Roborock Saros Z70

מדריך למשתמש בשואב אבק רובוטי



יש לקרוא את המדריך למשתמש לפני שימוש במוצר, ולאחסן אותו כראוי לעיון בעתיד.

roborock

תוכן עניינים

03 תיאור כללי
03 מידע בטיחותי
05 הסבר של סמלים בינלאומיים
06 סקירת המוצר
08 התקנה
10 חיבור לאפליקציה
10 הוראות שימוש
13 תחזוקה שגרתית
17 נתונים בסיסיים
18 בעיות נפוצות
21 הצהרת תאימות של האיחוד האירופי
21 מפרט WiFi
21 בטיחות קרינת לייזר
21 מידע WEEE
21 מידע לגבי אחריות
22 הוראות בטיחות לספק כוח/מטען

תיאור כללי

מוצר זה הינו שואב אבק רובוטי המיועד לניקוי רצפות בסביבה ביתית. שואב האבק הרובוטי מצויד בזרוע רובוטית המסוגלת לעזור לאסוף חפצים מהרצפה בזמן הניקוי. הרובוט בא גם עם תחנת עגינה לטעינת הרובוט, ריקון מכל האבק שלו, מילוי מכל המים הנקיים, ושטיפת וביוש מטליות השטיפה. ניתן גם לחבר את הרובוט לאפליקציה של Roborock לקבלת גישה לפונקציות נוספות.

מידע בטיחותי

מגבלות

אזהרה

- לטעינה חוזרת של הסוללה, יש להשתמש אך ורק בתחנת עגינה מתנתקת roborock EWFD28HRR או EWFD29HRR המסופקת עם מוצר זה.
- יש לכבות את המוצר, לקפל את הזרוע חזרה לתא האחסון שלה, ולנתק את התקע מהשקע לפני ביצוע פעולות ניקוי או תחזוקה של המוצר.
- על מנת למנוע נזק עקב איפוס לא מכוון של המא"מת התרמי, אין לחבר את המכשיר להספקת חשמל דרך מפסק חיצוני נוסף, כגון טיימר, או לחברו למעגל אשר מופעל ומכובה באופן תדיר ע"י חברת חשמל.
- תחנת העגינה נועדה אך ורק לטעינת שואב אבק רובוטי המצויד בסוללת ליתיום-יון 14.4 V/6400 mAh (TYP).
- למניעת פציעות, אין לגעת באף חלק מהמוצר, במיוחד חלקים נעים וחיווט חשוף, עם הידיים או חלקי גוף אחרים בזמן שהזרוע פועלת (כולל הושטה, אחיזה, סחיבה, הורדה וחזרה לתא האחסון). אין להפריע או להתערב בפעולת הזרוע ללא צורך. יש להרחיק ילדים וחיות מחמד מהמוצר בזמן שהזרוע הרובוטית פועלת.
- סכנת פציעה. על תחזוקת חיישנים ורכיבי בקרה של המוצר להתבצע רק ע"י אדם מיומן בעבודות מסוג זה.
- יש לוודא שכל המשתמשים בקיאים בשימוש המכשיר לפי ההוראות.
- יש לאחסן את הרובוט אך ורק בתוך הבית.
- אין להשתמש ברובוט על משטחים עם שיפוע.
- יש לפנות כבלים וחפצים קשים או חדים (כגון מסמרים או זכוכית) או חפצים אחרים המפוזרים על הרצפה. בנוסף, יש להזיז חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים (כגון כדורים, מספריים, סכינים, מכשירים חשמליים, תרופות, חומרים רעילים, זכוכית, חרסינה, מכלים עם נוזלים או נרות דולקים) למקום בטוח על מנת למנוע פציעה או נזק עקב הסתבכות, התקלות, גרירה, נפילה, הרמה של חפצים אלה בגלל הרובוט או הפלתם לאחר שהרובוט הרימם עם הזרוע.
- יש להפסיק את השימוש ברובוט, כולל הזרוע הרובוטית, מיד אם נתגלה נזק כלשהו או אם לא ניתן לתפעלו כרגיל. לקבלת סיוע, אנא לפנות לשירות הלקוחות.
- התופסן מסוגל להחזיק מטען במשקל נקוב של 0.3 ק"ג. אין להשתמש בתופסן הזרוע להרמת חפצים השוקלים יותר מ-0.3 ק"ג, מכיוון שישנה סכנה שחפצים אלה יפלו.
- הזרוע הרובוטית מסוגלת להרים חפצים קלי משקל, כמו למשל נעלי בית.
- יש להשגיח על ילדים ולוודא שאינם משחקים עם המכשיר.
- מכשיר זה אינו מיועד לשימוש ע"י אנשים (כולל ילדים) בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אלא אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר על ידי אדם האחראי על בטיחותם (CB).
- מכשיר זה מותר לשימושם ע"י ילדים בני 8 ומעלה ולאנשים בעלי יכולת פיזית, תחושתית או נפשית ירודה או חסרי ניסיון וידע, אם הם נמצאים תחת השגחה או קיבלו הוראות לגבי השימוש במכשיר בצורה בטוחה והם מבינים את הסכנות הכרוכות בהפעלתו. אין לאפשר לילדים לשחק עם המוצר. פעולות ניקוי ותחזוקה של המוצר לא יבוצעו על ידי ילדים ללא השגחה (EU).
- למענה על דרישות החשיפה לקרינת גלי רדיו (RF), יש לשמור על מרחק של 20 ס"מ או יותר בין המכשיר ואנשים בזמן פעולת המכשיר. מומלץ לא להפעיל במרחק קצר מהמרחק המצוין בהוראות, כדי להבטיח שהשימוש יהיה בהתאם לתקנות.
- אין להציב את האנטנה המשמשת את משדר זה בקרבת אנטנה או משדר אחרים.
- מכשיר זה נועד לניקוי רצפות במקום סגור בלבד, אין להשתמש בו במקומות פתוחים (כגון טרסה ללא קירות), על כל משטח מלבד הרצפה (כגון ספה) או בסביבה מסחרית או תעשייתית.
- לא ניתן להשתמש בערכת הסוללות של מכשיר ניקוי זה לטעינה או לפריקה בסביבות עם לחות גבוהה, או בטמפרטורות שמעל 40°C או מתחת ל-4°C.

זהירות

- יש להשתמש במוצר רק בהתאם למדריך למשתמש. כל אובדן או נזק שייגרמו משימוש בלתי הולם יהיו באחריות המשתמש.
- אין לאפשר לילדים להשתמש במכשיר כצעצוע. דרושה תשומת לב מרבית בזמן שימוש ליד או ע"י ילדים.
- ודאו שמכל האבק, המסנן הרחיץ, שקית האבק, המברשת הצדדית, מטליות השטיפה, המברשת הראשית וכיסוי המברשת הראשית מותקנים במקומם לפני תחילת הניקוי.
- אסור להשתמש במכשיר לניקוי חפצים קשים או חדים (כמו שאריות מקישוטים, זכוכית או מסמרים) על מנת למנוע שריטות על הרובוט, תחנת העגינה והרצפה.
- אסור לשבת או לעמוד על הרובוט או על תחנת העגינה.
- כדי למנוע קורוזיה או נזק, אסור להשתמש בשום חומר חיטוי. השתמשו רק בתמיסת ניקוי המומלצת על ידי Roborock.
- אסור להניח חפצים נמוכים (למשל נעליים, מחצלות) ליד אזורים מוגבהים כמו מדרגות. אחרת, הרובוט עלול ליפול בשל חיישנים לא תקינים.
- כדי למנוע נזקי מים, ודאו שאין מים על הרצפה באזורים בהם הרובוט פועל.
- אסור להשתמש במכשיר זה על משטחים מוגבהים ללא מחסום כמו רצפת עליית גג, מרפסת ללא מחסום, מגלשה, או על רהיטים.
- על מנת למנוע פציעות, הרחיקו שיער, בגדים רפויים, אצבעות וחלקי גוף של בני אדם או חיות מחמד מחיבורים, פתחים וחלקים נעים של המוצר.
- אסור להפעיל את המוצר בחדר שבו ישן תינוק או ילד.
- אסור לשאת את הרובוט באמצעות המכסה העליון המגנטי, הזרוע הרובוטית, הפתח החשמלי, המברשת הצדדית או הפגוש. אסור להזיז את תחנת העגינה באמצעות הרמת בסיס תחנת העגינה, ידיות מכל המים או מכסה מכל האבק.
- אין להשתמש בתחנת העגינה לצורך איסוף אבנים, פיסות נייר או עצמים אחרים שעלולים לחסום את צינור האוויר.
- אין להשתמש ברובוט, בזרוע הרובוטית או בתחנה על מנת לשאוב או להרים אף עצם בוער או מעלה עשן, כגון סיגריות, גפרורים או אפר חם, או אף חפץ דליק או נפיץ כגון מצתים, בנזין או טונרים של מדפסות או מכונות צילום.
- הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה. יש להרחיק את התחנה, הרובוט ואת כבל החשמל מאש ומקורות חום כמו רדיאטורים. הימנעו מחללים לחים וצרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- אין להניח חפצים על הרובוט או התחנה, קרוב לפתח היניקה של התחנה או לכסות אותם עם חפץ כלשהו (כולל כיסוי אבק).
- אין להשתמש ללא שקית אבק.
- יש להשתמש במכשיר במקום מאוורר היטב על מנת למנוע התחממות יתר.
- Roborock אינה מקבלת אחריות על כל נזק עקיף, נלווה, תוצאתי או כתוצאה מפיצויים עונשיים עקב שימוש, שימוש לא נכון ואי-יכולת שימוש במוצר. תניית פטור זאת אינה מבטלת זכויות הניתנות ע"פ חוק ושאינן ניתנות להכללה בפטור.
- אסור לשטוף את הרובוט ואת תחנת העגינה.
- אסור להזיז את הזרוע הרובוטית בכוח, אלא אם כן זהו מקרה חירום. הזזה בכוח עלולה לגרום לנזק.
- אין לפרק את הזרוע הרובוטית אלא אם כן הורתם לעשות זאת ע"י שירות לקוחות. פירוק הזרוע ע"י הלקוח עלולה לגרום לנזק.
- למניעת צביטה או לכידה, אין לשים ידיים, את הגוף, חיות מחמד או כל חפץ אחר בקרבת הפתח החשמלי כשהוא נפתח או נסגר.
- אין לפתוח או לסגור את הפתח החשמלי בכוח, מכיוון שלעשות זאת עלול לגרום לנזק.
- לפני הפעלת המוצר, יש לפנות חפצים קטנים, כגון כבלים, וחפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים מהרצפה על מנת למנוע פגיעה בבני אדם או נזק לרכוש שיכול להיגרם מכך שהרובוט יסתבך בפריטים, יפגע בהם או יפיל אותם.
- אין להשתמש במוצר לניקוי שטיחים בערימה גבוהה. יעילות המוצר עלולה גם להיות מופחתת על שטיחים כהים.
- אין לנקות את מגעי הטעינה או כבל החשמל של המוצר עם סמרטוט רטוב, מטלית לחה או ידיים רטובות.
- ⚠ – כדי למנוע כוויות, אין לגעת בפתחי מים נקיים או בפתחי יציאת אוויר לייבוש.

סוללה וטעינה

אזהרה

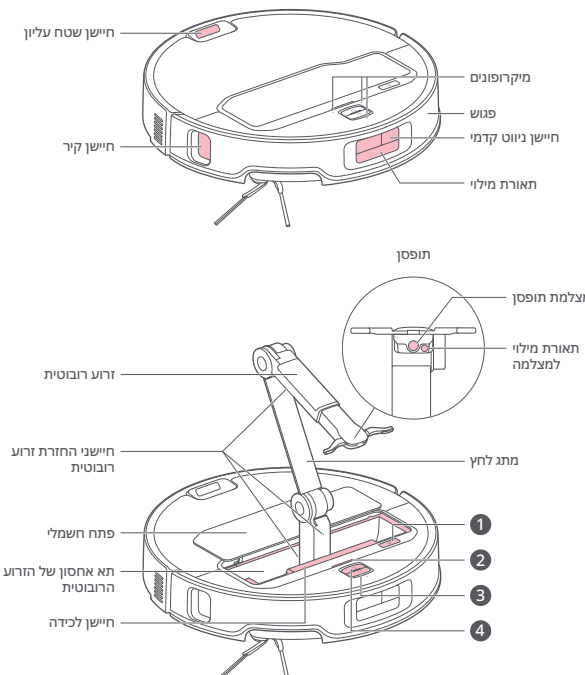
- יש להשתמש תמיד בשקע חשמל מוארק כראוי כדי לצמצם את הסיכון להתחשמלות. אם אין שקע כזה, יש לפנות לחשמלאי שיספק אפשרות זו.
- יש להקפיד שמתח ההספקה עומד בדרישות הרשומות על תחנת העגינה.
- על מנת למנוע עשן, חום או התלקחות, יש להשתמש אך ורק בסוללה, מטען, כבל חשמל, תחנת עגינה ואביזרים אחרים שסופקו עם המוצר.
- אסור להשתמש במוצר עם מתאם חשמל מכל סוג שהוא, כי הדבר עלול להוות סכנה ולבטל את האחריות.
- אסור להשליך סוללות לאשפה. יש להעביר אותן למכון מחזור מקצועי.
- אם תחנת העגינה ממוקמת באזור בעל נטייה להיווצרות סופות רעמים או בעל מתח חשמלי לא יציב, יש לנקוט באמצעי ההגנה הנאותים.
- אם המוצר לא בשימוש לאורך זמן, יש לאחסן אותו במקום קריר ויבש מנותק מהחשמל ומכובה, לאחר שנטען באופן מלא. יש להטעין את המכשיר אחת לשלושה חודשים לפחות כדי להימנע מפריקת יתר של הסוללה.
- אם ברצונכם להעביר את המוצר למקום אחר, יש לוודא שתחנת העגינה מנותקת מהחשמל, שהרובוט כבוי ושמכלי המים רוקנו. במקביל, יש לרוקן ולשטוף את מחסנית תמיסת הניקוי, להניח לה להתייבש לחלוטין באוויר פתוח ואז להתקין אותה מחדש. מומלץ להשתמש בחומרי האריזה המקוריים.
- אין להטעין סוללות שאינן נטענות.
- מכשיר זה כולל סוללות הניתנות להחלפה על ידי אנשים מיומנים בלבד.
- אסור לפרק, לתקן או לבצע שינויים בסוללה או בתחנת העגינה.
- במקרה של נזק לכבל החשמל, יש להפסיק מיד את השימוש במכשיר. יש להחליפו אצל היצרן, נציג שירות מטעמו או בעל מקצוע מוסמך על מנת למנוע סכנה.

הסבר של סמלים בינלאומיים

⏚ – סמל הארקה [סמל (2009-02) IEC 60417-5019]
⌂ – לשימוש ביתי בלבד.

A סקירת המוצר

A1 רובוט (מבט עילי)



1 **לחצן עצירת חירום**
- הזרוע הרובוטית בתא האחסון שלה: לחצו ממושכות על הלחצנים ⏻ ו-⚠ להפעלת/השבתת הזרוע הרובוטית.

הערה: אנא השתמשו בזרוע הרובוטית דרך האפליקציה של Roborock.

- הזרוע הרובוטית מחוץ לתא האחסון שלה: לחצו על הלחצן ⚠ לעצירה מיידית של הרובוט. לחצו ממושכות על הלחצנים ⏻ ו-⚠ על מנת לאפס את הזרוע הרובוטית.

נורית חיווי מצב של הזרוע הרובוטית
- עוצמת אור משתנה באטיות: הזרוע הרובוטית בתהליך הושטה, חזרה לתא אחסון, איפוס
- אור דולק קבוע: הזרוע הרובוטית במצב המתנה
- הבהוב איטי: הזרוע הרובוטית במצב עצירת חירום
- הבהוב מהיר: הזרוע הרובוטית עובדת
- כבויה: הזרוע הרובוטית בתא האחסון

2 **נורית חיווי מצב של הרובוט**
- מעומעמת: הזרוע הרובוטית מושבתת
- בהירה: הזרוע הרובוטית מופעלת
- אור דולק קבוע: רשת WiFi מחוברת
- עוצמת אור משתנה באטיות: אתחול מסייע קולי
- עוצמת אור משתנה במהירות: מסייע קולי עובד
- הבהוב איטי: ממתין להתחברות
- הבהוב מהיר: מתחבר
- כבויה: בטעינה/שטיפת המטלית/ריקון/מצב שינה/כבוי, וכו'

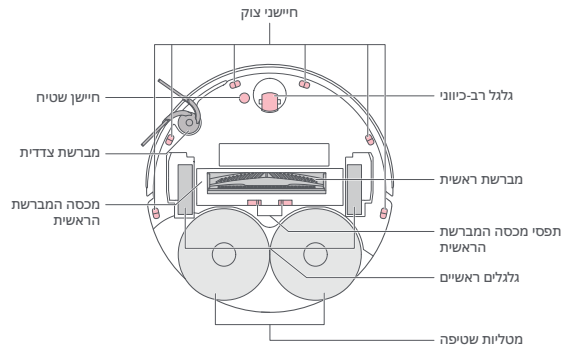
3 **הפעלה/ניקוי**
- לחצו ממושכות להפעלה או כיבוי הרובוט
- לחצו להתחלת הניקוי

מחוון הפעלה
- לבן: רמת הסוללה ⩽ 15%
- אדום: רמת הסוללה < 15%
- עוצמת אור משתנה באטיות: טעינה או התחלת פעולה
- הבהוב מהיר באדום: תקלה
- הבהוב באדום ולבן לסירוגין: צפייה מרחוק או סיור

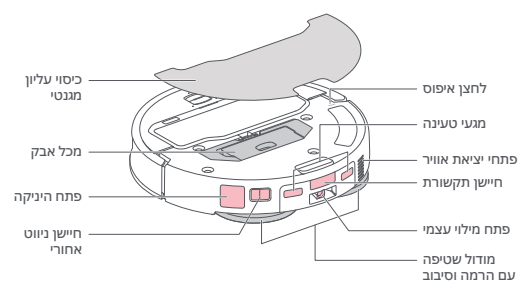
4 **לחצן תחנת עגינה**
- הרובוט אינו על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל חזרה לתחנת העגינה./לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בניקוי הנקודתי
- הרובוט על תחנת העגינה: לחצו על מנת להתחיל ריקון/לחצו לחיצה ארוכה כדי להתחיל בשטיפת מטלית השטיפה

הערה: לחצו על ⏻ או ⌂ על מנת להשהות את הרובוט בזמן פעולה.

A2 רובוט (מבט תחתי)



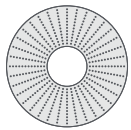
A3 רובוט (הכיסוי העליון הוסר)



A4 תושבת מטלית שטיפה

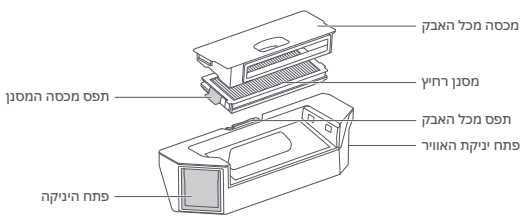


A5 מטלית שטיפה



הערה: יש לאבטח את מטליות השטיפה שטוחות במקומן.

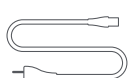
A6 מכל אבק



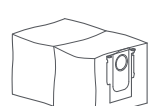
A7 בסיס תחנת העגינה



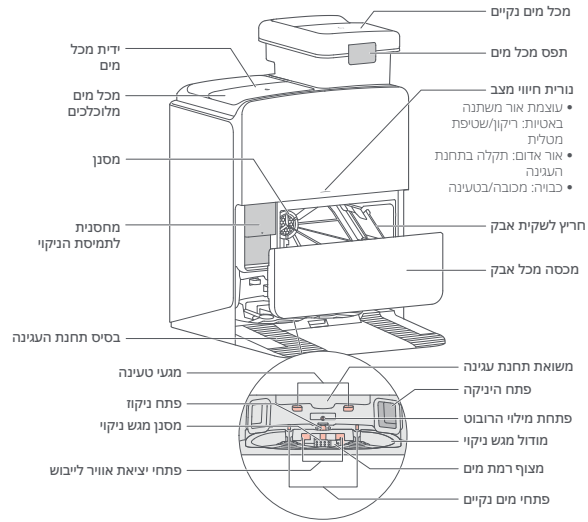
A8 כבל חשמל



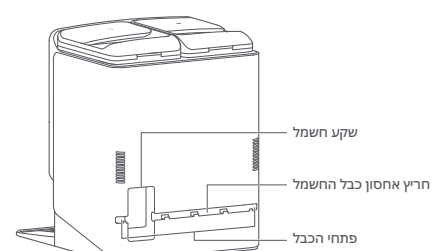
A9 שקית אבק חד-פעמית



A10 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

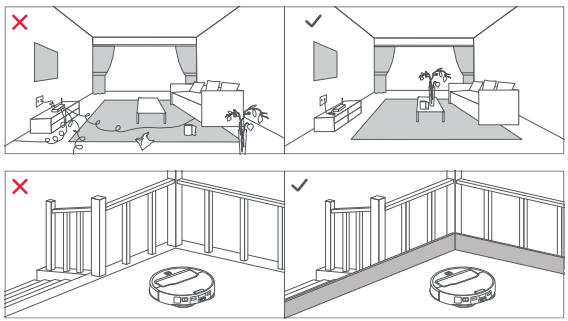


A11 תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה (מבט מאחורה)



B התקנה

מידע חשוב



1. יש לפנות כבלים וחפצים קשים או חדים (כגון מסמרים או זכוכית) או חפצים אחרים המפוזרים על הרצפה. בנוסף, יש להזיז חפצים לא יציבים, שבירים, יקרים או מסוכנים (כגון כדורים, מספריים, סכינים, מכשירים חשמליים, תרופות, חומרים רעילים, זכוכית, חרסינה, מכלים עם נוזלים או נרות דולקים) למקום בטוח על מנת למנוע פציעה או נזק עקב הסתבכות, התקלות, גרירה, נפילה, הרמה של חפצים אלה בגלל הרובוט או הפלתם לאחר שהרובוט הרימם עם הזרוע.
2. אם נעשה שימוש ברובוט באזור מוגבה (למשל דירת דופלקס), יש להשתמש במחסום בטיחות פיזי על מנת למנוע פציעות או נזק לרכוש כתוצאה מנפילה של הרובוט או חפצים שהרובוט הרים עם הזרוע.

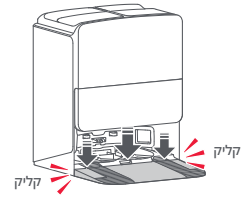
הערות:

- כשהרובוט מנקה את המקום בפעם הראשונה, עקבו אחריו לאורך מסלול הניקוי כולו ושימו לב אם יש במסלול בעיות אפשריות. הרובוט יוכל לנקות בעצמו בשימושים הבאים.
- למניעת הצטברות לכלוך על מטלית השטיפה, יש לשאוב את האבק מהרצפות שלוש פעמים לפחות לפני השימוש הראשון במחזור השטיפה.

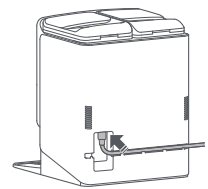
B1 הרכבה

1. חברו את בסיס תחנת העגינה באמצעות לחיצה מטה על שני צידי הבסיס בחוזקה ולאחר מכן לחצו על החלק המחבר באמצע עד שיישמע "קליק".

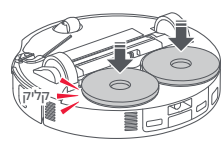
הערה: כדי למנוע נפילה של מכלי המים בעת הזזת תחנת העגינה, אבטחו אותם במקומם.



2. חברו את כבל החשמל לצידה האחורי של תחנת העגינה. ניתן להוציא את כבל החשמל מצד שמאל או ימין של חריץ האחסון.

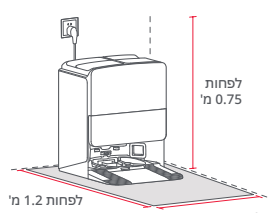


3. ישרו והתקינו את צירי מטליות השטיפה במקומן ברובוט עד שיישמע "קליק".



B2 הצבת תחנת העגינה

הניחו את תחנת העגינה על רצפה קשיחה וישרה (עץ/מרצפות/בטון וכדומה), ישר כנגד קיר. יש לשמור מקום של לפחות 0.75 מ' גובה, 0.4 מ' רוחב ו-1.2 מ' עומק. ודאו שבמקום יש גישה טובה ל-WiFi לחוויה טובה יותר עם האפליקציה. חברו לחשמל וודאו שנורית חיווי המצב דולקת.



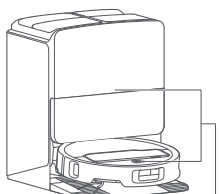
הערות:

- אם כבל החשמל תלוי בצורה אנכית, הוא עשוי להיתפס על-ידי הרובוט ולגרום לניתוק תחנת העגינה מהחשמל.
- נורית חיווי מצב תחנת העגינה דולקת כאשר התחנה מופעלת וכבויה כאשר הרובוט בטעינה.
- נורית החיווי דולקת באור אדום כשיש תקלה.
- יש להציב את תחנת העגינה על רצפה שטוחה, קשיחה, הרחק ממקורות אש, חום ומים. הימנעו מחללים צרים או ממקומות שבהם הרובוט עלול להיות תלוי באוויר.
- הצבת תחנת העגינה על משטח רך (שטיח/מחצלת) עלולה לגרום להטיית תחנת העגינה ולבעיות בחזרה לתחנת העגינה וביציאה לפעולה.
- הרחיקו את תחנת העגינה מאור שמש ישיר או מכל דבר שעלול לחסום את משואת תחנת העגינה, אחרת, ייתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לתחנת העגינה.
- אין להשתמש בתחנה ללא מכל מים נקיים, מכל מים מלוכלכים, מכסה מכל אבק, שקית אבק חד-פעמית, מחסנית לתמיסת הניקוי או מודול מגב ניקוי.
- תחזקו את תחנת העגינה בהתאם להוראות התחזוקה השגרתית. אסור לנקות את כבל החשמל או המגעים של תחנת הטעינה באמצעות מטלית או טישו רטובים.
- כל תחנות העגינה עוברות בדיקות מבוססות מים לפני שהן עוזבות את המפעל. ייתכן שכמות קטנה של מים תישאר בצנרת של תחנת העגינה.

B3 הפעלה וטעינה

לחצו לחיצה ארוכה על ⏻ להפעלת הרובוט. המתינו עד שמחוון ההפעלה יידלק באופן קבוע ולאחר מכן הציבו את הרובוט מול תחנת העגינה. ודאו שתחנת העגינה מחוברת לחשמל. לאחר מכן, לחצו על ⌂ והרובוט יחזור אוטומטית לתחנה לטעינה. הרובוט מציד במארז סוללת ליתיום-יון נטענת בעלת ביצועים גבוהים. לשמירה על ביצועי הסוללה, ודאו שהרובוט טעון.

הערה: לא ניתן להפעיל את הרובוט כאשר הסוללה חלשה. במקרה כזה, הניחו את הרובוט ישירות בתחנת העגינה לטעינה.



נורית חיווי המצב של תחנת העגינה כבויה, נורית חיווי החשמל של הרובוט משתנה באיטיות: בטעינה.

C חיבור לאפליקציה

C1 הורדת האפליקציה

כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה, חפשו את Roborock ב-App Store או Google Play או סרקו את קוד ה-QR.

C2 איפוס רשת ה-WiFi

לחצו ממושכות בו-זמנית על ⏻ ועל ⌂ עד שתשמעו את ההתראה הקולית "Resetting WiFi" (מאפס את WiFi). האיפוס מסתיים כשנורית חיווי המצב מהבהבת באיטיות. לאחר מכן הרובוט ימתין לחיבור.

הערות:

- אם אינכם יכולים לחבר את הרובוט בגלל הגדרות הנתב שלכם, אם שכחתם סיסמה או כל סיבה אחרת, אפסו את רשת ה-WiFi והוסיפו את הרובוט כהתקן חדש.
- לבדיקת מצב החיבור לרשת ה-WiFi, לחצו בו-זמנית על ⏻ ו-⌂.

C3 הוספת התקן

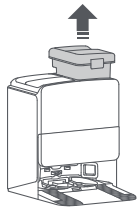
פתחו את אפליקציית Roborock והקישו על "Add Device" (הוספת התקן) או "+" והוסיפו את ההתקן לפי ההוראות באפליקציה.

הערות:

- ההליך עצמו עשוי להיות שונה בשל עדכונים שוטפים בתוכנה. מלאו את ההוראות שמופיעות באפליקציה.
- נתמכות רק רשתות WiFi 2.4 GHz.
- אם הרובוט ממתין לחיבור יותר מ-5 דקות, רשת ה-WiFi תושבת אוטומטית. אם ברצונכם להתחבר מחדש, אפסו את רשת ה-WiFi לפני שתמשיכו.

D הוראות שימוש

D1 מילוי מכל המים הנקיים



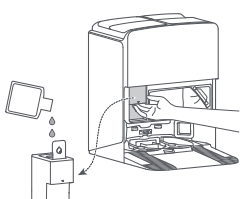


הרימו את מכל המים הנקיים החוצה, פתחו את מכסה המכל ומלאו את המכל במי ברז. לאחר המילוי, סגרו את המכסה, נעלו את התפס והחזירו את מכל המים הנקיים לתחנת העגינה.

הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נותרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.
- כדי למנוע נזק, אסור להוסיף חומר חיטוי למכל המים הנקיים. כדי למנוע ריכוז גבוה של תמיסת ניקוי, הוסיפו תמיסה רק למחסנית התמיסה.

D2 הוספת תמיסת ניקוי



1. הסירו את מכסה מכל האבק, משכו החוצה את כל מחסנית תמיסת הניקוי באמצעות משיכת הידית התחתונה שלה, ולאחר מכן הניחו אותה על משטח קשיח ושטוח.

הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.

2. פתחו את המכסה של המחסנית והוסיפו תמיסת ניקוי.
3. סגרו את המכסה והחזירו את המחסנית לתחנת העגינה. לחצו את המחסנית מטה עד שתשמעו אותה ננעלת במקומה בצליל נקישה.
4. התקינו את מכסה מכל האבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.

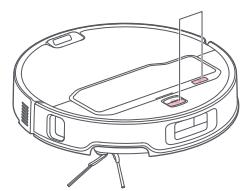
הערות:
- ודאו שמחסנית תמיכת הניקוי הוסרה לחלוטין לפני הוספת תמיכת הניקוי.
- כדי למנוע נזק, אין להשתמש בחומר חיטוי כלשהו אלא רק בתמיכת ניקוי מומלצת על ידי Roborock במחסנית התמיכה.
- לאחר המילוי, הרובוט יוסיף באופן אוטומטי תמיכת ניקוי למים לצורך שטיפה במטלית ולמילוי מכל המים של הרובוט בהתאם ליחס שנקבע מראש כדי להבטיח ביצועי ניקוי אופטימליים.
- הערכה אינה כוללת את תמיכת הניקוי. יש לרכוש בנפרד לפי הצורך.
- אם לא נעשה שימוש יום יומי בתמיכת ניקוי רצפות, ניתן לדלג על השלב הזה או להשבית את הפונקציה "מילוי מכם של תמיכת ניקוי" באפליקציה.

D3 כיבוי/הפעלה

כדי להפעיל את הרובוט לחצו לחיצה ארוכה על ⏻. נורית מחוון ההפעלה תידלק והרובוט יעבור למצב המתנה.
לכיבוי הרובוט ולסיום מחזור הניקוי הנוכחי, לחצו לחיצה ארוכה על ⏻.

הערה: לא ניתן לכבות את הרובוט במהלך הטעינה.

D4 הפעלת הזורע הרובוטית



כאשר הזרוע הרובוטית בתא האחסון שלה, לחצו ממושכות על ⏻ ו-⚠ על מנת להפעיל או להשבית את הזרוע הרובוטית. אנא השתמשו בזרוע הרובוטית דרך האפליקציה של Roborock.

הערה: אם הזרוע הרובוטית בעצירת חירום או בהשהיה, לחצו על ⏻ ו-⚠ על מנת לאפס אותה.

D5 התחלת פעולת ניקוי

לחצו על ⏻ להתחלת הניקוי. הרובוט יתכנן את מסלול הניקוי שלו ובכל חדר, הוא משרטט תחילה את קצוות האזור ולאחר מכן ממלא את החדר בצורת זיגזג. בצורה זו, הרובוט מנקה את כל החדרים אחד אחרי השני, ומנקה את הבית בצורה יסודית.

הערות:
- כדי לוודא שהרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן אוטומטי, הפעילו את הרובוט מתחנת העגינה ואל תזיזו אותה במהלך הניקוי.
- פעולת הניקיון לא יכולה להתחיל אם הסוללה חלשה מדי. אפשרו לרובוט להיטען לפני התחלת הליך ניקוי.
- לפני הניקוי, הרימו כבלים וחוטי חשמל (כולל כבל החשמל של תחנת הטעינה) וחפצי ערך מהרצפה. חפצים עלולים להיתפס ברובוט ולהיגרר אחריו, וזה עלול בתורו לגרום לניתוק של מוצרי חשמל או נזק לכבלים ולרכוש.
- אם תהליך הניקוי מסתיים תוך פחות מ-10 דקות, הרובוט ינקה את האזור פעמיים.
- אם הסוללה נחלשת בזמן מחזור הניקיון, הרובוט יחזור אוטומטית לתחנת העגינה. לאחר הטעינה, הרובוט ישוב למקום שבו הפסיק.
- הרובוט ירים את תושבות מטליות השטיפה כאשר הוא מנקה את השטיח. ניתן גם להגדיר באפליקציה את השטיח כאזור "אין מעבר" וכך לאלץ את הרובוט לדלג עליו.
- לפני תחילת כל ניקוי, יש לוודא שמטליות השטיפה מותקנות כראוי.

D6 ניקוי נקודתי

לחצו לחיצה ארוכה על ⌂ כדי להתחיל בניקוי הנקודתי.
טווח ניקוי: הרובוט מנקה שטח מרובע שגודלו 1.5 מ' על 1.5 מ' כשהוא במרכז.

הערה: לאחר הניקוי הנקודתי, הרובוט יחזור לנקודת ההתחלה ויעבור למצב המתנה.

D7 הפסקה

כאשר הרובוט פועל, לחצו על ⏻ או ⌂ כדי להשהות אותו. לחצו על ⏻ כדי להמשיך בניקוי. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח הרובוט המושהה בחזרה לתחנת העגינה.

הערה: החזרה ידנית של רובוט שנמצא בהפסקה אל תחנת העגינה גורמת לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D8 עצירת חירום ואיפוס

אם קורה מקרה חירום בזמן שהזרוע הרובוטית פועלת, לחצו על ⚠ על מנת לעצור את פעולת הרובוט באופן מיידי. אם הזרוע הרובוטית בעצירת חירום, לחצו ממושכות על ⏻ ו-⚠ על מנת לאפס אותה. אם הזרוע הרובוטית הרימה חפץ, היא תוריד אותו באיטיות ותחזור לתא האחסון. אם הזרוע אינה מחזיקה בחפץ שהרימה, היא תפתח ותסגור את התופסן בזמן שהיא חוזרת לתא האחסון על מנת להשלים את האיפוס.

הערה: אם הזרוע הרובוטית אינה עוברת איפוס תוך 10 דקות מזמן כניסתה למצב עצירת חירום, היא תבצע איפוס אוטומטי והרובוט יעבור למצב שינה.

D9 מצב שינה

אם הרובוט אינו פעיל במשך יותר מ-10 דקות, הוא יעבור למצב שינה ונורית מחוון ההפעלה שלו תהבהב כל מספר שניות. לחצו על ⏻ ו-⌂ על מנת להעיר את הרובוט.

הערות:
- הרובוט לא יעבור למצב שינה במהלך טעינה.
- הרובוט נכבה אוטומטית אם נשאר במצב שינה במשך יותר מ-12 שעות.

D10 מצב "נא לא להפריע"

ברירת המחדל של מצב "נא לא להפריע" היא בין השעות 22:00 עד 08:00. אפשר להשתמש באפליקציה כדי להשבית את מצב "נא לא להפריע" או לשנות את פרק הזמן המוגדר כ - "נא לא להפריע", או להגדיר טעינה, ריקון וייבוש אוטומטיים, לעמעם אור מחוונים או להנמיך את עוצמת הקול של ההודעה הקולית במהלך תקופת "נא לא להפריע".

D11 נעילה מפני ילדים

לחצו ממושכות על ⚠ ו-⌂ להפעלה/השבתה של נעילה מפני ילדים. בנוסף, ניתן להגדיר את האפשרות ביישומון. לאחר ההפעלה, הרובוט לא יגיב ללחיצות על לחצנים כשהוא במצב נייח.

D12 שטיפת המטלית

הרובוט מסוגל להחליט אוטומטית בזמן הניקוי מתי יש צורך לחזור לתחנת העגינה כדי לשטוף את המטלית ולמלא את מכל המים על מנת להשיג את התוצאות הטובות ביותר בשטיפה. ניתן להתחיל או להפסיק את תהליך השטיפה באופן ידני ע"י הקשה על הכפתור המתאים באפליקציה. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את תהליך השטיפה.

הערות:

- על מנת לוודא שהרובוט ישטוף את המטליות אוטומטית, יש להפעיל אותו מתחנת העגינה ולהימנע מלהזיז אותה במשך הניקוי.
- כדי למנוע כוויות ממים חמים, אסור לגעת פתחי יציאת מים.
- ניתן לשנות את תדירות שטיפת המטלית ואת מצב השטיפה באפליקציה.

D13 ריקון

לאחר הניקוי, הרובוט ישוב לתחנת הטעינה, והריקון האוטומטי יתחיל לפי הצורך. כדי להתחיל ריקון באופן ידני, לחצו על הלחצן ⌂ על הרובוט כשהוא בתחנת העגינה או הקישו על לחצן הריקון המתאים ביישומון. לחיצה על לחצן כלשהו תעצור את הליך הריקון.

הערות:

- אם לא מתבצע ריקון במשך תקופה ממושכת, יש לרוקן את מכל האבק של הרובוט באופן ידני ולוודא שאין חסימות בפתחי האוויר על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים.
- ניתן להשבית את הריקון האוטומטי באפליקציה.
- הימנעו מריקון ידני באופן תדיר.
- אין להשתמש ללא מכל אבק, מכסה מכל אבק או שקית אבק חד-פעמית מותקנת במקומה.

D14 ייבוש

הייבוש יתחיל לאחר שטיפת המטלית או לאחר הניקוי לפי הצורך. כדי להתחיל או להפסיק את תהליך הייבוש באופן ידני אפשר להקיש על הכפתור המתאים באפליקציה.

הערות:

- ניתן לשנות את משך זמן הייבוש באפליקציה.
- ניתן להשבית את הייבוש האוטומטי באפליקציה.
- התרחקו מיציאות אוויר הייבוש במהלך הייבוש.

D15 טעינה

לאחר הניקוי, הרובוט יחזור לתחנת העגינה באופן עצמאי לצורך טעינה. לחצו על הלחצן ⌂ כדי לשלוח הרובוט שהופסק בחזרה לתחנת העגינה. מחוון ההפעלה יהבהב לאט בזמן טעינת הרובוט.

הערה: אם הרובוט לא מצליח למצוא את תחנת העגינה, הוא יחזור אוטומטית לנקודת ההתחלה שלו. החזירו את הרובוט לתחנת העגינה באופן ידני כדי לטעון אותו.

D16 תקלה

במקרה של תקלה או שגיאה, מחוון ההפעלה יהבהב באדום או שנורית חיווי המצב תדלק באור אדום. תקבלו התראה באפליקציה וייתכן שתישמע התראה קולית.

הערות:

- הרובוט יכנס אוטומטית למצב שינה אם יישאר במצב של תקלה למשך למעלה מ-10 דקות.
- הצבה ידנית של רובוט תקול בתחנת העגינה תגרום לסיום תהליך הניקוי הנוכחי.

D17 איפוס המערכת

אם הרובוט אינו מגיב ללחצנים שנלחצו או אם לא ניתן לכבות אותו, עליכם לאפס את המערכת ע"י הסרת המכסה העליון המגנטי ולחיצה על הלחצן "Reset".

הערה: לאחר איפוס המערכת, הגדרות קיימות כמו תזמון ניקוי ו-WiFi יחזרו להגדרות היצרן.

D18 שחזור הגדרות יצרן

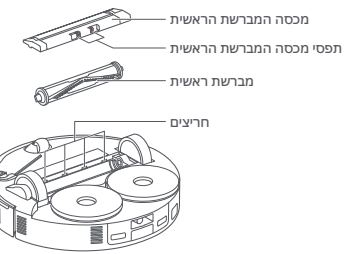
אם הרובוט אינו מתפקד כשורה לאחר איפוס המערכת, הפעילו אותו. לחצו ממושכות על הלחצן ⌂ ובו-זמנית לחצו על לחצן האיפוס עד שתשמעו הודעה קולית "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (משחזר הגדרות יצרן). התהליך יימשך 5 דקות בקירוב). הגדרות היצרן של הרובוט תשוחזרנה.

E תחזוקה שגרתית

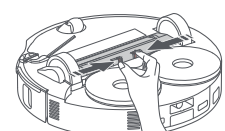
הערות:
- על תחנת העגינה לא להיות מחוברת לחשמל ועל הרובוט להיות כבוי עם הזרוע הרובוטית מקופלת בתא האחסון שלה לפני התחלת פעולות ניקיון או תחזוקה על תחנת העגינה או הרובוט.
- תדירות ההחלפה עשויה להשתנות בהתאם למצב בפועל. במקרה של בלאי לא צפוי, החליפו את החלק מיד.

E1 מברשת ראשית

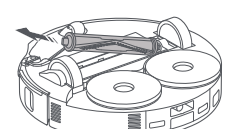
*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**



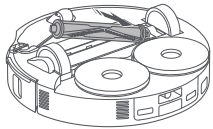
1. להסרת כיסוי המברשת הראשית, הפכו את הרובוט כלפי פנים ולחצו על שני התפסים.



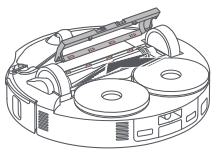
2. הרימו את המברשת הראשית החוצה, הסירו כל שיער או לכלוך שהצטברו בשני הקצוות של המברשת הראשית.



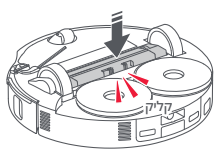
3. התקינו את המברשת הראשית.



4. התקינו מחדש את מכסה המברשת הראשית. ודאו שארבעת השיניים שלו יושבות במלואן בחריצים, ולחצו על מכסה המברשת הראשית עד שתשמעו אותו ננעל בלחיצה.



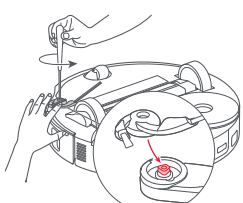
הערות:
- מומלץ לנקות את המברשת הראשית במטלית רטובה. אם המברשת הראשית רטובה, השאירו אותה להתייבש באוויר הרחוק מאור שמש ישיר.
- אסור להשתמש בנוזלי ניקוי או בחומרי חיטוי מאכלים כדי לנקות את המברשת הראשית.



E2 מברשת צדדית

*** ניקוי חודשי והחלפה כל 3-6 חודשים.**

שחררו את הבורג של המברשת הצדדית. הוציאו ונקו את המברשת הצדדית. לאחר מכן, ישרו את החריץ המרכזי עם האזור המוגבה על הרובוט והבריגו את הבורג על מנת להתקין מחדש את המברשת הצדדית.

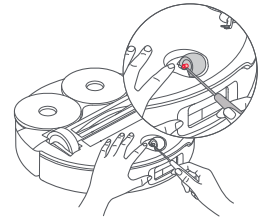


E3 גלגל רב-כיווני

*** נקו לפי הצורך.**

1. השתמשו בכלי, למשל מברג קטן, כדי להוציא את הציר ולהסיר את הגלגל.

הערה: לא ניתן להסיר את תושבת הגלגל הרב-כיווני.



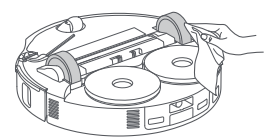
2. שטפו את הציר ואת הגלגל במים כדי להסיר שיער ולכלוך. יבשו והתקינו מחדש את הגלגל ואז לחצו בחוזקה עליו ועל הציר שלו כדי להחזיר אותו למקומו.



E4 גלגלים ראשיים

*** נקו לפי הצורך.**

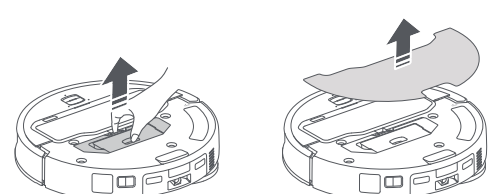
נגבו את הגלגלים הראשיים במטלית רכה ויבשה.



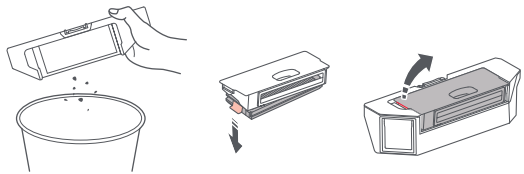
E5 מכל אבק

*** נקו לפי הצורך.**

1. הסירו את המכסה העליון המגנטי של הרובוט ולחצו על תפס מכל האבק כדי להוציאו.



2. הסירו את מכסה מכל האבק, לחצו על תפס המסנן על מנת להסיר את המסנן הרחיץ ורוקנו את מכל האבק.

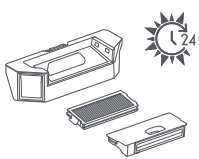


3. מלאו את מכל האבק במים נקיים, התקינו מחדש את המסנן הרחיץ ואת המכסה של מכל האבק. נערו בעדינות את מכל האבק ולאחר מכן שפכו את המים המלוכלכים.

הערה: למניעת סתימות, השתמשו אך ורק במים, ללא חומרי ניקוי.



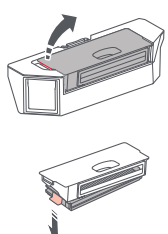
4. השאירו את מכל האבק, מכסה מכל האבק והמסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתם חזרה.



E6 מסנן רחיץ

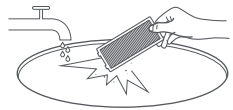
*** נקו כל שבועיים והחליפו כל 6-12 חודשים.**

1. הסירו את מכסה מכל האבק ואת המסנן הרחיץ.

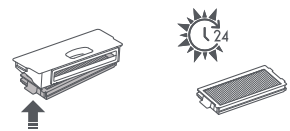


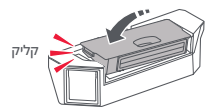
2. שטפו את המסנן מספר פעמים והקישו עליו להסרת לכלוך רב ככל האפשר.

הערה: אין לגעת בפני השטח של המסנן בידיים, במברשות או בעצמים חדים כדי להימנע מגרימת נזק.



3. השאירו את המסנן לייבוש במשך 24 שעות לפחות עד לייבוש מלא לפני התקנתו חזרה.



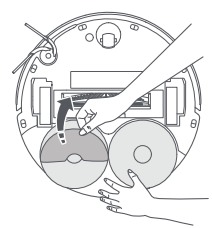


E7 מטליות שטיפה

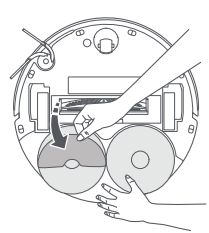
*** נקו לפי הצורך והחליפו כל 3-1 חודשים.**

1. הסירו את מטליות השטיפה מהתושבות. נקו את מטליות השטיפה ואפשרו להן להתייבש.

הערה: מטלית שטיפה מלוכלכת תשפיע על ביצועי השטיפה. נקו אותה לפני השימוש.



2. התקינו את המטליות השטיפה השטוחות על התושבות.

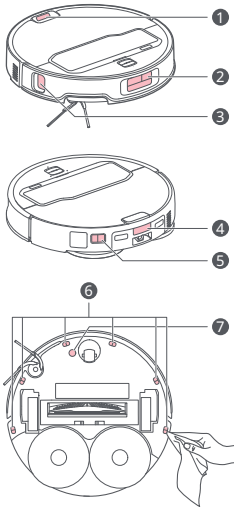


E8 חיישני הרובוט

*** נקו לפי הצורך.**

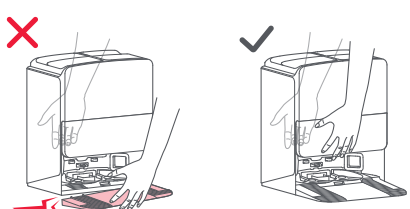
השתמשו במטלית רכה ויבשה לניגוב וניקוי כל החיישנים, כולל:

1. חיישן שטח עליון
2. חיישן ניווט קדמי
3. חיישן קיר
4. חיישן תקשורת
5. חיישן ניווט אחורי
6. חיישני צוק
7. חיישן שטיח



E9 הזזת תחנת העגינה

להזזת תחנת העגינה, תפסו ביד אחת את החריץ לאחסון הכבל על גב התחנה וביד השנייה את הצד הפנימי של לוח חזית התחנה. כדי למנוע נפילה של תחנת העגינה, אין להרים אותה ישירות מהבסיס, ידיות מכלי המים או מכסה מכל האבק.

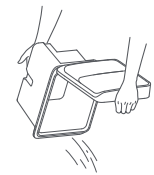


E10 מכל מים מלוכלכים

*** נקו לפי הצורך.**

פתחו את מכסה מכל המים המלוכלכים ורוקנו את המים המלוכלכים. מלאו את המכל במים נקיים, סגרו את המכסה, נעלו אותו עם התפס נערו את המכל. שפכו את המים. נעלו את המכסה והתקינו את המכל מחדש.





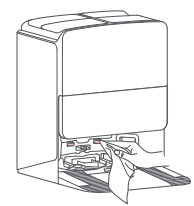
הערות:

- כדי למנוע עיוות, השתמשו רק במים קרים.
- אם נתתרו כתמי מים בצד החיצוני של מכל המים, נגבו אותם במטלית רכה ויבשה לפני התקנת המכל שוב במקומו.

E11 מגעי טעינה

*** נקו לפי הצורך.**

השתמשו במטלית רכה ויבשה לניקוי מגעי הטעינה שעל הרובוט ותחנת העגינה.

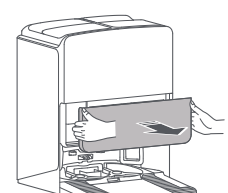




E12 החלפת שקית אבק חד-פעמית

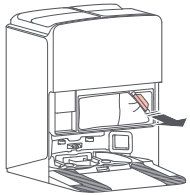
*** החליפו לפי הצורך.**

1. הסירו את המכסה של מכל האבק.



הערה: כדי למנוע מהמכסה של מכל האבק ליפול ולפגוע ברובוט, הסירו את המכסה בשתי הידיים, אחת מכל צד.

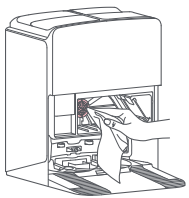
2. הסירו את שקית האבק החד-פעמית והשליכו אותה לפח.

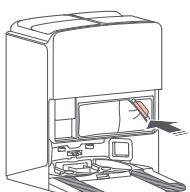


הערות:

- ידית שקית האבק אוטמת את השקית בעת ההסרה כדי למנוע את התפזרות האבק החוצה.
- יש להקפיד להתקין שקית אבק לפני החזרת כיסוי מכל האבק כדי למנוע ריקון אוטומטי ללא השקית. ניתן גם להשבית את הריקון האוטומטי דרך האפליקציה.

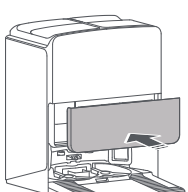
3. נקו את המסנן עם מטלית יבשה והכניסו שקית אבק חד-פעמית לחריץ עד הסוף ופרסו אותה באופן שווה.





הערה: ודאו ששקית האבק החד פעמית הותקנה כראוי כדי למנוע בריחת פסולת ונזק לתחנת העגינה.

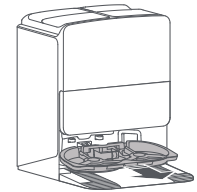
4. התקינו מחדש את מכסה מכל האבק במקומו כדי לוודא שהוא אטום היטב.



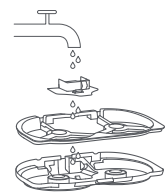
E13 מודול מגש ניקוי

* נקו לפי הצורך.

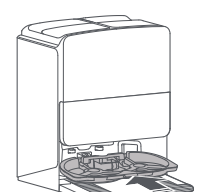
1. הסירו את מודול מגש הניקוי.

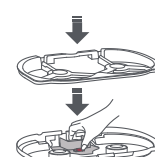


2. הסירו את מגש הניקוי ואת המסנן מהמודול ושטפו אותם במים.



3. התקינו את המסנן ומגש הניקוי מחדש. ואז התקינו את מודול מגש הניקוי מחדש.





נתונים בסיסיים

רובוט

דגם	RRE0R50
סוללה	סוללת ליתיום-יון 6400 mAh/14.4 V
מבוא נקוב	20 VDC 2.5 A
מטען מותר נקוב של הזרוע הרובוטית	0.3 ק"ג

הערה: המספר הסידורי נמצא על מדבקה בחלק התחתון של הרובוט.

תחנת עגינה ריקון מילוי שטיפה

דגם	EWFD28HRR
מתח מבוא נקוב	220-240 VAC
תדר נקוב	50-60 Hz
זרם מבוא נקוב (בעת איסוף אבק)	3 A
מבוא נקוב (שטיפת מטלית במים חמים)	6 A
קלט נקוב (טעינה וייבוש)	0.8 A
פלט נקוב	20 VDC 2.5 A

בעיות נפוצות

בעיה	פתרון
לא ניתן להפעיל את הרובוט	• הסוללה חלשה. העבירו את הרובוט לתחנת העגינה והטעינו אותו לפני השימוש. • טמפרטורת הסוללה נמוכה מדי או גבוהה מדי. השתמשו ברובוט בטווח טמפרטורות של 4-40 מעלות צלזיוס בלבד.
אין אפשרות להטעין	• תחנת העגינה לא מחוברת לחשמל. בדקו האם שני הקצוות של כבל החשמל מחוברים כראוי. • מגע לקוי. נקו את המגעים בתחנת העגינה וברובוט. • ודאו שנורית מחוון המצב דולקת.
טעינה איטית	• כשמשתמשים ברובוט בטמפרטורות גבוהות או נמוכות, הרובוט יאט אוטומטית את מהירות הטעינה שלו כדי להאריך את חיי הסוללה. • מגעי הטעינה מלוכלכים. נגבו אותם במטלית רכה ויבשה.
לא מצליח לחזור לתחנת העגינה	• יותר מדי מכשולים בקרבת תחנת העגינה. סלקו את המכשולים או העבירו את תחנת העגינה לאזור ללא מכשולים. • השואב הרובוטי נמצא רחוק מדי מתחנת העגינה. קרבו את הרובוט ונסו שנית.
התנהגות חריגה	• הפעילו מחדש את הרובוט.
רעשים במהלך הניקיון	• המברשת הראשית, המברשת הצדדית או הגלגלים הראשים תקועים. כבו את הרובוט ונקו אותם. • ייתכן שהגלגל הרב-כיווני נתקע. השתמשו במברג על מנת להסיר אותו לניקוי.
לא ניתן להתחבר לרשת ה-WiFi	• רשת ה-WiFi מושבתת. אפסו את רשת ה-WiFi ונסו שנית. • אות השידור של רשת ה-WiFi חלש. העבירו את הרובוט לאזור שיש בו קליטת WiFi טובה יותר. • חיבור WiFi חריג. אפסו את רשת ה-WiFi, הורידו את גרסת האפליקציה העדכנית לנייד ונסו שוב. • פתאום לא ניתן להתחבר לרשת WiFi. יתכן שקיימת שגיאה בהגדרות הנתב שלכם. לאיתור ופתרון בעיות פנו לשירות הלקוחות של Roborock.
האם תמיד יש צריכת חשמל כאשר הרובוט נמצא בתחנת העגינה?	• הרובוט יצרוך חשמל כשהוא נמצא בתחנת העגינה כדי לשמור על ביצועי הסוללה, אך צריכת החשמל נמוכה מאוד.
האם צריך לטעון את הרובוט לפחות 16 שעות בשלוש הפעמים הראשונות שמשתמשים בו?	• לא. לסוללת הליתיום אין אפקט זיכרון. ניתן להשתמש ברובוט כשהוא טעון לחלוטין.
הרובוט לא ממשיך בניקוי לאחר טעינה מחדש	• ודאו שהרובוט אינו נמצא במצב "נא לא להפריע". כאשר מצב "נא לא להפריע" מופעל, הטעינה האוטומטית מבוטלת. • רובוט שהוחזר ידנית לתחנת העגינה או נשלח חזרה לתחנת העגינה בלחיצה על הלחצנים, לא יוכל להמשיך בתהליך הניקוי.
הרובוט החל להחמיץ נקודות מסוימות	• ייתכן שחיישן הקיר, חיישני הצוק או חיישן השטיח מלוכלכים. נקו אותם במטלית רכה ויבשה.

בעיה	פתרון
איכות ניקיון ירודה ו/או דליפת אבק	• מכל האבק מלא ויש לרוקן אותו. • המסנן סתום ודורש ניקוי. • המברשת הראשית הסתבכה. נקו את המברשת הראשית.
יש מעט מים או שאין מים במהלך השטיפה	• השתמשו באפליקציה לנייד כדי להגביר את זרימת המים.
הרובוט אינו יכול לחזור לתחנת העגינה לאחר ניקוי נקודתי או לאחר שהועבר ידנית	• לאחר ניקוי נקודתי או שינוי משמעותי במיקום, הרובוט ייצור לעצמו את המפה מחדש. יתכן שהרובוט לא יצליח לחזור לטעינה חוזרת אם תחנת העגינה רחוקה מדי; במקרה כזה, יש להניחו על תחנת העגינה באופן ידני.
ניקיון מתוזמן אינו פועל	• הקפידו שהרובוט יישמר טעון. ניקיון מתוזמן יכול להתחיל רק כאשר רמת הסוללה היא מעל 15%.
נורית חיווי המצב דולקת באור אדום קבוע	• שגיאת מתח. בדקו שהמתח המקומי עומד בדרישות שרשומות על גבי תחנת העגינה. • בדקו שמכל המים הנקיים מונח במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמודול מגש הניקוי ומגש הניקוי הותקנו כראוי.
ריקון לא יעיל או רעשים מוזרים בעת ריקון	• המברשת הראשית או מכסה המברשת הראשית לא הותקנו כהלכה. בדקו והתקינו אותם במקומם. • המסנן, צינור האוויר, פתח יניקת האוויר, פתח האוויר, מכל האבק או שקית האבק חסומים. נקו על מנת להסיר חסימות.
שטיפת מטלית לא יעילה	• מטליות השטיפה אינן מחוברות כראוי. התקינו אותן במצב שטוח על התושבות. • הרצפה מלוכלכת. עברו למצב שטיפה "עמוק" באפליקציה לשטיפה יעילה יותר.
לא ניתן להפעיל את הייבוש האוטומטי	• הייבוש האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • אם הרובוט עוזב את התחנה במהלך הייבוש, הייבוש יסתיים לפני הזמן. • בסביבה לחה, מומלץ להאריך את משך הייבוש דרך האפליקציה כדי לשפר את תוצאות הייבוש.
אין אפשרות לרוקן אוטומטית	• הריקון האוטומטי מושבת. בדקו את ההגדרות באפליקציה. • מכסה מכל האבק של התחנה אינו מותקן. בדקו והתקינו אותו. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט חוזר לתחנה מבלי שביצע שטיפה. • הרובוט לא יבצע ריקון אוטומטי לאחר החזרה לתחנת העגינה במצב "נא לא להפריע". התאימו את משך הניקוי או את משך מצב "נא לא להפריע" לפי העדפותיכם, או בצעו ריקון ידני. • הריקון האוטומטי לא יופעל אם הרובוט יועבר אל תחנת העגינה באופן ידני. התחילו הליך ייבוש ידנית.
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה	• המטליות לא נשטפות אם הן לא היו בשימוש. • אם הרובוט לא מתחיל לפעול מתחנת העגינה או שלא נמצאה תחנת עגינה במפת האפליקציה, הוא לא יחזור לתחנת העגינה לשטיפת המטלית. • בדקו שמכל המים הנקיים מונח במקום, או מלאו אותו במידת הצורך. • בדקו שמכל המים המלוכלכים מונח במקום, או רוקנו אותו במידת הצורך. • ודאו שמודול מגש הניקוי ומגש הניקוי הותקנו כראוי.

בעיה	פתרון
לא ניתן לנקות את מטליות השטיפה במים חמים	• בדקו כדי לוודא שטמפרטורת מי השטיפה מוגדרת באפליקציה כ"מים חמים".
לא ניתן להושיט את מטלית השטיפה.	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Design Extended Mopping (שטיפה עם ה-FlexiArm Design מושטת) מופעלת באפליקציה. • המטלית מושטת החוצה רק לאורך קירות ומכשולים מסוימים. • בדקו אם מנגנון הושטת המטלית תקוע.
לא ניתן להושיט את המברשת הצדדית	• בדקו אם הפונקציה FlexiArm Design Extended Cleaning (ניקיון עם ה-FlexiArm Design מושטת) מופעלת באפליקציה. • המברשת הצדדית אינה מושטת כדי לנקות בכל פינה או אינה מושטת בכל פעם כשהרובוט מנקה לאורך הקיר. • בדקו אם המברשת הצדדית נתקעה.
לא ניתן להוריד או להתקין מחדש את תושבות מטליות השטיפה באופן אוטומטי	• בדוק שהפונקציה Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts מאופשרת באפליקציה. • הפונקציה Auto-Detach/Reinstall Mop Cloth Mounts ישימה רק בתנאים מיוחדים. • בדקו אם תושבות מטליות השטיפה תקועות. • בדקו אם תושבות מטליות השטיפה ממוקמות במקום בו הוסרו.
לא ניתן לפתוח את הפתח החשמלי	• ודאו שהזרוע הרובוטית מופעלת. • בדקו אם ישנם חפצים תקועים בקרבת או על הפתח החשמלי.
לא ניתן להושיט את הזרוע הרובוטית לאחר שהפתח החשמלי נפתח	• בדקו אם ישנם חפצים תקועים בקרבת או על הזרוע הרובוטית.
הזרוע הרובוטית הסתבכה או נתקעה בחפצים	• הסירו חפצים בהם הסתבכה או נתקעה הזרוע והזיזו את הרובוט לאזור ללא מכשולים. לחצו על ⏻ על למנת להמשיך בניקוי, או לחצו ממושכות בו-זמנית על ⏻ ו-⚠ על מנת לאפס את הזרוע.
הזרוע הרובוט לא מסוגלת להניח את החפצים אותם הרימה או לחזור לתא האחסון שלה	• לחצו ממושכות בו-זמנית על ⏻ ו-⚠ על מנת לאפס את הזרוע.
לא ניתן לאפס את הזרוע	• אנא פנו לשירות הלקוחות.

הצהרת תאימות של האיחוד האירופי

אנו, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., מצהירים בזאת שציוד הרדיו מסוג RRE0R50 הינו תואם לתקנה 2014/53/EU של האיחוד האירופי. הטקסט המלא של הצהרת התאימות של האיחוד האירופי זמין בכתובת האינטרנט הבאה: **https://global.roborock.com/pages/compliance**

מפרט WiFi

שירות	פרוטוקול	טווח תדרים	הספק מוצא מרבי
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483.5 MHz	20dBm⩾

בטיחות קרינת לייזר

הלייזר שבחיישן המרחק של מוצר זה עומד בתקנים של מוצרי לייזר מסוג 1 ב-IEC 60825-1:2014 ולא יפיק קרינת לייזר מסוכנת.

מידע WEEE



השלכה לאשפה כהלכה. סימון זה מציין שאין להשליך מוצר זה לאשפה עם פסולת ביתית אחרת ברחבי האיחוד האירופי. כדי למנוע פגיעה אפשרית בסביבה או בבריאות האדם עקב השלכת פסולת באופן בלתי מבוקר, יש למחזר מכשיר זה בצורה אחראית כדי לקדם שימוש חוזר בר-קיימה במשאבים חומריים. להחזרת המכשיר המשומש, אנא השתמשו במערכות החזרה ואיסוף או פנו לסוכן שממנו נרכש המוצר. הסוכן יכול לקחת מכשיר זה לצורך מיחזור בטיחותי לסביבה.

מידע לגבי אחריות

תקופת האחריות תלויה בחוקי המדינה שבה המוצר נמכר, והטיפול באחריות היא מחובתו של המוכר.
האחריות מכסה אך ורק פגמים בחומר או בייצור.
התיקונים במסגרת האחריות יכולים להתבצע רק על ידי מרכז שירות מורשה. בעת הגשת תביעה במסגרת האחריות, יש להגיש את אישור הרכישה המקורי (עם תאריך הרכישה).

האחריות לא תקפה במקרים של:

- שחיקה ובלאי רגילים.
- שימוש שגוי, למשל עומס יתר של המכשיר, שימוש באביזרים שאינם מאושרים, שימוש בכוח.
- נזק הנגרם על ידי גורמים חיצוניים.
- נזק שנגרם עקב אי-הקפדה על המדריך למשתמש, כגון חיבור לאספקת חשמל שאינה מתאימה או אי-עמידה בהוראות ההתקנה.
- פירוק חלקי או מוחלט של המכשיר.

הוראות בטיחות לספק כוח/מטען:

- מנעו חדירת מים או לחות. הרחיקו אותו מטמפ' קיצוניות כגון ליד רדיאטור או תנור חם או מקום הפתוח לשמש. הרחיקו אותו מנרות דולקים, סיגריות וסיגרים דלוקים, להבה גלויה וכו'.
- מנעו נפילת עצמים או התזות נוזלים כולל חומצות כלשהן על המטען. חברו אותו רק לשקע המספק רמת מתח המסומן על המטען כדי להקטין סכנת נזק לכבל החשמלי.
- אין לנתק את המטען מהשקע ע"י משיכת הכבל. אחזו במטען ומשכו אותו מהשקע. ודאו שהכבל מנותב כך שאין סכנה שידרכו עליו או שייכשלו בו. אזהרה: לעולם אין להחליף את הפתיל או התקע בתחליפים לא מקוריים.
- חיבור לקוי עלול לגרום להתחשמלות המשתמש. בשימוש עם כבל מאריך יש לוודא תקינות מוליך הארקה שבכבל. מיועד לשימוש פנים בלבד ולא במקום החשוף לשמש, גשם וכו'.
- ניתוק ההתקן מאספקת החשמל: תקע החשמל מהווה את אמצעי הניתוק. התקע חייב להיות זמין להפעלה. הקפידו לחבר את תקע החשמל לשקע מוארק. אתם עלולים להתחשמל או להיפצע!
- יש להקפיד ולתחזק את התקן הניתוק במצב תפעולי מוכן לשימוש!
- יש לאפשר גישה נוחה לחיבור וניתוק תקע הזינה מרשת החשמל.

אזהרה:אין לחשוף סוללות לחום גבוה כגון אור שמש, אש וכדומה.
הוראות בטיחות לסוללת ליתיום: זהירות, סכנה!

החלפה שגויה עלולה לגרום לפיצוץ, יש להחליף אך ורק בסוללה דומה או שקולה. אין לחשוף את הסוללה או מארז הסוללות לחום גבוה כגון אור שמש אש וכדומה. אין להשליך את הסוללה לאשפה אלא במתקני המחזור המיועדים לכך.

סכנה: קרינת לייזר גלויה כאשר היא פתוחה ונעילה שלו נכשלה או נעקפה. הימנעו מחשיפה ישירה לקרן.
זהירות – אין לפתוח את הכיסוי העליון. שירות תיקונים יתבצע אך ורק ע"י טכנאי מוסמך.

לשירות לקוחות ותמיכה טכנית:
טל' 1700-707-202
דוא"ל support@bug.co.il
או:04-6889251
דוא"ל support@modan.co.il