

הערה: לחצו על לחצן כלשהו על מנת להשהות רובוט בזמן העבודה.

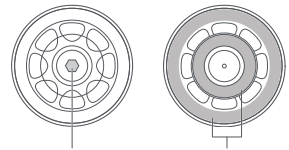
A2 רובוט (מבט תחתי)



A3 רובוט (הכיסוי העליון הוסר)

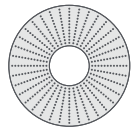


A4 תושבת מטלית שטיפה

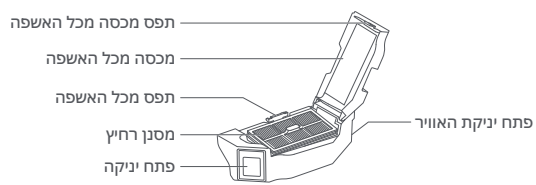


הערה: יש לאבטח את מטליות השטיפה שטוחות במקומן.

A5 מטלית שטיפה



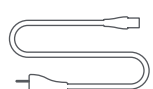
A6 מכל אשפה



A7 בסיס תחנת העגינה



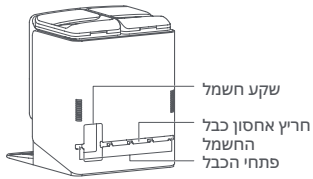
A8 כבל חשמל



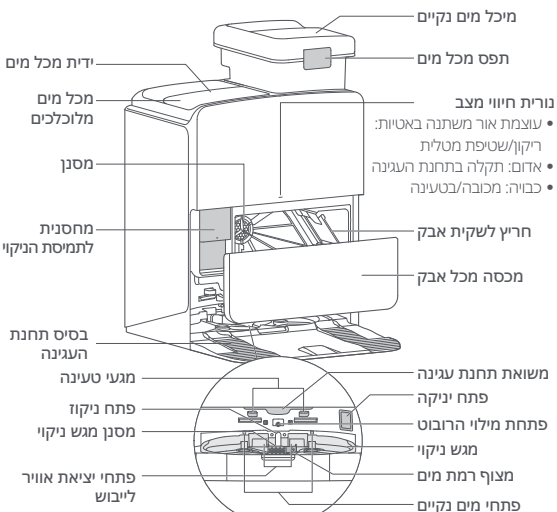
A9 שקית אבק חד-פעמית



A10 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה (מבט מאחורה)



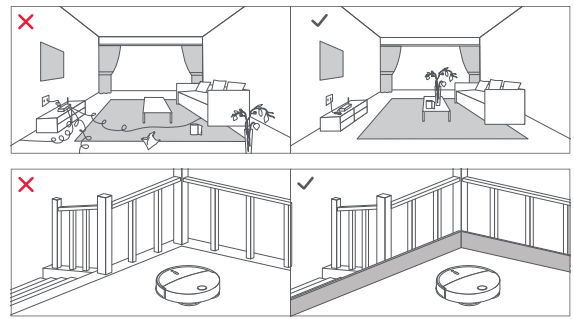
A11 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה



הערה: כדי לצמצם את ההפרעות, נורית החיווי תהיה כבויה או מעומעמת במצב "נא לא להפריע".

B התקנה

מידע חשוב

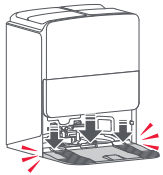


1. יש להרים כבלים וחפצים מפוזרים (למשל מסמרים וזכוכיות) מהרצפה ולהעביר חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים למקום בטוח כדי למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
2. כשמשתמשים ברובוט על משטחים מוגבהים (למשל דירות דופלקס), יש להציב מכשול בטיחותי פיזי בטוח כדי למנוע נפילות העלולות לגרום לפגיעה בבני אדם או נזק לרכוש.

הערות:

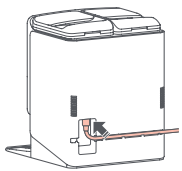
- כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.
- למניעת הצטברות לכלוך על מטלית השטיפה, יש לשאוב את האבק מהרצפות שלוש פעמים לפחות לפני השימוש הראשון במחזור השטיפה.

B1 הרכבה

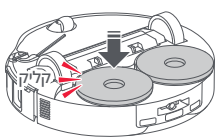


1. חברו את בסיס תחנת העגינה באמצעות לחיצה מטה על שני צידי הבסיס בחוזקה ולאחר מכן לחיצה על החלק המחבר באמצע עד שיישמע "קליק".

הערה: כדי למנוע נפילה של מיכלי מים בעת הזזת תחנת העגינה, אבטחו אותם במקומם.

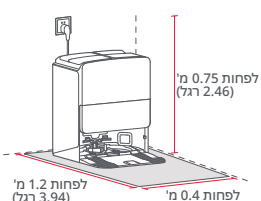


2. חברו את כבל החשמל לגב העמדה, כבל החשמל יכול לצאת דרך פתח החריץ השמאלי או הימני.



3. ישרו והתקינו את צירי מטליות השטיפה במקומם ברובוט עד שיישמע "קליק".

B2 הצבת תחנת העגינה



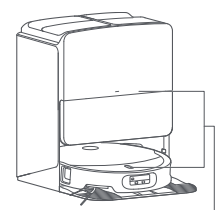
הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה (עץ/מרצפות/בטון וכדומה), ישר כנגד קיר. יש לשמור מקום של לפחות 0.75 מ'(2.46 רגל) גובה, 0.4 מ'(1.31 רגל) רוחב ו-1.2 מ'(3.94 רגל) עומק. ודאו שבמקום יש גישה טובה ל-WiFi לחוויה טובה יותר בשימוש עם האפליקציה. חברו לחשמל וודאו שנורית חיווי המצב דולקת.

הערות:

- אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס על-ידי הרובוט ולגרום לניתוק תחנת העגינה מהחשמל.
- נורית חיווי מצב תחנת העגינה מופעלת כאשר התחנה דולקת ונכבית כאשר הרובוט בטעינה.
- נורית החיווי דולקת באור אדום כשיש תקלה.
- יש להציב את תחנת העגינה על רצפה שטוחה, קשיחה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. הימנעו מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- הצבת תחנת העגינה על משטח רך (שטיח/מחצלת) עלולה לגרום להטייית תחנת העגינה ולבעיות בחזרה לתחנת העגינה וביציאה לפעולה.
- הרחיקו את תחנת העגינה מאור שמש ישיר או מכל גורם שעלול לחסום את משואת תחנת עגינה, אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לתחנת העגינה.
- אין להשתמש בתחנה ללא מכל מים נקיים, מכל מים מלוכלכים, מכסה מכל אבק, שקית אבק חד-פעמית או מגש ניקוי.
- תחזקו את תחנת העגינה בהתאם להוראות התחזוקה השגרתית. אסור לנקות את כבל החשמל או המגעים של תחנת הטעינה באמצעות מטלית או טישו רטובים.
- כל תחנות העגינה עוברות בדיקות מבוססות מים לפני שהן עוזבות את המפעל. ייתכן שכמות קטנה של מים תישאר בצנרת של תחנת העגינה.

B3 הפעלה וטעינה

לחצו לחיצה ארוכה על ⏻ להפעלת הרובוט. המתינו עד שמחוון ההפעלה יידלק באופן קבוע ולאחר מכן הציבו את הרובוט מול תחנת העגינה. ודאו שתחנת הטעינה מחוברת לחשמל. לאחר מכן, לחצו על ⌂ והרובוט יחזור אוטומטית לתחנה לטעינה. הרובוט מצויד בסוללת גיבוי ליתיום-יון נטענת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, ודאו שהרובוט טעון.



נורית חיווי המצב של תחנת העגינה כבויה, נורית חיווי החשמל של הרובוט משתנה: בטעינה.

הערה: לא ניתן להפעיל את הרובוט כאשר הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות בתחנת העגינה לטעינה.

C חיבור לאפליקציה

C1 הורדת האפליקציה

כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה, חפשו את Roborock ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

C2 איפוס רשת ה-Wi-Fi

לחצו ממושכות בו-זמנית על ⏻ ועל ⌂ עד שתשמעו את ההתראה הקולית "Resetting WiFi" (מאפס את ה-Wi-Fi). האיפוס מסתיים כשמחוון ההפעלה מהבהב בכחול באיטיות. לאחר מכן הרובוט ימתין לחיבור.

הערה: אם אין לכם אפשרות לחבר את הרובוט בשל הגדרות הנתב, אם שכחתם את הסיסמה או מכל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-Wi-Fi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.

C3 הוספת התקן

פתחו את אפליקציית Roborock והקישו על "Add Device" (הוספת התקן) או "+" והוסיפו את ההתקן לפי ההוראות באפליקציה.

הערות:

- ההליך עצמו עשוי להיות שונה בשל עדכונים שוטפים בתוכנה. מלאו אחר ההוראות שמופיעות באפליקציה.
- נתמכות רק רשתות WiFi 2.4 GHz.

D הוראות שימוש

D1 מילוי מיכל מים נקיים

הרימו את מיכל מים נקיים החוצה, פתחו את מכסה המכל ומלאו את המכל במי ברז. לאחר המילוי, סגרו את המכסה, נעלו את התפס והחזירו את מכל המים הנקיים לתחנת העגינה.



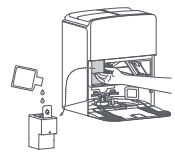
הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.
- כדי למנוע ריכוז גבוה של תמיסת ניקוי, הוסיפו תמיסה רק למחסנית התמיסה.
- כדי למנוע נזק, אין להשתמש בחומרי חיטוי.



D2 הוספת תמיסת ניקוי

1. הסירו את מכסה מכל האשפה, משכו החוצה את כל מחסנית תמיסת הניקוי באמצעות משיכת הידית התחתונה שלה, ולאחר מכן הניחו אותה על משטח קשיח ושטוח.



הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.

2. פתחו את המכסה של המחסנית והוסיפו תמיסת ניקוי.
3. סגרו את המכסה והחזירו את המחסנית לתחנת העגינה. לחצו את המחסנית מטה עד שתשמעו אותה ננעלת במקומה בצליל נקישה.
4. התקינו את מכסה מכל האבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.

הערות:

- ודאו שמחסנית לתמיסת הניקוי הוסרה לחלוטין לפני הוספת תמיסת הניקוי.
- כדי למנוע נזק, אין להשתמש בחומר חיטוי כלשהו אלא רק בתמיסת ניקוי מומלצת על ידי Roborock במחסנית התמיסה.
- לאחר המילוי, הרובוט יוסיף באופן אוטומטי תמיסת ניקוי למים לצורך שטיפה במטלית ולמילוי מכל המים של הרובוט בהתאם ליחס שנקבע מראש כדי להבטיח ביצועי ניקוי אופטימליים.
- המארז אינו כולל את תמיסת הניקוי. יש לרכוש בנפרד לפי הצורך.
- אם לא נעשה שימוש יום יומי בתמיסת ניקוי רצפות, ניתן לדלג על השלב הזה או להשבית ביישומון את "מילוי חכם של תמיסת ניקוי".

D3 כיבוי/הפעלה

כדי להפעיל את הרובוט לחצו לחיצה ארוכה על ⏻. אור המצב יידלק, והרובוט ימתין להנחיות.

לכיבוי הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו לחיצה ארוכה על ⏻ .

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך הטעינה.

D4 התחלת פעולת ניקוי

לחצו על ⏻ להתחלת הניקוי. הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי שלו ובכל חדר, הוא משרטט תחילה את קצוות האזור ולאחר מכן ממלא את החדר בצורת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל החדרים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית בצורה יסודית.

הערות:

- כדי לוודא הרובוט יחזור לתחנת הטעינה באופן אוטומטי, הפעילו את הרובוט מתחנת העגינה ואל תזיזו אותה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשרו לרובוט להיטען לפני התחלת הליך ניקוי.
- לפני הניקוי, הרימו כבלים וחוטי חשמל (כולל כבל החשמל של תחנת הטעינה) וחפצי ערך מהרצפה. חפצים עלולים להיתפס ברובוט ולהיגרר אחריו, וזה עלול לגרום לניתוק של מוצרי חשמל או נזק לכבלים ולרכוש.
- אם תהליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, הרובוט ינקה את האזור פעמיים.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקוי, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה. לאחר הטעינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- הרובוט ירים את תושבות מטליות השטיפה כאשר הוא מנקה את השטיח. ניתן גם להגדיר באפליקציה את השטיח כאזור "אזור שאינו מעבר" וכך לאלץ את הרובוט לדלג עליו.
- לפני תחילת כל ניקוי, יש לוודא שמטליות השטיפה מותקנות כראוי.

D5 ניקוי נקודתי

לחצו לחיצה ארוכה על ⌂ כדי להתחיל בניקוי הנקודתי.

טווח ניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 על 1.5 מטרים כשהוא במרכז.

הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור לנקודת ההתחלה ויעבור למצב המתנה.

D6 הפסקה

כאשר הרובוט פועל, לחצו על לחצן כלשהו כדי להשהות אותו. לחצו על ⏻ כדי להמשיך בניקוי. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח את הרובוט המושהה בחזרה לתחנת הטעינה.

הערה: החזרה ידנית של רובוט שנמצא בהפסקה אל תחנת העגינה גורמת לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D7 מצב שינה

אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על לחצן כלשהו כדי להעיר את הרובוט.

הערות:

- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט נכנה אוטומטית אם נשאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

D8 מצב "נא לא להפריע"

ברירת המחדל של מצב "אל תפריעו" היא בין השעות 22:00 עד 08:00. אפשר להשתמש באפליקציה כדי להשבית את מצב "נא לא להפריע" או לשנות את פרק הזמן של "נא לא להפריע", או להגדיר טעינה, ריקון וייבוש אוטומטיים, לעמעם אור מחוונים או להנמיך את עוצמת הקול של ההודעה הקולית במהלך מצב "נא לא להפריע".

D9 שטיפת המטלית

הרובוט מסוגל להחליט אוטומטית בזמן הניקוי מתי יש צורך לחזור לתחנת העגינה כדי לשטוף את המטלית ולמלא את מכל המים על מנת להשיג את התוצאות הטובות ביותר בשטיפה. ניתן להתחיל או להפסיק את תהליך השטיפה באופן ידני ע"י הקשה על הכפתור המתאים באפליקציה. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את תהליך השטיפה.

הערות:

- ודא שמגש הניקוי הותקן כראוי. אין להזיז את הרובוט או את תחנת העגינה במהלך ניקוי המטלית.
- כדי למנוע כוויות ממים, אסור לגעת בפתחי יציאת מים.
- ניתן לשנות את תדירות שטיפת המטלית ואת מצב השטיפה באפליקציה.

D10 ריקון

לאחר הניקוי, הרובוט ישוב לתחנת הטעינה, והריקון האוטומטי יתחיל לפי הצורך. כדי להתחיל ריקון באופן ידני, לחצו על הלחצן ⌂ ברובוט מחובר או הקישו על לחצן הריקון המתאים ביישומון. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את הליך הריקון.

הערות:

- אם לא מתבצע ריקון בפתח יניקת האוויר במשך תקופה ממושכת, יש לרוקן את מכל האשפה של הרובוט באופן ידני ולוודא שאין חסימות בפתחי האוויר על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים.
- ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.
- הימנעו מריקון ידני באופן תדיר.
- אין להשתמש ללא מכסה מכל אבק או שקית אבק חד-פעמית מותקנת במקומה.

D11 ייבוש

הייבוש יתחיל לאחר שטיפת המטלית או לאחר הניקוי לפי הצורך. כדי להתחיל או להפסיק את תהליך הייבוש באופן ידני אפשר להקיש על הכפתור המתאים באפליקציה.

הערות:

- ניתן לשנות את משך זמן הייבוש באפליקציה.
- ניתן להשבית את הייבוש האוטומטי באפליקציה.
- התרחקו מפתחי יציאת אוויר לייבוש במהלך הייבוש.

D12 טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן עצמאי לצורך טעינה. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח הרובוט המושהה בחזרה לתחנת הטעינה. מחוון ההפעלה יהבהב לאט בזמן טעינת הרובוט.

הערה: אם הרובוט לא מצליח למצוא את תחנת העגינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

D13 תקלה

במקרה של תקלה או שגיאה, מחוון ההפעלה יהבהב באדום או שנורית חיווי המצב תדלק באור אדום. תקבלו התראה באפליקציה וייתכן שתישמע התראה קולית.

הערות:

- הרובוט יכנס אוטומטית למצב שינה אם יישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.
- הצבה ידנית של רובוט תקול בתחנת העגינה תגרום לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D14 איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב כאשר לוחצים על לחצן או לא ניתן לכבות אותו, יש להסיר את המכסה המגנטי העליון, ולפתוח את פקק הגומי ואז ללחוץ על לחצן האיפוס בפנים כדי לאפס את המערכת.

הערה: לאחר איפוס המערכת, הגדרות קיימות כמו תזמון ניקוי ו-Wi-Fi יחזרו להגדרות היצרן.

D15 כיבוי WiFi

כדי לנתק את הרובוט מה-Wi-Fi, יש ללחוץ על לחצן האיפוס עד שתשמע הודעה קולית. אחר כך להמתין 5 דקות וה-Wi-Fi יבוטל אוטומטית. אם ברצונכם להתחבר מחדש, אנא עקבו אחר הוראות החיבור הרלוונטיות.

D16 שחזור הגדרות יצרן

אם הרובוט אינו מתפקד כשורה לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן ⌂ ובו זמנית לחצו על לחצן האיפוס עד שתשמעו הודעה קולית "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (משחזר הגדרות יצרן. הפעולה תימשך כ-5 דקות.) הגדרות היצרן של הרובוט ישוחזרו.

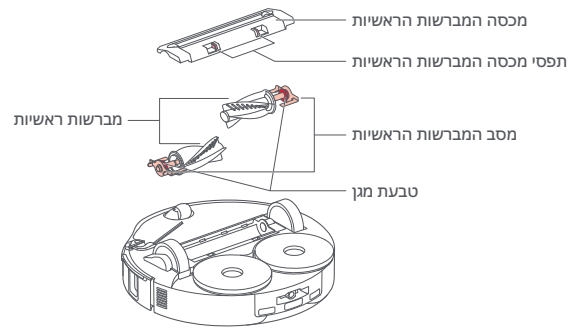
הערה: יש לפתוח את פקק הגומי לפני לחיצה על לחצן האיפוס.

E תחזוקה שגרתית

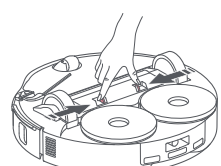
הערות:
- יש לכבות את המוצר ולנתק את החשמל לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- תדירות ההחלפה עשויה להשתנות בהתאם למצב בפועל. במקרה של בלאי לא צפוי, החליפו את החלק מיד.

E1 מברשות ראשיות

* נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.

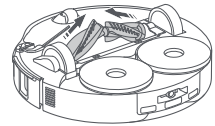


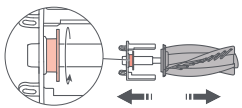
1. להסרת כיסוי המברשות הראשיות, הפכו את הרובוט כלפי מעלה ולחצו על שני התפסים.



2. הרימו את המברשות הראשיות החוצה, הסירו את המסבים וכל שיער או לכלוך שהצטברו בשני הקצוות של המברשות הראשיות והמסבים.

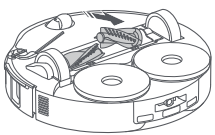
הערה: אם טבעות המגן מתלכלכות, סובבו והסירו אותן לניקוי כנדרש.



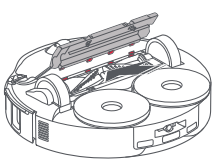


3. התקינו מחדש את מסבי המברשות הראשיות. לאחר מכן, התקינו מחדש את המברשות הראשיות. ודאו שהצבע של המברשות הראשיות, מסב המברשות הראשיות והחץ שעל הרובוט תואמים.

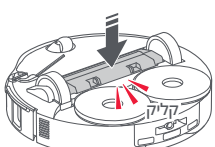




4. התקינו מחדש את מכסה המברשות הראשיות. ודאו שארבעת השיניים שלו מונחות במלואן בחריצים, ולחצו על מכסה המברשות הראשיות עד שתשמעו אותו ננעל בלחיצה.

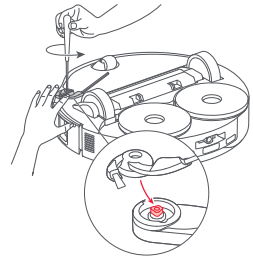


הערות:
- מומלץ לנקות את המברשות הראשיות במטלית רטובה. אם המברשות הראשיות רטובות, יבשו אותן באוויר הרחק מאור שמש ישיר.
- אסור להשתמש בנוזל חומצי או בחומרי חיטוי מאכלים כדי לנקות את המברשות הראשיות.



E2 מברשת צדדית

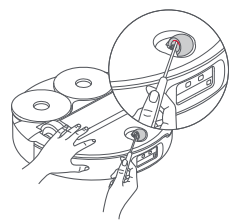
* ניקוי חודשי והחלפה כל 3-6 חודשים.



1. הפכו את הרובוט, הבריגו את המברשת הצדדית החוצה, הסירו ונקו אותה.
2. ישרו את החריצים מרכזיים עם האזור המוגבה על הרובוט והבריגו את הבורג על מנת להתקין מחדש את המברשת הצדדית.

E3 גלגל רב-כיווני

* יש לנקות לפי הצורך.



1. יש להכניס כלי, כמו מברג קטן, לגלגל הרב-כיווני מהצד השמאלי או הימני כדי לחלץ אותו לאט.

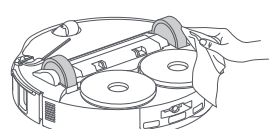
הערה: לא ניתן להסיר את תושבת מתקן הגלגלים האומנידירקטיבי.



2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיערות ולכלוך. יבשו וחברו מחדש את הגלגל, לחצו עליו בחוזקה כדי להחזיר אותו למקומו.

E4 גלגלים ראשיים

* יש לנקות לפי הצורך.

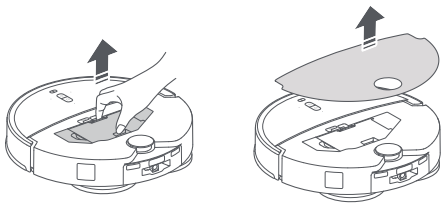


נגבו את הגלגלים הראשיים במטלית רכה ויבשה.

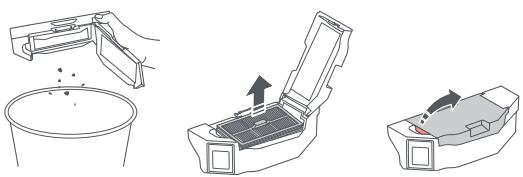
E5 מכל אשפה

* יש לנקות לפי הצורך.

1. הסירו את המכסה העליון המגנטי של הרובוט ולחצו על תפס מכל האשפה כדי להוציאו.



2. לחצו על תפס המכסה על מנת לפתוח את תפס מכסה מכל האשפה והסירו את המסנן הרחיץ, ולאחר מכן רוקנו את מכל האשפה.



3. מלאו את מכסה מכל האשפה במים נקיים, התקינו מחדש את המסנן הרחיץ וסגרו את המכסה של מכל האשפה. נערו בעדינות את מכל האשפה ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.



הערה: למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים נקיים ללא חומרי ניקוי.

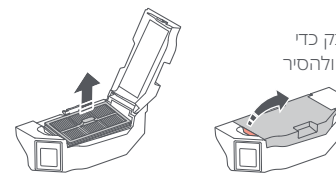
4. השאירו את מכל האבק והמסנן הרחיץ לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.



E6 מסנן רחיץ

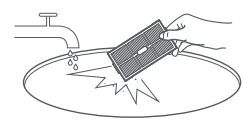
*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**

1. לחץ על תפס מכסה מכל האבק כדי לפתוח את מכסה מיכל האבק ולהסיר את המסנן.

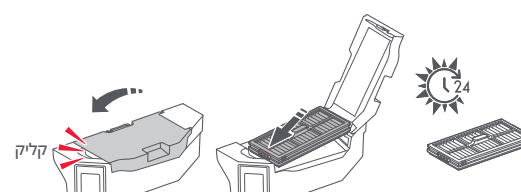


2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.

הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן בידיים, במברשות או בעצמים קשיחים כדי להימנע מגרימת נזק.



3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.

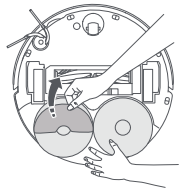


E7 מטליות שטיפה

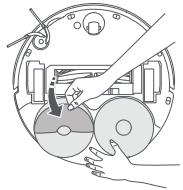
*** נקו לפי הצורך והחליפו כל 1-3 חודשים.**

1. הסירו את מטליות השטיפה מהתושבות. נקו את מטליות השטיפה ואפשרו להן להתייבש.

הערה: מטלית שטיפה מלוכלכת תשפיע על ביצועי השטיפה. נקו אותה לפני השימוש.



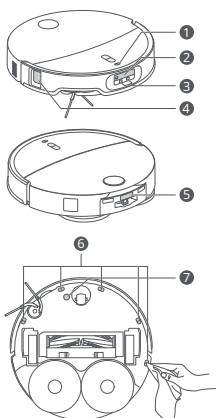
2. התקינו את המטליות השטיפה באופן שטוח על התושבות.



E8 חיישני הרובוט

*** יש לנקות לפי הצורך.**

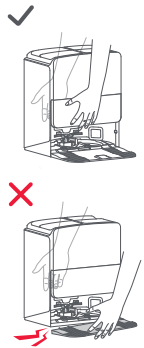
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:



1. חיישן עליון
2. מאתר תחנת עגינה
3. חיישן זיהוי מכשולים Reactive AI
4. חיישן קיר
5. חיישן תקשורת
6. חיישני צוק
7. חיישן שטיח

E9 הזזת תחנת העגינה

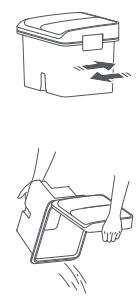
להזזת תחנת העגינה, תפסו ביד אחת את החריץ לאחסון הכבל על גב התחנה וביד השנייה את הצד הפנימי של לוח חזית התחנה. כדי למנוע נפילה של תחנת העגינה, אין להרים אותה ישירות מהבסיס, ידיות מכלי המים או מכסה מכל האבק.



E10 מכל מים מלוכלכים

* יש לנקות לפי הצורך.

פתחו את מכסה מכל המים המלוכלכים ורוקנו את המים המלוכלכים ממנו. מלאו את המכל במים נקיים, סגרו את המכסה, נעלו אותו עם התפס נערו את המכל. שפכו את המים. נעלו את המכסה והתקינו את המכל מחדש.



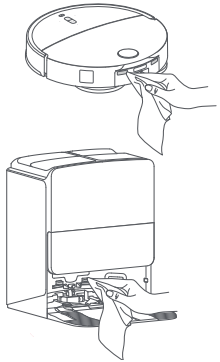
הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.

E11 מגעי טעינה

* יש לנקות לפי הצורך.

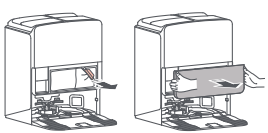
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעי הטעינה שעל הרובוט ותחנת העגינה.



E12 החלפת שקית אבק חד-פעמית

* יש להחליף לפי הצורך.

1. הסירו את המכסה של מכל האבק.



הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.

2. הסירו את שקית האבק החד-פעמית והשליכו אותה לפח.

הערות:

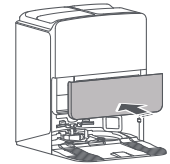
- ידית שקית האבק אוטמת את השקית בעת ההסרה כדי למנוע את התפזרות האבק החוצה.
- יש להקפיד להתקין שקית אבק לפני החזרת כיסוי מכל האבק כדי למנוע ריקון אוטומטי ללא השקית. ניתן גם להשבית את הריקון האוטומטי דרך האפליקציה.

3. נקו את המסנן עם מטלית יבשה והכניסו שקית אבק חד-פעמית לחריץ עד הסוף ופרסו אותה באופן שווה.



הערה: ודאו ששקית האבק החד פעמית הותקנה כראוי כדי למנוע בריחת פסולת ונזק לתחנת העגינה.

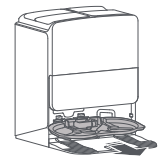
4. התקינו מחדש את מכסה מכל האבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.



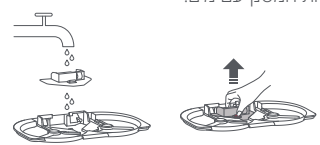
E13 מגש ניקוי

* יש להחליף לפי הצורך.

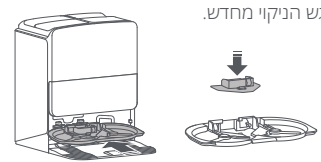
1. הסירו את מודול מגש הניקוי.



2. שטפו את מכל הניקוי ואת המסנן עם מים.



3. התקינו את המסנן ומגש הניקוי מחדש.



נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	RRE0VSP
סוללה	סוללת ליתיום-יון 14.4 V/6400 mAh
קלט נקוב	20 VDC 1.5 A

הערה: המספר הסידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

דגם	EWFD64HRR
מתח מבוא נקוב	220-240 VAC
תדר נקוב	50-60 Hz
קלט נקוב (בעת איסוף אבק)	2.3 A
קלט נקוב (שטיפת מטלית במים חמים)	5.7 A
קלט נקוב (טעינה וייבוש)	0.58 A
פלט נקוב	20 VDC 1.5 A

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת העגינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 4°C-40°C (39°F-104°F).
אין אפשרות להטעין	• תחנת העגינה לא מחוברת לחשמל. בדקו האם שני הקצוות של כבל החשמל מחוברים כראוי. • מגע לקוי. נקו את המגעים בתחנת העגינה וברובוט. • ודאו שנורית מחוון המצב דולקת.
טעינה איטית	• כשמשתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט יאט אוטומטית את מהירות הטעינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • מגעי הטעינה מלוכלכים. נגבו אותם במטלית רכה ויבשה.
לא מצליח לחזור לתחנת העגינה	• יותר מדי מכשולים בקרבת תחנת העגינה. סלקו את המכשולים או העבירו את תחנת העגינה לשטח פתוח. • השואב הרובוטי נמצא רחוק מדי מתחנת העגינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית.
התנהגות חריגה	• הפעילו מחדש את הרובוט.
רעשים במהלך הניקיון	• המברשות הראשיות, המברשת הצדדית או הגלגלים הראשיים תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • ייתכן שהגלגל הרב-כיווני נתקע. השתמשו במברג על מנת להסיר אותו לניקוי.
לא ניתן להתחבר לרשת ה-WiFi	• רשת ה-WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור שיש בו קליטת WiFi טובה יותר. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi, הורידו את גרסת האפליקציה העדכנית לנייד ונסו שוב. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת WiFi. יתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם.
האם תמיד יש צריכת חשמל כאשר הרובוט נמצא בתחנת העגינה?	• הרובוט יצרוך חשמל כשהוא נמצא בתחנת העגינה כדי לשמור על ביצועי הסוללה, אך צריכת החשמל נמוכה מאוד.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. לסוללת הליתיום אין אפקט זיכרון. ניתן להשתמש ברובוט כשהוא טעון לחלוטין.
הרובוט לא ממשיך בניקוי לאחר טעינה מחדש	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב "נא לא להפריע". כאשר מצב "נא לא להפריע" מופעל, הטעינה האוטומטית מבוטלת. • רובוט שהוחזר ידנית לתחנת העגינה או נשלח חזרה לתחנת העגינה בלחיצה על הלחצנים, לא יוכל להמשיך בתהליך הניקוי.

בעיה	פתרון
הרובוט החל להחמיץ נקודות מסוימות	• ייתכן שחיישן הקיר, חיישני הצוק או חיישן השטיח מלוכלכים. נקו אותם במטלית רכה ויבשה.
ניקיון מתוזמן אינו פועל	• הקפידו שהרובוט יישמר טעון. ניקיון מתוזמן יכול להתחיל רק כאשר רמת הסוללה היא מעל 15%.
איכות ניקיון ירודה ו/או דליפת אבק	• מכל האשפה מלא ויש לרוקן אותו. • המסנן סתום ודורש ניקוי. • המברשת הראשית תקועה ודורשת ניקוי.
יש מעט מים או שאין מים במהלך השטיפה	• השתמשו באפליקציה לנייד כדי להגביר את זרימת המים.
הרובוט אינו יכול לחזור לתחנת העגינה לאחר ניקוי נקודתי או לאחר שהועבר ידנית	• לאחר ניקוי נקודתי או שינוי משמעותי במיקום, הרובוט ייצור לעצמו את המפה מחדש. יתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לטעינה חוזרת אם תחנת העגינה רחוקה מדי; במקרה כזה, יש להניחו על תחנת העגינה באופן ידני.
נורית חיווי המצב דולקת באור אדום קבוע	• שגיאת מתח. בדקו שהמתח המקומי עומד בדרישות שרשומות על גבי תחנת העגינה. • בדקו שמיכל מים נקיים מונח במקומו, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקומו, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמודול מגש הניקוי או מגש הניקוי הותקנו כראוי.
ריקון לא יעיל או רעשים מוזרים בעת ריקון	• המברשות הראשיות או מכסה המברשות הראשיות לא הותקנו כראוי. בדקו והתקינו אותם במקומם. • המסנן, צינור האוויר, פתח יניקת האוויר, פתח האוויר, מכל האשפה או שקית האבק חסומים. נקו על מנת להסיר חסימות.
שטיפת מטלית לא יעילה	• מטליות השטיפה לא מחוברות כראוי. התקינו אותן שטוחות על התושבות. • הרצפה מלוכלכת. עברו למצב שטיפה "עמוק" באפליקציה לשטיפה יעילה יותר.
לא ניתן להפעיל את הייבוש האוטומטי	• הייבוש האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • אם הרובוט עוזב את התחנה במהלך הייבוש, הייבוש יסתיים לפני הזמן. • בסביבה לחה, מומלץ להאריך את משך הייבוש דרך האפליקציה כדי לשפר את תוצאות הייבוש.
אין אפשרות לרוקן אוטומטית	• הריקון האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • מכסה מכל האבק של התחנה אינו מותקן. בדקו והתקינו אותה. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט חוזר לתחנה מבלי שביצע שטיפה. • הרובוט לא יבצע ריקון אוטומטי לאחר החזרה לתחנת העגינה במצב "נא לא להפריע". כוונו את משך הניקוי או את משך מצב "נא לא להפריע", או בצעו ריקון ידני. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט יועבר אל תחנת העגינה באופן ידני. התחילו הליך ייבוש ידנית.

בעיה	פתרון
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה	• המטליות לא נשטפות אם הן לא היו בשימוש. • אם הרובוט לא מתחיל לפעול מתחנת העגינה או שלא נמצאה תחנת עגינה במפת היישומון, הוא לא יחזור לתחנת העגינה לשטיפת המטלית. • בדקו שמיכל מים נקיים מונח במקומו או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקומו או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמגש הניקוי ומסנן מגש הניקוי הותקנו כראוי.
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה במים חמים	• בדקו כדי לוודא שטמפרטורת מי השטיפה מוגדרת באפליקציה כ"מים חמים".
לא ניתן להושיט את המברשת הצדדית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Design Extended Mopping (שטיפה עם ה-FlexiArm Design מושטת) מופעלת באפליקציה. • המטלית מושטת החוצה רק לאורך קירות ומכשולים מסוימים. • בדקו אם מנגנון הושטת המטלית תקוע.
לא ניתן להושיט את המברשת הצדדית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Design Extended Cleaning (ניקיון עם ה-FlexiArm Design מושטת) מופעלת באפליקציה. • המברשת הצדדית אינה מושטת כדי לנקות בכל פינה או אינה מושטת בכל פעם כשהרובוט מנקה לאורך הקיר. • בדקו אם המברשת הצדדית נתקעה.
חיישן LiDAR אינו יכול להגביה או להנמיך את עצמו	• חיישן LiDAR מנמיך את עצמו רק כאשר הרובוט מנקה מתחת ריהוט או מכשירים ביתיים. • בדקו אם עצמים כלשהם נתקעו סביב חיישן LiDAR. • נגבו את החיישן העליון.
לא ניתן להוריד או להתקין מחדש אוטומטית תושבת מטלית שטיפה	• בדוק שהיכולת Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts מאופשרת ביישומון. • היכולת Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts ישימה רק בתנאים מיוחדים. • בדקו אם תושבות מטלית השטיפה תקועה. • בדוק שמחזיקי מטליות הניקוי ממוקמים במקום שממנו הם הוסרו. • בדקו אם תושבות מטלית השטיפה מותקנת כראוי על הרובוט. • בדוק אם הצטברו עצמים כלשהם במכל הניקוי.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

בזאת, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. מצהירה כי ציוד הרדיו מסוג RRE0VSP תואם להנחיה2014/53/EU.
הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האיחוד האירופי זמין בכתובת האינטרנט הבאה: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

אנא בקר בלינק הבא כדי לראות את ממשקי הרשת שהמוצר מציע, את השירותים המוצעים באמצעות ממשקי הרשת ואת המידע על חיישנים חיצוניים.
https://global.roborock.com/pages/compliance

בטיחות קרינת לייזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.

מידע WEEE



השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מציין שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלכת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזר מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימה במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנא השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מיחזור בטיחותי לסביבה.

מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר.
האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.
התיקונים במסגרת האחריות יכולים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:
- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם עקב אי-ציות למדריך למשתמש, כגון חיבור לאספקת חשמל שאינה מתאימה או אי-עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

- מנעו חדירת מים או לחות. הרחיקו אותו מטמפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחיקו אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
- מנעו נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חברו אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי.
- אין לנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחזו במטען ומשכו אותו מהשקע. ודאו שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
- חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
- ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק. אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
- יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש!
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.

אזהרה: אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.

הוראות בטיחות לסוללת ליתיום: זהירות, סכנה!

החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.

סכנה: קרינת לייזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.

זהירות – אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:
טל': 1700-707-202
דוא"ל: support@bug.co.il
או: 04-6889251
דוא"ל: support@modan.co.il